



ULAPPA- Uudenmaan Lapsen ääni peruspalveluissa
Länsi- ja Keski-Uudenmaan kehittämisverkosto

YHTEENVETO KRIISIKOULUTTAJILLE TEHDYSTÄ KYSELYSTÄ

Länsi- ja Keski-Uudellemaalle koulutettiin 19 kriisikouluttajaa Lapsuuden arvokas arki (ARVO) –hankkeen aikana. Koulutus tehtiin yhteistyössä Laurea-ammattikorkeakoulun Hyvinkään yksikön kanssa. Kriisikouluttajien koulutuksen tavoitteena oli peruspalvelujen kehittäminen lasten, nuorten ja lapsiperheiden kriisien kohtaamisessa ja kriisikouluttajakoulutuksen käyneiden taitojen hyödyntäminen tässä työssä kunnissa. Kriisikouluttajien koulutus saatiin päätökseen lokakuussa 2009 ja kouluttajien tukeminen työn alkuun siirtyi ARVO-hankkeelta ULAPPA-kehittämisverkostolle.

Kriisikouluttajien jatkotuen ja verkostoitumisen tarvetta selvitettiin webropol-kyselyllä marraskuussa 2009. Kysely lähetettiin kaikille 19 kriisikouluttajalle. Kyselyyn vastasi 13 henkilöä (68%). Kysely ei tavoittanut kahta kouluttajaa sähköpostiosoitteen virheellisyyden vuoksi.

Kriisikouluttajien tausta

Koulutetut kriisikouluttajat toimivat kunnan lasten, nuorten ja perheiden palveluissa. He ovat ammatiltaan sosiaalityöntekijöitä, luokanopettajia, psykologeja, psykiatrisia sairaanhoitajia ja perhetyöntekijöitä. He toimivat koulun, perheneuvolan, varhaiskasvatuksen tai sosiaalitoimen piirissä. Vastaajista yhdeksän (69%) on käyttänyt työssään tai työnsä ulkopuolella kriisikouluttajakoulutuksessa hankkimiaan tietoja ja taitoja. Osalla vastaajista kriisityö on osa työtehtäviä ja siten taitoja tulee käytettyä osana normaalia työtä. Osalla vastaajista tiedot lasten kriiseistä ja kriisityöstä yleensä vahvistuivat ja koulutus tuki valmius- ja pelastussuunnitelmien käsittelyä omassa työyksikössä.

Koulutuksista sopiminen työnantajan kanssa

Kyselyyn vastaajista kuusi on sopinut työnantajansa kanssa, miten koulutusta hyödynnetään kunnassa. Työyksiköissä on alettu suunnitella, kuinka laajasti vastaajat tulevat toimimaan vertaiskouluttajina. Seitsemän vastaajaa ei ollut vielä sopinut koulutuksen hyödyntämisestä.

Kriisikouluttajilta kysyttiin ajatuksia siitä, miten oman työn ja kriisikouluttajana toimimisen yhteensovittaminen tulisi järjestää. Vastaajilta tuli seuraavia ehdotuksia: Kouluttajana toimiminen tulisi kirjata työnkuvaan ja kunnan ulkopuolisista koulutuksista tulisi sopia erilliset palkkiot. Koulutusten suunnittelu-aika tulisi sisällyttää työaikaan kouluttamisen lisäksi. Joissakin työtehtävissä, esim. opetustehtävissä, tarvitaan sijainen, ja järjestelyistä tulee sopia etukäteen. Järjestelyistä tulee sopia niin, että työyhteisö hyväksyy ne.



SOSIAALITAITO OY
Seutulantie 3-5 A, 04410 Järvenpää



ULAPPA- Uudenmaan Lapsen ääni peruspalveluissa
Länsi- ja Keski-Uudenmaan kehittämisverkosto

Kriisikouluttajien verkosto ja tuen tarve jatkossa

Kouluttajista 11 (86%) oli sitä mieltä, että olisi hyödyllistä järjestää vertaistapaamisia kriisikouluttajien kesken. Kaksi vastaajaa ei nähnyt vertaistapaamisia tarpeellisiksi.

Vastaajista 12 oli sitä mieltä, että tarvitsee jatkossa jatkokoulutusta tai muuta tukea kriisikouluttajana toimimiseen. Jatkokoulutusta ja tukea tarvittiin seuraavista aiheista: kriisisuunnitelmien tekeminen, kriisityö ja valmius toimia kriisiryhmissä, debriefing ja defusing-koulutus. Kriisikoulutuksen koulutusrungon ja sisältöjen laatimiseen toivottiin tukea ja toivottiin myös, että eri koulutusmenetelmiä voitaisiin pohtia yhdessä muiden kriisikouluttajien kanssa. Ylipäänsä toivottiin vertaistukea muilta kriisikouluttajilta.



SOSIAALITAITO OY
Seutulantie 3-5 A, 04410 Järvenpää