Avoimen / matalan kynnyksen toimintamallin määrittely ARVO-hankkeessa

Nuorisoneuvola

Lastensuojelu

Nuorisotyö

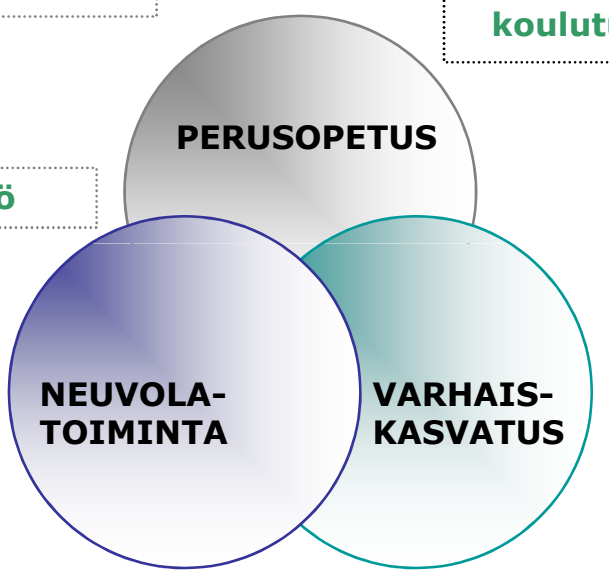
II-asteen koulutus

Perusterveyden-huolto

Perheneuvola

Vapaa-ajan palvelut

Perhetyö



3. sektorin ja seurakuntien toimijat

Avoin/matala kynnys on

- lähipalvelu
- osa asiakkaan palveluprosessia
- ennalta ehkäisevää työtä
- moniammatillista toimijuutta
- omavastuun vahvistamista

Toiminnan kuvaus

- ensikontakti suoraan asiakkaalta
- palveluohjaus lähityöntekijän kautta
- maksuton
- luottamuksellinen
- konsultoiva
- vertaisryhmät/ohjatut ryhmät
- puhelin- ja sähköinen neuvonta

Matalan kynnyksen palveluina toiminnan tulee olla asiakaslähtöistä siten että asiakkaiden ja perheiden voimavarat otetaan huomioon ja tuki annetaan oikea-aikaisesti ja mahdollisimman varhain.