

SOSIAALITAITO



SOCIALKOMPETENS

2010
Toimintakertomus ja
tasekirja

Sosiaalitalo Oy – Socialkompetens Ab
Seutulantie 3-5 A
04410 Järvenpää
Y-tunnus 1765926-6

Sosiaalitalo Oy – Socialkompetens Ab
Y-tunnus 1765926-6

31.12.2010

Tilikausi

1.1.2010 - 31.12.2010

Sisällysluettelo

Toimintakertomus	3
Tilinpäätösaineisto ja Tasekirja	25

Tilinpäätöksen laatija
Pirkko Nenonen
Tuusulan kunta
Seudullinen talouspalvelukeskus
PL 60
04301 Tuusula

Toimintakertomus 2010

Sisälllys

1	Tausta	
1.1	Yhtiön osakepääoma	4
1.2	Hallinto, talous, henkilökunta ja toimitilat	4
1.3	ESO - Etelä-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus	5
1.4	Valtakunnallinen sosiaalialan osaamiskeskustoiminta	5
2	Sosiaalitaidon toiminta vuonna 2010	
2.1	Sosiaalialan kehittämistyön syventäminen ja organisointi	6
2.2	Tiedon tuottaminen ja soveltaminen kehittämistyön tueksi	7
2.3	Sosiaalialan kehittymiseen vaikuttaminen asiantuntijaroolissa	9
2.4	Muu ammatillinen yhteistyö	10
2.5	Toiminnan sisällöt vuonna 2010	10
3	Sosiaalitaidon vuoden 2010 toiminnan arviointia	
3.1	Sosiaalialan kehittämistyön syventäminen ja organisointi	14
3.2	Tiedon tuottaminen ja soveltaminen kehittämistyön tueksi	15
3.3	Sosiaalialan kehittymiseen vaikuttaminen asiantuntijaroolissa	16
3.4	Muu ammatillinen yhteistyö	16
3.5	Sosiaalitaito yhteisönä	17
4	Lopuksi	18
	Liitteet	19
5	Tilinpäätösaineisto	23

1 Tausta

1.1 Yhtiön osakepääoma

Yhtiö on perustettu 14.12.2001 ja merkitty kaupparekisteriin 4.6.2002. Yhtiön toimialana on toimia sosiaalialan osaamiskeskuksena ja välittää sosiaalialan erityispalveluja sekä järjestää sosiaalialan yhteistyötä, tutkimusta ja kehittämistä (yhtiöjärjestys).

Yhtiön vähimmäisosakepääoma on 66.000 € ja enimmäispääoma on 264.000 €. Yhtiön osakkeenomistajina oli 16 kuntaa Länsi- ja Keski-Uudenmaan 17 kunnasta (Liite 1). Omistajakunnat maksavat osakassopimuksen perusteella vuosittaista toiminta-avustusta.

1.2 Hallinto, talous, henkilökunta ja toimitilat

Vuoden 2010 alkupuolella hallituksessa oli kahdeksan varsinaista jäsentä ja kolme varajäsentä (Liite 2). Hallituksen puheenjohtajana toimi palvelulinjajohtaja Pirkko Hynynen, Perusturvakuntayhtymä Karviainen. Yhtiökokous valitsi yhtiölle uuden hallituksen 20.5.2010. Hallituksessa on kymmenen varsinaista jäsentä ja kolme varajäsentä.

Sosiaalitaidon hallitus kokoontui vuoden 2010 aikana 5 kertaa. Yhtiön tilintarkastajana toimi Leena Flinck, JHTT, Audiator Oy.

Sosiaalitaidon valtionavustus oli 199.749 € ja osakassopimuksen perusteella maksettava kuntien toiminta-avustus vuonna 2010 oli 78.000 €. Osaamiskeskustoiminnan perusrahoitus on kohdennettu vakinaisen henkilöstön (4) palkkaukseen ja välttämättömään perustoimintaan (tilat, laitteet, toiminnasta aiheutuvat muut kiinteät kulut). Perusrahoituksen lisäksi Sosiaalitaidon toiminnan rahoituslähteinä olivat hankerahoitus (mm. sosiaali- ja terveysministeriö, Uudenmaan liitto ja Euroopan sosiaalirahasto) ja asiantuntijapalveluiden tuotot. Kunnille myytävänä palvelutoimintana tuotetaan sosiaaliasiamiehen palvelut. Yhtiön tilikauden liikevaihto oli 346.212,70 € ja kokonaistuotot 623.961,70 €. Tilikauden voitto on 14,15 €.

Hallitus esittää yhtiökokoukselle, että tilikauden voitto 14,15 € siirretään taseen tilille edellisten tilikausien voitto ja että osinkoa ei jaeta.

Henkilöstö ja toimitilat

Vakinaiseen henkilökuntaan kuuluivat toimitusjohtaja, kehittämispäällikkö, suunnittelija, sosiaaliasiamies ja talous- ja toimistos sihteeri. Osa-aikaisena työntekijänä on toiminut työ- ja toimintakeskuksen harjoittelija. Lisäksi yhtiössä työskenteli 5 henkilöä eripituisissa työsuhteissa suunnittelu- ja projektitehtävissä. Kesätyöntekijöitä ja harjoittelijoita yhtiössä työskenteli 5 vuonna 2010.

Yhtiön toimitilat ovat osoitteessa Seutulantie 3-5 A, 04410 Järvenpää.

1.3 ESO - Etelä-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus

Etelä-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus, **ESO**, toimii verkosto-organisaationa, jolla on toiminnallisesti ja hallinnollisesti kevyt, matala ja joustava hallintomalli. Verkoston muodostavat Pääkaupunkiseudun sosiaalialan osaamiskeskus Socca, Päijät-Hämeen ja Itä-Uudenmaan sosiaalialan osaamiskeskus Verso sekä Sosiaalitaito Oy – Socialkompetens Ab. Sosiaalialan osaamiskeskusten välisen sopimuksen mukaan osaamiskeskusten yhteistyöelimenä toimi ESON koordinaatioryhmä, joka ei kokoontunut vuonna 2010.

1.4 Valtakunnallinen sosiaalialan osaamiskeskustoiminta

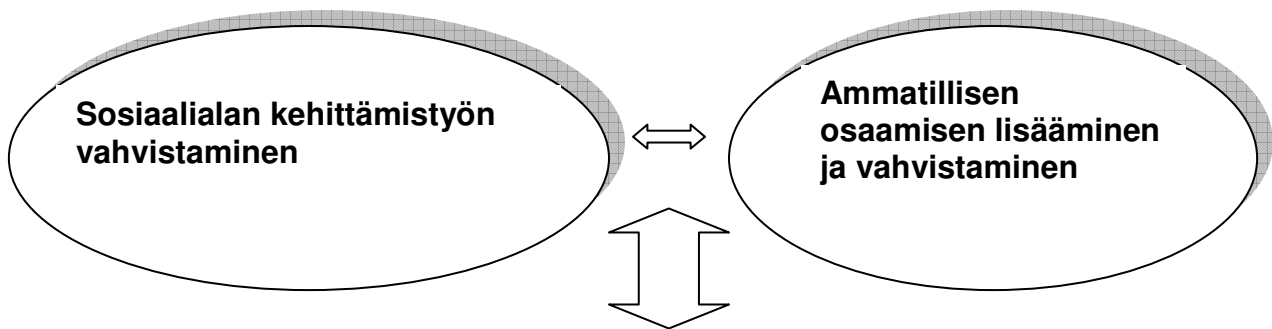
Sosiaalialan osaamiskeskusten toimintaa ohjaa sosiaalialan osaamiskeskustoiminnan neuvottelukunta (2010–2013). Neuvottelukunnassa alueen edustajana toimii Pirkko Hynynen, työikäisten palvelulinjajohtaja, Perusturvakuntayhtymä Karviainen. Neuvottelukunta kokoontui 3 kertaa vuonna 2010. Sosiaalialan osaamiskeskustoiminnan neuvottelukunnan valmistelu elimenä on toiminut osaamiskeskusten johtajista muodostettu jaos (kokoontui 7 kertaa). Sosiaalitaidon henkilöstö osallistui sosiaalialan osaamiskeskusverkoston sisällölliseen yhteistyöhön ja verkostoihin (päihde- ja mielenterveystyö, lastensuojelu, vammaispalvelut, varhaiskasvatus, vanhusten palvelut, aikuissosiaalityö, tiedontuotanto) aktiivisesti.

2 Sosiaalitaidon toiminta vuonna 2010

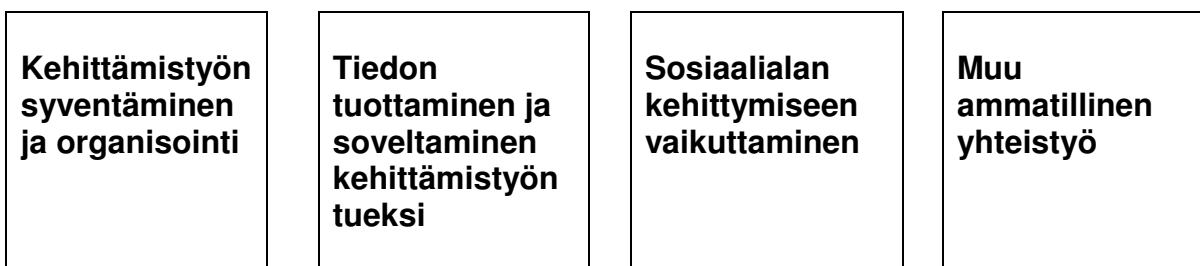
Sosiaalitaidon keskeisenä tavoitteena on toteuttaa pitkäjänteistä sosiaalialan kehitystyötä.

Edistämme sosiaalialan kumppanuutta ja luomme uutta!

Sosiaalitaidon toiminnan taustana ovat toimintasuunnitelmassa asetetut painopisteet, joiden perusteella toiminta kohdentuu **sosiaalialan kehittämistyön vahvistamiseen ja ammatillisen osaamisen lisäämiseen.**



Pääprosessien osakokonaisuudet ovat seuraavat:



2.1 Sosiaalialan kehittämistyön syventäminen ja organisointi

Tämä tehtäväkokonaisuus sisältää mm.

- kuntien välisen ja seudullisen yhteistyön edistämistä palvelujen kehittämisessä
- tutkimuksen ja koulutuksen yhdistämistä ja nivomista kehittämistyöhön
- toimimista kehittämistyön ja -hankkeiden sisällöllisenä asiantuntijana
- toimimista kehittämistyön käynnistäjänä ja kokoajana
- toimimista kehittämistyön ja -hankkeiden toteutuksen ja tulosten arvioijana
- kehittämistyön ja -hankkeiden tulosten levittämisen ja siirtymisen varmistamista osaksi sosiaalialan perustyötä
- kehittämishankkeiden rahoituksia koskevan tiedon välittämistä kunnille

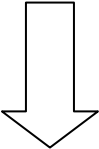
Tehtävä	Toiminta 2010	Liite 3
<p>Sosiaalialan kehittämistyön syventäminen ja organisointi (40 %)</p> <p>Hanketyöryhmät, tutkimusyhteistyö, sosiaalityöntekijöiden ryhmät, työntekijäverkostot, oppilaitosverkostot, sisältötyöryhmät, sosiaali- ja terveysjohto, yhteistyökokoukset</p>  <p>Tulos: seuduilla tapahtuva tarkoituksenmukainen ja hyvin kohdennettu kehittämistyö, jonka seurauksena sosiaalipalvelut järjestetään tarkoituksenmukaisissa rakenteissa ja toimintatavoilla. Toiminta on sekä sosiaalisesti että taloudellisesti vaikuttavaa.</p>	<p>Omat hankkeet (johto, ohjaus, hallinnointi, toteutus) Kokemuksista hyvinvointia – kansalaisten kokema hyvinvointi Uudellamaalla Uudenmaan lapsen ääni peruspalveluissa – Ulappa kehittämisverkosto (osa Lapsen ääni kehittämisohjelmaa / Helsingin kaupunki), Avomieli – (osa Mielen avain kehittämisohjelmaa / Vantaan kaupunki)</p> <p>Sidosryhmien hankkeet (ohjaus, asiantuntijayhteistyö, arviointi, kehittämistyön tuki) Lapsen ja nuoren hyvä arki / Laurea -ammattikorkeakoulu Seudullinen perhepankki -hanke / Hyvinkään kaupunki TikeSos valtakunnallinen tietoteknologian kehittämishanke / Kuntaliitto</p> <p>Hankesuunnittelu Kansallinen sosiaali- ja terveydenhuollon kehittämisohjelma Kaste: Terveyserojen kaventaminen -kehittämisohjelma 2011–2013, Lapsen ääni II 2011–2013</p> <p>Verkostot Kuuma-kumppanuusohjelma (sosiaali- ja terveydenhuollon neuvottelukunta; työryhmät: sosiaalipalvelut, lasten ja perheiden palvelut, varhaiskasvatus, vanhusten palvelut, talous) Johtavien sosiaalityöntekijöiden verkosto (Keski-Uusimaa) Aikuissosiaalityöntekijöiden asiantuntijaverkosto (Keski-Uusimaa) Päihdetyön valtakunnallinen aluekehittäjien verkosto Länsi-Uudenmaan hyvinvointiklusteri Sosiaaliasiamiesverkosto</p> <p>Sidosryhmät mm. Suomen Kuntaliitto, Uudenmaan liitto, Sosiaali- ja terveysministeriö, Terveys ja hyvinvoinnin laitos, Etelä-Suomen aluehallintovirasto, yliopistot, ammattikorkeakoulut, järjestöt, Uudenmaan erityispalvelut, Huoltaja-säätiö, Seurakuntaopisto, Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto</p>	

Sosiaalitaidon rooli kehittäjänä ja kehittämistyössä (hanketyössä) muodostuu pääosin kehittämistyön suunnittelusta ja käynnistämisestä (hankkeistus, verkostojen ylläpito, asiantuntijakomentointi), kehittämistyön prosessien ohjauksesta ja tuesta (hanketyöntekijöiden tukeminen ja työnohjauksellisuus), kehittämistyön arvioinnista (itsearviointi, kehittämistyön vaikuttavuuden arviointi) ja kehittämistyön perusteiden ja perustelujen selvittämisestä (selvitykset, kartoitukset). Tämän lisäksi Sosiaalitaidon asiantuntijat toimivat useiden hankkeiden ohjaus- ja johtoelimissä. Toiminta-alueen osalta Sosiaalitaidon rooli ja tehtävät ovat muodostuneet suhteellisen selkeiksi. Sosiaalialan osaamiskeskusten yhteistyön lisäämistä tiedontuotannon osalta on suunniteltu vuoden 2010 aikana.

2.2 Tiedon tuottaminen ja soveltaminen kehittämistyön tueksi

Tämä tehtäväkokonaisuus sisältää mm.

- hyvinvointia koskevan alueellisen tiedon tuottamista ja analysointia
- sosiaalialaa koskevan tutkimusyhteistyön vahvistamista ja edistämistä
- sosiaalipalvelujen ja kehittämistyön vaikuttavuuden arviointia
- tiedon välittämistä kunnille sosiaalialalla tapahtuvista muutoksista
- alueellisten sosiaalipoliittisten kysymysten esille nostamista

Tehtävä	Toiminta 2010
<p>Tiedon tuottaminen ja soveltaminen kehittämistyön tueksi (40 %)</p> <p>Tiedon kokoaminen ja jalostaminen: selvitykset, kartoitukset, tutkiva työote, vaikuttavuuden arviointi, ennakointi</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>Tulos: seuduilla toteutettava kehittämistyö perustuu tutkittuun ja koeteltuun tietoon sekä tuottaa uutta tietoa kehittämistyön, päätöksenteon ja suunnittelun tueksi.</p>	<p>VI opintomatka: Kansalaisten osallisuus sosiaalipalveluissa (NL), Amsterdam, Utrecht</p> <p>Selvitykset: Tilastojen kertomaa – Länsi- ja Keski-Uusimaa tilastojen valossa Lastensuojelun tila 2009 Länsi- ja Keski-Uudenmaan kunnissa Sosiaalihuollon henkilöstö 2010 Sosiaalinen luototus 2010 Selvitys sosiaaliasiamiehen toiminnasta vuonna 2009 (7 kuntaa) Kriisikouluttajien lähtötilanteen kartoitus, Osallisuusosaajien lähtötilanteen kartoitus Lastensuojelun sijaishuolto perhepankki hankkeen kunnissa 2009 LKU kuntien jälkihuolto – katsaus vuoden 2009 tilanteeseen Pienten lasten kokemuksia hyvinvoinnista kotoa ja päivähoidosta (Nummi-Pusula, Nurmijärvi) Hyvinkään nuorten intensiivimenetelmän (NOSTE) kustannusten ja vaikutusten välinen suhde (raportti ja esitys 0–21-vuotiaiden johtoryhmälle) Lohjan nuorten vastaanottokodin kustannusten ja vaikutusten arviointi (työpaperi) Aikuissosiaalityö ja toimeentulotuki Keski-Uudenmaan kunnissa vuonna 2009</p> <p>Arvioinnit: Lapsen ja nuoren hyvä arki / Itsearviointi Seudullinen perhepankki / Itsearviointi</p>


Tietoperustan vahvistaminen ja osaamisen lisääminen

Alueella toteutetuissa hankkeissa jatkettiin kehittämistoiminnan itsearviointiin käyttöä. Itsearviointia voi hyödyntää hankkeen tavoitteiden täsmentämisprosessissa sekä uusien linjausten valmistelussa, määrittelyssä ja perusteluissa. Kehittämistyön vaikuttavuuden arviointiin liittyvää kehittämistyötä tehdään edelleen ja menetelmällisiä ratkaisuja ja kokeiluja toteutetaan koko ajan.

Sosiaalialan tietoperustan vahvistamiseen tähtäävät selvitykset (Tilastojen kertomaa, kansalaisten kokema hyvinvointi, pienten lasten kokemuksia kotoa ja päivähoidosta, 11-vuotiaiden lasten hyvinvointi, sosiaalinen luototus) ja selvitys sosiaaliasiamiehen havainnoista asiakkaan asemasta ja oikeuksien toteutumisesta vahvistavat osaltaan Sosiaalitaloudessa tehtävää työtä. Kehittämistyön tukena on ollut sekä koulutuksellinen että työnohjauksellinen rakenne. Lisäksi hankkeiden kehittämistyötä on tuettu säännöllisin tapaamisin.


2.3 Sosiaalialan kehittämiseen vaikuttaminen asiantuntijaroolissa

Tehtäväkokonaisuus sisältää asiantuntijatyöskentelyn sosiaalialaa laajemmin käsittelevissä työryhmissä, neuvottelukunnissa ja verkostoissa.

Tehtävä	Toiminta 2010
<p>Sosiaalialan kehittämiseen vaikuttaminen asiantuntijaroolissa (10 %)</p> <p>Työryhmät, neuvottelukunnat, komiteat, johtoryhmät, kannanotot ja lausunnot, selvitykset</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>Tulos: kuntien ja sosiaalialan näkemyksen, tiedon ja asiantuntijuuden välittäminen lainsäädännön, ohjelmien, valtakunnallisten ohjeistusten ja laatusuosituksen valmistelussa.</p>	<p>Asiantuntijakomentointi: TikeSoS -hankkeen tietosisältöjen määrittelyjen kommentointi Terveystieteidenhuoltolaki Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestäminen, valvonta ja suunnittelu: valmistelutyön kommentointi Sosiaalihuoltolain uudistamistyöryhmän väliraportti</p> <p>Neuvottelukunnat, työryhmät, verkostot Kaste: Etelä-Suomen alueellisen johtoryhmän jäsenyys (ms), aluejaos varajäsenyys (ms) /STM Sosiaalialan ammattihenkilöstön foorumi, varajäsenyys (ms) Sosiaalihuollon tietosuojan ohjausryhmä (ph) / Tietosuojavaltuutetun toimisto TikeSos valtakunnallinen tietoteknologian kehittäminen: ohjausryhmä (ms) / STM Laurea -ammattikorkeakoulu: alueneuvottelukunta (ms), Ylemmän sosiaalialan ammattikorkeakoulututkinnon ohjausryhmä (ph) ja opetus suunnitelmien arviointiryhmä (ms) Sosiaalialan osaamiskeskusverkosto (johtajat, yleissuunnittelijat, eri substanssialat) Lapsen ääni ohjausryhmä, pj (ms) Valtakunnallinen vammaispalvelujen kehittämishanke, ohjausryhmän jäsenyys (ms)/ Eteva Mielen avain projektiryhmä (m-vk), laajennettu projektiryhmä (ph)</p> <p>Vaikuttaminen ESO – FSKC: yliopistoyhteistyö (ms, ph) Sosiaalialan osaamiskeskustoiminta ja OPM – yhteistyökokous Eduskunnan sosiaali- ja terveysvaliokunta Seurakuntaopiston työelämän neuvottelukunta (ph) Kaste: sosiaalipalvelujen talous -seminaari (tt)</p> <p>Artikkelit Laitoshoito on neljä kertaa perhehoitoa kalliimpaa (artikkeli). Perhehoitaja 5/2010</p>

2.4 Muu ammatillinen yhteistyö

Muu ammatillinen yhteistyö on tarkemmin määrittelemätöntä sosiaalialan asiantuntijoiden yhteistyötä ja sosiaalialan yleistä vaikuttamistyötä.

Tehtävä	Toiminta 2010
<p>Muu ammatillinen yhteistyö (10 %)</p> <p>Oman osaamisen lisääminen, mm. osaamiskeskusverkostot, ESO-suunnittelijat, ESO-tiimi</p>  <p>Tulos: Sosiaalitaidon henkilöstö on osaavaa, omaa riittävät perustiedot sosiaalialan keskeisistä kysymyksistä sekä meneillään olevista kehittämistrendeistä niin yksittäisten sisältöjen kuin yhteiskunnallisten kysymysten osalta.</p>	<p>Koulutukset, foorumit, seminaarit jne.</p> <p>a) Sosiaalitaidon järjestämät: Ulappa: kehittäjäverkosto (alueelliset pilottihankkeet ja Ulappa-kehittämisverkosto) Sosiaalihuollon asiakkaan asema ja oikeudet -seminaari</p> <p>b) muiden järjestämät: Sosiaalialan osaamiskeskuspäivät Sosiaali- ja terveysturvan päivät / STKL ESN 18th conference / European Social Network Hyvinvointikunta-foorumi / Kuntaliitto, sosiaalialan osaamiskeskukset Hyvinvointikunta-keidas / Kuntaliitto Bruno Sarlin -seminaari / Huoltajasäätiö Kaste: järjestöyhteistyö sosiaalipalvelujen talous, kesäpäivät, arviointiseminaari, syyskokous Sosiaalialan asiantuntijapäivät (Talentia) Osaamiskeskusten tiedontuotantoseminaari ESO, STM, Etelä-Suomen aluehallintoviranomainen: yhteistyötapaaminen Tulevaisuuden sosiaalipalvelut / Professio Sosiaalityön tutkimuksen päivät / Jyväskylän yliopisto Keski-Uudenmaan aluekehityspäivä / Laurea amk Mielen avain -hankkeen avausseminaari / Vantaan kaupunki Lastensuojelun laatupäivät Aikuisosiaalityön seminaari / Socca Tulevaisuuden sosiaalipalvelut / Professio Stop köyhyys -seminaari / THL</p> <p>c) henkilöstökoulutus Työyhteisön kehittämispäivä (2) Työnohjaus</p>

2.5 Toiminnan sisällöt vuonna 2010

Länsi- ja Keski-Uudellamaalla kehitettäviä sosiaalialan sisältöjä työstettiin sosiaalijohdon, asiantuntijoiden ja eri hankkeiden yhteisillä areenoilla koko vuoden 2010. Toiminnan kohdentuminen määriteltiin tätä vuotta koskevassa toimintasuunnitelmassa.

Kehittämistoiminnan sisällölliset painoalueet vuonna 2010

- **Lapsiperheiden palvelujen kokonaisuus**
- **Aikuisosiaalityö**
- **Sosiaalipalvelujen vaikuttavuus ja talous**
- **Päihde- ja mielenterveyspalvelut**
- **Informaatioteknologia ja tiedonhallinta**
- **Sosiaalialan henkilöstökysymykset (erityisesti sosiaalityö)**
- **Kehittämistyön vaikuttavuus**

Lapsiperheiden palvelujen kehittämisen kokonaisuus on todentunut sekä alueellisissa substanssikohtaisissa verkostoissa (Kuuma: lapsiperheet, varhaiskasvatus) että käynnissä olevien hankkeiden toteutuksessa.

Sosiaalitaito osallistui Etelä-Suomen **Lapsen ääni** -hankekokonaisuuden toteutukseen, Lapsen ääni II -kehittämishankkeen suunnitteluun sekä alueellisen kehittämisverkoston (Ulappa) toteutukseen (Kaste-ohjelma).

Sosiaalipäivystystoiminta on vakinaistunut sekä läntisellä että keskisellä Uudellamaalla kuntien omana toimintana, johon ei vuoden 2010 aikana liittynyt erillisiä kehittämissuunnitelmia. Keski-Uudellamaalla sosiaalipäivystykseen liittyviä asioita käsiteltiin Kuuman sosiaalipalvelujen työryhmässä, jossa selvitettiin mm. yhteistyön mahdollisuuksia Vantaan kaupungin kanssa. Yhteistyö Vantaan kanssa toteutuu ensi vaiheessa sisällöllisten teemojen osalta.

Aikuissosiaalityö

Keski-Uudenmaan aikuissosiaalityön asiantuntijaverkoston varsinainen toiminta käynnistyi vuonna 2010. Verkosto kokoontui vuoden aikana seitsemän kertaa ja järjesti keväällä koulutuksen toimeentulotukilain soveltamisesta ja syksyllä koulutuksen asiakkaan kohtaamisesta. Lisäksi toteutettiin kartoitus aikuissosiaalityöstä ja toimeentulotuesta Keski-Uudenmaan kunnissa vuonna 2009 ja käynnistettiin seudullisten toimeentulotukilain soveltamisohjeiden päivittäminen. Sosiaalitaito koordinoi verkoston toimintaa.

Päihde- ja mielenterveyspalvelut

Syksyllä 2010 käynnistyi kaksivuotinen Avomieli-hanke (Keski-Uudenmaan päihde- ja mielenterveyspalvelujen kehittämishanke). Avomieli on Vantaan kaupungin hallinnoiman Mielen avain -hankkeen osahanke. Loppuvuoden aikana hankkeelle määriteltiin tavoitteet ja toiminta, jotka tukevat Kuuma-kuntien ja Hyvinkään Päihde- ja mielenterveystyön kehittämisen suunnitelmaa. Avomieli-hankkeessa tavoitellaan päihde- ja mielenterveysongelmaisten avunsaannin parantamista hankealueen kunnissa: Hyvinkäällä, Keravalla, Nurmijärvellä, Järvenpäässä ja Tuusulassa. Tähän pyritään lisäämällä päihde- ja mielenterveystyön osaamista aikuissosiaalityössä sekä kehittämällä yhteistyöverkostoja.

Sosiaalipalvelujen vaikuttavuus ja talous

Sosiaalipalvelujen vaikuttavuuteen ja talouteen liittyvä kehittäminen konkretisoitui erityisesti lastensuojelutyön rakenteeseen, kustannuksiin ja määriin liittyvässä tarkastelussa. Kehittäminen on edennyt suunnitellusti, mutta on laaja kokonaisuus. Vuonna 2010 käsiteltiin Lastensuojelun tila 2009 -selvityksen pohjalta lastensuojelutyöhön liittyviä kehittämisen tarpeita. Näistä keskeisimmiksi muodostuivat yhtenäisemmän asiakastyön dokumentoinnin ja raportoinnin kehittäminen, näiden sisältöjen määrittäminen sekä tilastoinnin kehittäminen.

Informaatioteknologian ja tiedonhallinnan vahvistaminen

Informaatioteknologian kehittämistyö on kanavoitunut TikeSos -hankkeen kautta tapahtuvana valtakunnallisena kehittämistyönä, johon Sosiaalitaito on osallistunut (johtoryhmä, määritysten kommentoinnit).

Vuoden 2010 lopulla käynnistettiin yhteistyö TikeSos -hankkeen kanssa lastensuojelun tietomääritysten, tilastoinnin, dokumentoinnin ja raportoinnin yhtenäistämiseksi.

Sosiaalitaidon oma verkkokehittäminen kytkeytyy osaksi laajempia olemassa olevia ja/tai kehitteillä olevia foorumeita. Tällä hetkellä on meneillään useita tiedontuotantoa, kehittämistyötä ja eri substansseja kokoavia verkkofoorumeihin liittyviä kehittämisspinnisteluja. Tämän lisäksi useat eri tahot kehittävät asiakastyöhön soveltuvia ratkaisuja. Näitä ovat mm. Sosiaaliportti, Terveystemme (THL), Innokylä (STM, Kuntaliitto, THL), KuntaliIT (Kuntaliitto), Sitran ja Tekesin aloitteet ja eri oppilaitosten alueelliset foorumit. Sosiaalitaito seuraa tätä kehittämistyötä ja kiinnittyy sellaisiin areenoihin, jotka tukevat osaamiskeskuksen perustuksen toteuttamista.

Sosiaalialan henkilöstökysymykset (erityisesti sosiaalityö): mitoitus, uudet työn organisoinnin tavat ja johtaminen, työn kohdentuminen

Sosiaalitaito osallistuu sosiaalialan ammattihenkilöstön foorumin (STM) työskentelyyn (osaamisen jaos). Henkilöstöön liittyvät teemat (osaamisen vahvistaminen) toteutuu pääosin hankekohtaisessa työskentelyssä. Eri hankkeissa järjestetään koulutusta, konsultatiivista tukea ja asiantuntijoiden vahvistamia työkokouksia osaamisen vahvistamiseksi. Teemoja ovat olleet mm. moniammatillinen yhteistyö ja johtaminen, kriisityön osaamiseen liittyvät teemat, osallistavien menetelmien käyttö, asiakastyön dokumentointi, tilastointi ja raportointi. Sosiaalitaidon henkilöstö osallistui Sosiaalihuollon johtamisen verkoston työskentelyyn ja toteutti alueen sosiaalihuollon henkilöstöä koskevan henkilöstökyselyn 2010.

Muu toiminta

Sosiaaliasiamiespalveluja tuotettiin yhdeksälle kunnalle, kun edellisvuonna palvelujen piirissä oli seitsemän kuntaa. Asiakkaiden yhteydenotot lisääntyivät lähes sadalla edelliseen vuoteen verrattuna. Yhteistyö kuntien työntekijöiden kanssa on lisääntynyt ja sujunut moitteettomasti. Sosiaaliasiamiehen selvitystä edelliseltä vuodelta käsiteltiin yhteistyöseminaarissa syyskuussa. Sosiaaliasiamiestoiminnan kustannukset vuonna 2010 olivat 0,47 € / asukas (sopimuksessa on varauduttu 0,49 € kustannustasoon / asukas).

Sosiaalitaidossa tehtiin ihmisiin kohdistuvien vaikutusten arvioinnista (IVA) perusselvitys (tausta, menetelmät ja käyttömahdollisuudet). Lisäksi THL:n ja kuntien asiantuntijoiden kanssa toteutettiin asiantuntijaseminaari.

Kehittämistoiminnan vaikuttavuus

Tämä kokonaisuus on sisältänyt mm. itsearviointimallin käytön eri hankkeissa, arviointityön alueella toteutetuille osahankkeille sekä tiedon tuottamisen Kasteen toimijoille. Kehittäjäverkostoissa on hanketyöntekijöiden kanssa työstyetty kehittämisosaamiseen liittyviä keskeisiä asioita.

3 Huomioita Sosiaalitaidon vuoden 2010 toiminnasta

Vuoden 2010 Sosiaalitaidon toimintakatsaus pohjautuu hallituksen ja henkilöstön yhdessä määrittelemiін tavoitteisiin ja niiden saavuttamisen toteutumiseen. Arvioivaa keskustelua on käyty hallituksessa seuraavien vuosien toimintasuunnittelun pohjaksi sekä Sosiaalitaidon omien suunnittelupäivien yhteydessä.

3.1 Sosiaalialan kehittämistyön syventäminen ja organisointi

Toimintasuunnitelmassa asetettiin haasteeksi kehittämistoiminnan itsearviointimallin vakiinnuttaminen. Tämä työ on vakiintunut ja osoittautunut hanketyötä ja -prosesseja tukevaksi. Samassa yhteydessä tavoitteeksi määriteltiin henkilöstön osaamisen lisääminen ja kehittämistoiminnan tukeminen: konsultatiivinen ja työnohjauksellinen tuki hanketyöntekijöille. Sosiaalitaito järjestää kehittäjäverkoston säännöllisiä työkokouksia, hanketyöntekijöiden koulutuksia ja työnohjausta.

Kaste-ohjelma on tuonut kehittämistoiminnan organisointiin ja toteuttamiseen lisää hallinnollisuutta, kankeutta ja muuttanut kehittämistyön kohdentumisen seudullisuudesta eteläsuomalaiseen yhteistyöhön. Kehittämistyö on kohdistunut paljon Kaste-ohjelman kehittämisohjelmien toimeenpanoon. Länsi- ja Keski-Uudellamaalla toteutetaan Kaste-ohjelman rahoittamana yhteensä 18 osahanketta (Lapsen ääni 5, Mielen avain 6, Hyvä vastaanotto 6). Näiden hankkeiden johto, ohjaus ja yhteistyö tapahtuvat kehittämisohjelman hallinnoijan toimeenpanema, siten seudullinen yhteistyö on ohentunut. Laajuudessaan (alue, sisällöt) Kaste-ohjelma kadottaa pienimuotoiset päänavaukset sekä sellaiset idut, joiden tarve nousee kesken ohjelmakauden. Kaste-ohjelma on liian jäykkä ja hallinnollinen vastatakseen joustavasti esim. lainsäädännön nostamiin tarpeisiin (esim. TE-toimistojen toimintapolitiikan muutokset / asiakassegmentointi / ryhmä 4).

Kaste-ohjelman toteutuksen tapa tarkoitti sitä, että alueellisen yhteisen kehittämistoiminnan linjausten, tulosten, tulosten juurruttamisen ja hyvien käytäntöjen osalta ei ollut koko Sosiaalitaidon toiminta-aluetta tai toiminnallisesti eheiden seutujen kattavaa yhteistä rakennetta. Seudullisen yhteistyön muodot olivat myös "hakusessa" ja kehittämisen rakenne pirstoi alueen "paikalliset" hankkeet aiempaa pienemmiksi kokonaisuuksiksi. Tässä kokonaisuudessa Sosiaalitaidon työntekijöiden rooli ja tehtävät on tullut määritellyksi hankekohtaisesti ja osin vasta silloin kun kehittämistyön edetessä yhteistyön tarve on aktivoitunut.

Sosiaaliasiamiestoimintaan liittyneet asiakastyöstä nousseet havainnot ovat nostaneet esiin joitain selkeitä kehittämisen kohteita: riittävä resursointi asiakastyöhön, työntekijöiden perehdytys ja työn johtaminen, työprosessien yhtenäisyys ja läpinäkyvyys, kunnan sisäisten ohjeiden selkeys ja noudattamisen valvonta, resurssien oikea kohdentuminen, palvelujen saatavuus (erityisesti sosiaalityö). Lisäksi merkittäväksi kehittämisen kohteeksi on noussut sosiaalipalveluista ja niihin liittyvistä muutoksista tiedottaminen kuntalaisille.

Yhteistyö ja verkostot sosiaalialan osaamiskeskuksen ja tutkimus- ja oppilaitosten välillä (ammattikorkeakoulut, yliopistot, THL jne.) organisoitui edelleen pääosin hankkeiden kautta tehtävänä yhteistyönä. Yhteistyömuotoina olivat mm. opinnäytetyön ohjaus, opiskelijoiden harjoittelun ohjaus, asiantuntijatehtävät hankkeissa, yhteistyökokoukset ja verkostotapaamiset. Kansainvälisenä toimintana toteutettiin asiantuntijoiden ja ammattilaisten opintomatka, jonka teemana oli osallisuus (NL/Amsterdam, Utrecht). Tutkimus- ja oppilaitosyhteistyön laajeneminen edelleen strategisemmaksi ja pitkäjänteisemmäksi yhteistyöksi on edelleen tulevaisuuden haaste.

3.2 Tiedon tuottaminen ja soveltaminen kehittämistyön tueksi

Vuoden 2010 aikana Sosiaalitaidossa valmistui hankesuunnitelmien ja taustoituksen lisäksi 8 selvitystä. Selvitysten laajuus ja ”syvyys” vaihtelevat. Osa selvityksistä on osa muuta sosiaalialan seudullista kehittämistä mm. hankkeiden ja laajemman suunnittelun tueksi. Osa taas on varsin laajoja tutkimuksellisia katsauksia kohteena oleviin ilmiöihin. Selvitykset on julkaistu Sosiaalitaidon kotisivuilla.

Sosiaalitaidon toiminnan tavoitteeksi asetettu 1 laajempi tutkimus/selvitys ajankohtaisesta teemasta /vuosi on toteutunut vuoden 2010 osalta hyvin. Toimintasuunnitelmassa tietoperustan vahvistamiseen tähtäävän työn osuudeksi on arvioitu 40 % koko toiminnasta. Tämä kokonaisuus on toteutunut suunnitelmien ja tavoitteiden mukaisesti, mutta toiminnon osuus Sosiaalitaidossa tehtävästä työstä on pikemmin kasvanut n. 50 %:iin.

Tavoitteen osalta keskeisimpiä kysymyksiä ja haasteita ovat systemaattisen tiedontuotannon ongelmat. Tämän vuoksi monien ilmiöiden suhteen tietoperusta jää hataraksi ja parhaimmillaankin suuntaa-antaviksi. Tämä sosiaali- ja terveydenhuollon tutkimukseen liittyvä peruskysymys ei kuitenkaan voi ratketa ainoastaan sosiaalialan osaamiskeskustyönä, vaan edellyttää myös kansallista panostusta.

Vuonna 2010 valmistunut Tilastojen kertomaa -selvityksen laatu on parantunut ja sen tulosten hyödyntäminen kunnissa on ollut systemaattisempaa ja laajempaa. Tästä selvityksestä saadut tiedot ja tulokset toimivat kansalaisilta koottavan kokemustiedon / hyvinvointitiedon pohjana. Vuonna 2010 käynnistettiin Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskuksen kanssa yhteistyössä Kokemuksista hyvinvointia – kansalaisten kokema hyvinvointi Uudenmaan 10 kunnan alueella -tutkimus.

Kehittämistyön tietoperustan vahvistamisen painopistealue on toteutunut alueen näkökulmasta hyvin. Laaja-alaiseen tiedontuotantoon tähtäävän toiminnan osalta keskeinen puute tietolähteiden / tiedon systemaattisuudessa ja saatavuudessa ei kuitenkaan ole ratkennut. Tämä konkretisoitui sekä Tilastojen kertomaa että Lastensuojelun tila 2009 -selvitysten toteutuksessa. Sosiaalitaidon tehtävänä on tiedon tuottaminen ja tiedon käyttö ja levittäminen on kuntien vastuulla. Tähän liittyvä kokonaisprosessin haltuunotto Sosiaalitaidon ja kuntien yhteistyönä on selkeä haaste.

3.3 Sosiaalialan kehittämiseen vaikuttaminen asiantuntijaroolissa

Sosiaalitaidon henkilöstö on ollut Kaste-ohjelman Etelä-Suomen alueen toimeenpanossa keskeisessä roolissa. Vaikuttamistyö on tapahtunut sekä alueen johtoryhmässä että laajojen kehittämisohjelmien ja -hankkeiden suunnittelutyöhön osallistumisena. Parhaiten tämä tehtävä konkretisoituu hanketyöhön liittyvänä asiantuntijapanoksena ja selvityksinä. Lisäksi Sosiaalitaidon henkilöstö on osallistunut valtakunnalliseen vaikuttamistyöhön aktiivisesti erilaisissa neuvottelukunnissa ja verkostoissa. Sosiaalitaidon henkilöstö on yhteistyössä niin sosiaali- ja terveysministeriön, Terveysten ja hyvinvoinnin laitoksen, Kuntaliiton, Uudenmaan liiton kuin alueen oppilaitostenkin kanssa.

Sosiaalitaidon henkilöstö on ollut aktiivisesti mukana lainsäädäntö- ja kehittämistyön sisältöjen valmistelussa mm. lausunnot lakiesityksiin (sosiaalihuoltolaki, terveydenhuoltolaki, TikeSos -hankkeen määrittelyt, laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä, suunnittelusta ja valvonnasta). Näissä yhteyksissä yhteistyö ministeriön virkamiesten ja ministerin kanssa on ollut tiivistä.

3.4 Muu ammatillinen yhteistyö

Muu ammatillinen yhteistyö kohdistuu pääosin Sosiaalitaidon oman toiminnan ja henkilöstön ammatillisen osaamisen kehittämiseen ja näkyy siten enemmän sisäisenä kuin ulkoisena toimintana. Tämä osio on konkretisoitunut henkilöstön aktiivisena verkostoitumisena sekä osaamiskeskusverkostoissa että muissa laajoissa alan verkostoissa sekä henkilöstön työnohjauksena ja koulutuksena. Osallistuminen osaamiskeskusverkostoihin, sosiaaliasiamiesyhteistyöhön ja THL:n koordinoimaan verkostotyöhön (päihde, vanhus, lastensuojelu) on ollut aktiivista.

3.5 Sosiaalitaito yhteisönä

Sosiaalialan osaamiskeskustoiminta on sisällöllisesti laajaa (koko sosiaalihuolto varhaiskasvatus mukaan lukien) ja yhteistyöhakuista substanssien rajapinnoilla (sosiaali-, – terveys-, – sivistystoimi jne.). Sosiaali- ja terveydenhuollon tutkimus- ja kehittämistoiminta on organisoitunut hajanaisesti. Valtaosa alan kehittämistoiminnasta tapahtuu hankemuotoisena kehittämisenä, jolle on myönnetty erilliset resurssit. Tämän vuoksi Sosiaalitaidolle yhteisönä on ominaista se, että osa henkilöstöstä vaihtuu ja osa työsuhteista on suhteellisen lyhyitä. Sosiaalitaidon pysyvien työntekijöiden suhteen vaihtuvuutta ei viime vuosina ole ollut. Työsuhteiden pituus vaihteli lähes 9 vuoden ja muutaman kuukauden välillä. Yhteisön työntekijöistä kaksi on ollut yhteisön palveluksessa yli 6 vuotta, yksi noin 5 vuotta ja muut alle 1½ vuotta. Lisäksi yhteisössä työskentelee harjoittelijoita noin 3 kuukauden mittaisissa työsuhteissa useita vuoden aikana. Yhteisön työntekijöiden palkkataso on varsin kilpailukykyinen sosiaalialan osaamiskeskustoiminnan kentässä.

Vuoden 2010 lopussa henkilöstön keski-ikä oli noin 41 vuotta ja koulutustaustaltaan henkilöstö jakaantuu seuraavasti: yhteiskuntatieteellinen koulutus 5,

käyttäytymistieteellinen koulutus 1, terveydenhuollon koulutus 1, kaupallinen koulutus 1. Sosiaalityöntekijän kelpoisuus oli kolmella työntekijällä.

Vuotta 2010 sävytti myös laajat lainsäädännölliset uudistukset (terveydenhuoltolaki, sosiaalihuoltolaki, sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämistä, valvontaa ja suunnittelua koskeva laki (nk. hallintolaki), Paras-puitelain täydennys, sosiaali- ja terveydenhuollon nk. aluekokeilulaki) ja kokeilut. Näiden uudistusten keskiössä sosiaalialan osaamiskeskustoiminnan sijoittuminen, rooli ja vastuut jne. ovat vielä ratkaistavia kysymyksiä. Sinänsä tilanne ei ole uusi eikä yllättävä, sillä samankaltaista paikan ja roolin paikantamista on ollut koko osaamiskeskustoiminnan historia. Tällä kaikella on merkityksensä työntekijöiden ammattiin identifioitumisessa ja yhteisön perustehtävän, strategisten linjausten, sisältöjen ja toimintatapojen määrittelyssä.

Kehittämiskeskusteluissa arvioituna Sosiaalitaidon toimintaan ja rakenteisiin ei ole esitetty parannusehdotuksia. Yhteisön toiminnan ja johtamisen rakenteet ovat selkeät ja pysyvät, mutta toimintatavat ja -käytännöt suhteellisen joustavat. Hankemuotoinen kehittäminen ja sen mukanaan tuoma kehittämishenkilöstön vaihtuvuus kuormittavat erityisesti pysyvää kehittämishenkilöstöä, jonka vastuulla on ylläpitää kehittämistoiminnan pitkäjänteisyyttä, ehkäistä pirstaleisuutta ja kehittämistoiminnan tulosten "katoa". Tämän vuoksi yhteisön perusrakenteisiin liittyvä muutos tai kehittäminen edellyttää huolellista harkintaa. Sosiaalitaidon kehittämiseen liittyvä keskustelu kohdentuu toiminnan sisältöihin liittyviin linjauksiin ja painotuksiin. Yhteisöllisyyttä, asiantuntijuuden jakamista ja työssä onnistumista on tuettu yhteisöpäivin, työnohjauksin, kehittäjäverkostoin ja koulutuksin.

4 Lopuksi

Vuonna 2010 toiminta on edennyt toimintasuunnitelman asettamien suuntaviivojen mukaisesti. Kehittämisen yhteistyöverkostot eri hallinnonalojen kanssa mm. sivistys-, terveystoimi ovat vahvistuneet erityisesti hankkeisiin liittyvässä yhteistyössä. Lisäksi hanketyön kautta on tullut joitain uusia päänavauksia esim. nuorisotoimen / vapaa-ajan toimen kanssa.

Laajat toimintaympäristössä tapahtuneet muutokset vaikuttivat kehittämistyön organisoitumiseen ja pitkäjänteisyyteen sekä omalla toiminta-alueella mutta myös valtakunnallisesti. Toiminta-alueella tapahtuneet avainhenkilöiden vaihtumiset ovat luoneet tarpeen luoda uudenlaisia yhteistyörakenteita alueen sosiaali- ja osin terveysalan kehittämiseen.

Tutkimus- ja kehittämistoiminnan organisoituminen valtakunnan tasolla on myös vaikeuttanut pitkäjänteiseen kehittämistoimintaan liittyvää työskentelyä osin eri tahojen ja henkilöiden vastualueiden ja tehtävien määrittelemättömyyden vuoksi. Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksen valtakunnallinen ja alueellinen organisoituminen (alueyksiköt) on tuottanut epäselvyyttä tutkimus- ja kehittämistoiminnan osalta aluetason tehtävänjaosta.

Sosiaalialan sisällöllisten kehittämishaasteiden lisäksi vuotta 2010 sävytti edelleen Kaste-ohjelman mukanaan tuoma hallinnollinen raskaus, monipolviset hallinto-, ohjaus- ja johtoryhmät. Toisaalta Kaste-ohjelman vaikutuksesta on saatu luotua yhteyttä osaan terveydenhuoltoon mm. yhteisten kehittämisohjelmien suunnitteluprosessien kautta.

5 Hallituksen esitys tuloksen käsittelystä

Hallitus esittää yhtiökokoukselle, että tilikauden voitto 14,15 € siirretään taseen tilille edellisten tilikausien voitto ja että osinkoa ei jaeta.

Liite 1**Sosiaalitaidon omistajat vuonna 2010**

Kunta	osakkeita
Hanko	10
Hyvinkää	40
Järvenpää	35
Karjalohja	5
Karkkila	10
Kerava	30
Kirkkonummi	30
Lohja	40
Mäntsälä	15
Nummi-Pusula	5
Nurmijärvi	35
Pornainen	5
Raasepori	30
Siuntio	5
Tuusula	30
Vihti	25
Yhteensä	350 osaketta

Liite 2

Sosiaalitalo Oy – Socialkompetens Ab:n **hallitukseen** kuuluivat

1.1.2010 – 19.5.2010**Varsinaiset jäsenet:**

Pirkko Hynynen, työikäisten palvelulinjajohtaja, Perusturvakuntayhtymä Karviainen, puheenjohtaja

Hilkka Ahosniemi, kehittämispäällikkö, Mäntsälä

Aino Eerola, sosiaali- ja terveysjohtaja, Hyvinkää

Merja Etholén-Rönnberg, sosiaalipalvelupäällikkö, Kirkkonummi, varapuheenjohtaja

Ulla-Mari Karhu, suunnittelupäällikkö, Uudenmaan liitto

Rolf Paqvalin, kaupunginjohtaja, Kerava

Erja Pentti, sosiaali- ja terveysjohtaja, Nurmijärvi

Arja Yliluoma, perusturvajohtaja, Lohja

Varajäsenet:

Päivi Klami, kehittämispäällikkö, Tuusula

Seija Paasovaara, johtaja, Laurea -ammattikorkeakoulu

Sirpa Lehtinen, perusturvajohtaja, Hanko

19.5.2010 alkaen**Varsinaiset jäsenet**

Eerola Aino	Hyvinkään kaupunki (varapuheenjohtaja)
Evokari Tua	Keravan kaupunki
Karppanen Satu	Vihdin kunta (Perusturvakuntayhtymä Karviainen)
Klami Päivi	Tuusulan kunta
Pentti Erja	Nurmijärven kunta
Rintala Eija	Mäntsälän kunta
Salmela Outi	Raaseporin kaupunki
Stähle Liisa	Kirkkonummen kunta (puheenjohtaja)
Varis Mirja	Järvenpään kaupunki
Yliluoma Arja	Lohjan kaupunki

Varajäsenet

Karhu Ulla-Mari	Uudenmaan liitto
Laine Terhi	Diakonia- ammattikorkeakoulu
Paasovaara Seija	Laurea -ammattikorkeakoulu

Liite 3

Omat hankkeet:

Ulappa – Uudenmaan Lapsen ääni peruspalveluissa toimii Länsi- ja Keski-Uudenmaan alueella kehittämisverkostona. ULAPPA -kehittämisverkoston tavoitteena on edistää lasten, nuorten ja lapsiperheiden hyvinvointia ja osallisuutta. Kehittämisverkosto pyrkii vahvistamaan kuntien osaamista, tietoa ja näkemystä siitä, mitkä tekijät vaikuttavat lasten, nuorten ja lapsiperheiden hyvinvointiin.

Kokemuksista hyvinvointia

Kansalaiskysely Uudenmaan kuntien asukkaiden hyvinvoinnista ja palveluista

Sosiaalitaito toteuttaa yhteistyössä kymmenen Uudenmaan kunnan (Hangon kaupunki, Inkoon kunta, Karjalohjan kunta, Karkkilan kaupunki, Kirkkonummen kunta, Nummi-Pusulan kunta, Lohjan kunta, Raaseporin kaupunki, Siuntion kunta, Vihdin kunta) kanssa tutkimuksen *Kokemuksista hyvinvointia – kansalaisten palvelutarpeet ja koettu hyvinvointi Uudellamaalla 2010–2011*. Tutkimuksen avulla pyritään selvittämään, mikä on ihmisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, mistä tekijöistä hyvinvointi rakentuu ja missä määrin kuntalaisten palvelutarpeet ja tarjolla olevat palvelut kohtaavat.

Avomieli-hanke (2010–2012) on Etelä-Suomen mielenterveys- ja päihdepalvelujen [Mielen Avain -hankkeen](#) osahanke, jota toteutetaan sosiaalialan osaamiskeskus Sosiaalitaidossa. Avomieli -hankkeen kokonaistavoitteena on parantaa mielenterveys- ja päihdeongelmaisten avunsaantia Hyvinkään, Keravan, Järvenpään, Nurmijärven ja Tuusulan alueilla. Tähän pyritään muun muassa lisäämällä mielenterveys- ja päihdetyön osaamista sekä yhteistyötä eri toimijoiden välillä

Sidosryhmien hankkeet:

Lapsen ja nuoren hyvä arki 2009–2011

Hanke toteutetaan yhteistyönä Laurea -ammattikorkeakoulun kanssa. Hankkeen tavoitteena on kehittää oppilaitoksen opetussisältöjen työelämälähtöisyyttä ja käytännön yhteistyötä kuntien kanssa. Sosiaalitaito toteuttaa osaltaan hankkeen arviointia ja toimii hankkeen työryhmissä asiantuntijana.

Selvitykset

- Lastensuojelun tila Länsi- ja Keski-Uudellamaalla 2009
- Lastensuojelun sijaishuolto perhepankki hankkeen kunnissa 2009
- Hyvinkään nuorten intensiivimenetelmän (NOSTE) kustannusten ja vaikutusten välinen suhde (raportti ja esitys 0–21-vuotiaiden johtoryhmälle)
- Lohjan nuorten vastaanottokodin kustannusten ja vaikutusten arviointi (työpaperi)
- Kriisikouluttajien lähtötilanteen kartoitus,
- Osallisuusosaajien lähtötilanteen kartoitus

- LKU kuntien jälkihuolto – katsaus vuoden 2009 tilanteeseen
- Pienten lasten kokemuksia hyvinvoinnista kotoa ja päivähoidosta (Nummi-Pusula, Nurmijärvi)
- Perhepankki

Laitoshoito on neljä kertaa perhehoitoa kalliimpaa (artikkeli). Perhehoitaja 5/2010

Arvioinnit

Lasten arvokas arki (DIAK) / itsearviointi

Järjestetyt tilaisuudet

1. Sosiaalihuollon asiakkaan asema ja oikeudet 9.9.2010, Järvenpää
2. Ihmisiin kohdistuvien vaikutusten arviointi, IVA-seminaari 20.10.2010, Järvenpää
3. Lastensuojelun laatupäivät 30.9.2010, Järvenpää (Sosiaalitalo, Ulappa, Diak - ammattikorkeakoulu, Kuntaliitto)
4. Tilastojen kertomaa – Länsi- ja Keski-Uusimaa tilastojen valossa 2009 seminaari 10.2.2010, Järvenpää (Kuuma-kunnat, Hyvinkää)
5. Lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelma -foorumit 5.5.2010 Järvenpää ja 12.5.2010 Lohja (Sosiaalitalo, Ulappa)

ULAPPA-kehittämisverkosto on järjestänyt koulutuksellisia tilaisuuksia:

1. Kriisikouluttajien verkoston tapaaminen 9.2.2010
2. Lasten ja nuorten hyvinvointipalveluiden porrastusseminaari 20.1.2010 (Karviainen)
3. Osallisuusosaajien verkoston tapaaminen 10.3.2010
4. Lastensuojelun jälkihuollon kustannusvaikuttavuus Think Tank 24.3.2010
5. Läheisneuvonpidon koollekutsuja -koulutus 3.6.2010 ja 15.6.2010
6. Neuvolan ja varhaiskasvatuksen yhteistyökoulutus, Karviainen 22.4.2010 ja LOST 16.9.2010
7. Lastensuojelun tila 2009 Think Tank 7.6.2010 ja 10.9.2010
8. Moniammatillinen yhteistyö ja johtaminen -koulutuskokonaisuus (8 ryhmää): Järvenpää, Karviainen, Kirkkonummi, Mäntsälä, Nurmijärvi
9. Lastensuojelun tietosisältöjen yhtenäistäminen -työkokous 26.11.10 Hyvinkää