

Yhteenveto esittelyn haasteista ja keskustelusta kehittämisyhmän työskentelyssä 3.12.2008

DOKUMENTOINTI

- ❖ Asiakkaan /perheen läsnäolo tai lupa asian käsittelyyn
- selkeät ohjeistukset
- kokouksessa kirjataan jatkotoimenpiteistä
- asian ryhmään tuonut taho vastuullinen

ASIAKKAAN OSALLISTUMINEN eli asiakas- ja perhelähtöisyyden vahvistaminen

- ❖ Läsnä perheen näkökulmasta tarvittavat tahot – turvallinen tunne perheelle
- ❖ Dialogin ylläpitäminen oleellista
- ❖ Pienen paikkakunnan ongelma – tunnetaan liian hyvin
- ❖ Vantaalta kokemus perhelinkki-tapaamisista: Perheet tulleet avoimesti ryhmään kertomaan tilanteestaan

RYHMÄÄN OSALLISTUMINEN TEHTÄVÄKOHTAINEN

- ❖ Huomioidaan henkilöstön vaihtuvuus
- Tarvetta kuntien väliselle dialogille asiakkaiden/perheiden kanssa tehtävään moniammatilliseen yhteistyöhön

ESIMIESTEN SITOUTUMINEN – JOHTAMISRAKENTEIDEN VAHVISTAMINEN

OPETUSTOIMEN EDUSTUS

- ❖ Selkeä toimintamalli yhdyshenkilön valitsemisesta
- ❖ Rehtoreiden sitoutuminen edellytys