

Lastensuojeluprosessin arviointi

Asiakkuus

- aika, jossa lastensuojelutarpeen selvitys tehdään
- asiakasmäärät vuodessa, asiakasmäärä / työntekijä (todellisuus / suositukset)
- toistuvat asiakkuudet

Kommentti [o1]: Kärsiikö laatu, jos selvitysten tekoa kiirehditään? Onko laadun suhteen löydettävissä mitattavaa kriteeriä?

Avohuollon tukitoimet

- asiakassuunnitelmien tekeminen ja tarkistamisen tiheys
- ennaltaehkäisevä kotipalvelun ja lastensuojelun perhetyön resurssit
- ehkäisevän toimentulotuen resurssit
- tukihenkilöiden ja – perheiden määrät
- perhekuntoutusperheiden tai – laitosten määrät
- loma- ja virkistystoimintamahdollisuudet
- kuinka monta tukimuotoa asiakkaalla käytössä
- kuinka usein sosiaalityöntekijä ja lapsi tapaavat?
- verkostokokoukset, läheisneuvonpidot

Kommentti [k2]: seurattava kaikkia

Kommentti [o3]: Asiakassuunnitelmiin tulisi saada näkyviin myös palvelujärjestelmän puutteet eli se, millaisesta tuesta sos.tt. katsoisi perheen hyötyn, mutta jollaista ei voida tarjota. Näin kertyisi tietoa palvelujärjestelmän puutteista.

Kommentti [o4]: lisäksi ensikotipaikat, päihdelaitosten perhepaikat sekä muut mahdolliset koko perheen auttamiseen soveltuvat yksiköt

Kommentti [o5]: harrastusmahdollisuudet

Tärkeänä tarkastelukohteena pidettiin odotusaikojen seuraamista; kauanko jonotetaan perhetyöhön, sosiaalityöntekijän vastaanotolle, kuntoutusyksiköihin jne. Avohuollon arvioiminen tulisi kohdentaa useisiin eri palvelumuotoihin, yksi tai kaksi ei riitä kokonaiskuvan muodostamiseen.

Sijoitukset

- sijaisperheiden määrä, koulutuksessa olevien perheiden määrä
- sijaishuollon keskeytykset
- sijoitettujen lasten tapaamistiheys
- huostaanoton arviointi (asiakassuunnitelmien tarkistus)
- sijaishuoltopaikkojen ”käyttöaste”, valikoima (tarkoituksenmukaisuus)
- läheisneuvonpitojen määrä

Kommentti [k6]: asiakassuunnitelmista ja/tai sijaishuoltoyksiköstä

Kommentti [o7]: mittarina voisi toimia huostaanoton purkujen määrä

Kommentti [o8]: Esimerkiksi perheistä, joihin pieniä lapsia voisi sijoittaa, on suuri pula

Kommentti [o9]: verkostokonsultaatiot

Kommentti [o10]: Menetelmien käyttö voi toisaalta kertoa enemmän ongelmien kuin palvelujen laadusta!

Kommentti [o11]: Jälkihuoltoon koettiin tärkeäksi panostaa nykyistä enemmän, koska itsenäistymisvaihe on hyvin herkkä. Oman perheen perustaminen tapahtuu usein varsin pian, jolloin laadukas jälkihuolto on myös keskeinen ennaltaehkäisevän lastensuojelun muoto.

Jälkihuolto

- jälkihuoltosuunnitelmat