

## Kirjallisuutta

Sosiaali- ja terveysjärjestöjen arvioinnin tila ja tarpeet JÄRVI-hankkeen kartoituksen tuloksia (Leea Pajja ja Paula Saikkonen 2007)

Strategic Benchmarking reloaded with six sigma (Gregory H Watson 2007)

ITE 2 - opas uudistuneen itsearviointi- ja laadunhallintamenetelmän käyttöön, (Holma Tupu, 2003)

Yhteinen arviointimalli CAF, (Common Assessment Framework), Organisaation kehittäminen itsearvioinnin avulla 2006  
Gemensam utvärderingsmodell CAF (Common Assessment Framework) Utveckling av organisationen med hjälp av självvärdering, 2006 [www.vm.fi](http://www.vm.fi)

Työn vaativuuden arviointi : Oikeudenmukaisen palkkauksen perustana ja organisaation tavoitteita tukevana järjestelmänä? (Sihtola, Salla 1999)

ISO 19011: 2002 (Guidelines for quality and/or environmental management systems auditing)

Palvelun laadun arviointi moniportaisessa julkisessa organisaatiossa (Leena Oulasvirta 2007)

Erinomainen varhaiskasvatus / laadunhallinnan välineet / Edufin 2005

Peruspalveluiden arviointisuunnitelma 2007, Sisäasianministeriö

Benchmarking laadun mittaamisessa prosessien kehittämisessä (Allan 1993)

Benchmarkingin tuloksilla on ollut positiivinen vaikutus asiakkaan kokemaan laatuun (Camp 1989 ja Shetty 1993)

Mittareiden validointi (Allan 1993)

Oman toiminnan tarkastelu "ulkopuolisin" silmin ja lukkiutuneista asenteista irtautuminen (Spendolini 1992)

Mahdollisuus nopeisiin suuriin muutoksiin parhaita toimintamalleja hyödyntämällä (Sedgwick 1995)

Fernandez P, McCarthy, I. P., Rakotobe-Joel, T. 2001. An evolutionary approach to benchmarking. Benchmarking: An International Journal, vol. 8, no. 4. s. 281-305.

Mitä benchmarking-arviointi on? Asko Karjalainen 2002

Euroopan Laatu-palkintomalli julkisella sektorilla. 2001. Valtiovarainministeriö & Kuntaliitto. PDF-dokumentti  
<http://www.laatuokeskus.fi/content/Area727/SLP%20tiedostot/VMKuntaliittoOpas.pdf>.

Korkeakoulujen laadunvarmistusjärjestelmien auditointi. 2005. Auditointikäsikirja vuosille 2005 – 2007. Korkeakoulujen arviointineuvosto. Tampere: Tammer Paino Oy.

Laamanen, Kai 2005. Johda suorituskkyä tiedon avulla – ilmiöstä tulkintaan. Suomen Laatuokeskus Oy. Tampere: Tammer-Paino Oy.

Laamanen, Kai 1997. Kohti huippusuorituksia. Suomen Laatu-yhdistyksen Koulutus Oy. Lahti: Esa Print Oy.

Rastas, Taru & Einola-Pekkinen, Virpi 2001. Arvoa aineettomasta pääomasta. Kustannusosakeyhtiö Tammi. Tampere: Tammerpaino Oy

The EFQM Excellence Model 2003 -suomenkielinen käännös. Laatuokeskus