

# MATKARAPORTTI

---

Sosiaalitaidon järjestämä opintomatka Englantiin 21.-24.4.2009



Hilka Kärkkäinen



# SOSIAALITALO

sosiaalialan kumppanuutta

## TEEMA: LASTENSUOJELUN ORGANISOINTI JA MONIAMMATILLINEN YHTEISTYÖ SEKÄ LASTENSUOJELUN ASIAKASVAIKUTTAVUUDEN ARVIOINTI

Lisäinformaatiota: [www.shropshire.gov.uk/isa.nsf](http://www.shropshire.gov.uk/isa.nsf)

[www.birmingham.gov.uk/brighterfutures](http://www.birmingham.gov.uk/brighterfutures)

[www.everychildmatters.gov.uk](http://www.everychildmatters.gov.uk)

### OSANOTTAJAT:

Merja Salmi

Petteri Heino

Hilkka Kärkkäinen

Pirkko Hynynen

Ulla-Mari Karhu

Juhani Joutsenlahti

Heli Ranta-Salonen

Ulla Dincel

Satu Karppanen

Jouko Ranta

Seija Paasovaara

Kari Eklund

Anne Hartikainen

Tua Evokari



# SOSIAALITAITO

sosiaalialan kumppanuutta

## OPINTOMATKAN OHJELMA

**21.4.2009 Matkapäivä**

**22.4.2009 Shropshire:**

09.30 Albrighton Children's Centre, Family Welfare

11.00 William Brookes School, Support for children and young people in schools

12.45 Craven Arms Multi-Agency Team, Lunch and discussion with Shropshire Children's Trust members

13.30 Measuring improved outcomes for children and young people, discussion with MAT members

15.00 Ludlow Youth Centre, Integrated Youth support

16.30 Close

**23.4.2009 Birmingham:**

Conference: Better Parenting Support - Better Outcomes For Children

9.45 Opening Address: Councillor Les Lawrence

10.15 Government / Policy Context, Nick Lawrence, DCSF Deputy Director

10.35 How Parenting Support Links to Improved Child Outcomes. Research Messages.

Keynote Speaker: Professor Charles Desforges

11.00 Coffee Break / Market Place

11.20 Workshop 1

12.10 Snapshots of Parenting Support in Birmingham

12.45 Lunch / Market Place

13.30 Workshop 2

14.20 Working with Parents with Disabilities

14.45 Future Directions in Parenting Support in Birmingham

Lesley Adams, Head of Integrated Services for Children and Families

15.00 Close

-----

15.30 Foster Care in Birmingham

-17.00 Temporary Fostering Support Team, Directorate of Children, Young People & Families, Birmingham City Council



# SOSIAALITAITO

sosiaalialan kumppanuutta

Tiistai 21.4.2009 oli matkapäivä.

**Keskiviikkona 22.4.2009** menimme junalla Birminghamista Shropshireen, jossa meitä oli pikkubussin kanssa vastassa Nick Middleton (Beacon Co-ordinator). Saimme kansion, jotka sisälsivät laajasti tietoa Shropshiren lastensuojelusta.

Ensimmäinen tutustumiskohteemme oli Albrighton Children's Center, joka sijaitsi Albrighton Primary School'in välittömässä läheisyydessä. Siellä meille kertoivat Shropshiren perhepalveluista seuraavat henkilöt:

Kath Edwards (Assistant Director, Social Care and Safeguards)

Frances Phelps (Head of Prevention Services, CYPS)

Anne Mckinnon (Children's Centre Co-ordinator, CYPS)

Children's Centre kokoaa yhteen erilaisia organisaatioita ja toimijoita, jotka kehittävät integroitua palveluja lapsille ja perheille. Vuoteen 2010 mennessä eri puolilla maata tulee olemaan 3500 Children's Centreä. Tyypillisiä tarjolla olevia palveluja ovat: varhaiskasvatus yhdistettynä lastenhoitoon, terveystieteiden kasvatusta ja perheiden tukipalvelut, koulutus ja työllisyysneuvonta vanhemmille ja perheille. Palvelut ovat maksutta saatavilla lasta odottaville ja perheille joilla on alle 5-vuotiaita lapsia. Vuoden 2004 Children's Act muutti palvelujen organisointia niin että lasten, nuorten ja perheiden palvelut tuotiin yhteen koulun tarjoamien palvelujen kanssa. Lasten ja nuorten palveluilla on viisi tavoitetta, jotka tulevat suoraan YK:n lasten oikeuksien julistuksesta: terveys, turvallisuus, itsensä toteuttaminen, osallisuus ja taloudellinen hyvinvointi. Shropshiressä on noin 60 000 lasta ja lastensuojelussa työskentelee 25 kokopäiväistä työntekijää. Valtio ohjaa paikallistason toimintaa mm. Every Child matters -ohjelmalla, jonka tavoitteena on yhtenäistää lasten ja nuorten kanssa työskentelevien työtapoja. Lisätietoja: [www.everychildmatters.gov.uk](http://www.everychildmatters.gov.uk)

Seuraava kohde oli William Brookes School, jossa koulujen tarjoamaa tukea lapsille ja nuorille esitteli Simon Bateman (Assistant Head) sekä oppilaat. Jakauduimme ryhmiin ja kolme oppilasta opasti kutakin ryhmää. Koulutiloihin tutustumisen jälkeen menimme yhteen luokkahuoneeseen, jossa varttuneempia oppilaita oli laitettu istumaan kanssamme niin, että muodostimme pienryhmiä ja keskustelimme oppilaiden kanssa. Koulussa toimii Breakfast Club eli aamiaiskerho, joka on maksullinen palvelu, mutta vähävaraiset oppilaat voivat saada maksuvapautuksen. Koulussa toimii myös CHAT -ohjelma eli Confidential Help and Advice for Teens. CHAT on maksuton ja luottamuksellinen palvelu nuorille, jossa saa mm. seksuaali- ja ehkäisyneuvontaa. William Brookes School -koulurakennus oli vanha ja uusi koulurakennus oli työn alla ja sen suunnittelussa on ollut koko ajan mukana myös oppilaita. Tietokoneita käytetään apuna opetuksessa jo nyt, mutta uuden koulun myötä opetuksessa käytetään teknisiä apuvälineitä entistä enemmän.



# SOSIAALITAITO

sosiaalialan kumppanuutta

Lounaalla tapasimme Craven Armsin moniammatillisen tiimin (Multi-Agency Team) ja keskustelimme integroidusta työtavasta, arviointiprosesseista ja verkostokokous prosesseista (Team Around Child Proseses). Moniammatillisiin tiimeihin kuuluu esim. poliisi, koulutoimi, kouluterveydenhoitajat, asuntoviranomaiset, vapaaehtoistyön ja yhdyskuntatyön toimijat, mielenterveystyöntekijät, nuorisotoimi. Tiimissä on myös sosiaalityöntekijä. Tiimin jäsenet tukevat perustason työntekijöitä auttamaan perheitä niin että erityistason palveluja tarvittaisiin mahdollisimman vähän. Shropshiren alueella toimii viisi paikallista moniammatillista tiimiä. Tiedon jakaminen ja arviointi on moniammatillisten tiimien työskentelytapa. (ISA-Information Sharing and Assessment) ISA mahdollistaa tarkkaan määritellyn ja rajatun tiedon jakamisen verkossa moniammatillisen tiimin kesken. ISA:n puitteissa jaettavat tiedot on tarkoin laissa määritelty ja ne on koottu yhteiseen kortistoon (ISA child index). Lapsesta kirjattuja tietoja voivat lukea ja arvioida vain ne työntekijät joiden on välttämätöntä saada k.o. tiedot ja joilla on lupa tarkastella tietoja. Tiedot kootaan yhteistyössä lapsen ja perheen kanssa. Toisaalta laki määrää jakamaan tiedot muiden toimijoiden kanssa vastoin perheen suostumustakin aina silloin kun se on välttämätöntä lapsen suojelemiseksi.

Iltapäivällä kohteenamme oli Ludlow Youth Centre, jossa tapasimme nuoria valmistelemassa seuraavan päivän juhlallisuuksia. Tutustumiskierroksen jälkeen meille kertoivat toiminnasta seuraavat henkilöt:

Martin Stephens (Principal Youth Officer, CYPS)

Peter Hoarle (Area Manager, CYPS)

Andy Nicholls (Team Manager, CYPS)

Karen Cliff (Permanency Co-ordinator, CYPS)

Julia Roberts (Social Worker, CYPS)

Hilary Williams (Social Worker, CYPS)

Roy Terill (Young Person Substance Misuse Manager, CYPS)

Nuorisotalolla käyvät 13-19 vuotiaat nuoret ja aukioloaikoja on porrastettu eri ikäryhmille. Rakennus oli melko uusi ja suunniteltu esteettömäksi. Nuorisotalolla toimitaan valtiontason ohjelman, Every Child Matters, mukaisesti paneutuen nuorten osallisuuteen ja kuulemiseen sekä tarjoamalla nuorille mahdollisimman pitkälle palvelut nuorisotalon puitteissa (One Stop Shop). Connections -työntekijä tarjoaa nuorille tukea kansalaisvalmiuksien saavuttamisessa ja neuvontaa opiskelupaikoista ja työllistymisestä. Nuorisotalolla ohjataan nuoria demokraattiseen päätöksentekoon ja toiminnan olennaisena osana on Englannissa yleinen Duke of Edinburgh's Award -ohjelma. Nuorisoparlamentti toimii välineenä päätöksentekoon perehdyttämisessä. Nuoret osallistuvat myös henkilöstön rekrytointiprosessiin. Toimintatapa on integroitu työskentely nuorisotyöntekijöiden ja Connections-työntekijöiden kesken. He opastavat mm. ansioluettelon laadinnassa ja nuorisotyöttömyys on alle 4 % eli alle Iso-Britannian keskiarvon.



# SOSIAALITAITO

sosiaalialan kumppanuutta

Nuorisotalolla toimii myös muita nuorten palvelujen tuottajia, mm. CHAT Teenage Pregnancy Work (luottamuksellinen tuki teiniraskauksiin liittyen), Youth Offending Service (tuki nuorille rikoksentekeijöille) ja päihteidenkäyttäjille tarkoitettu ohjelma (alcohol screening programme). Viikossa kävijöitä nuorisotalolla on 40 - 60 ja 88%:lla on perheongelmia sekä 66%:lla päihdeongelmia. Alueella on kolme nuorisoasuntoa 13-18 vuotiaille nuorille, mutta suurin osa huostaanotetuista lapsista on perhehoidossa, tällä hetkellä yli 100 lasta. Vuosittain uusia sijoituksia on noin 30-40. Tavoitteena on kuitenkin saada lapset asumaan omien vanhempiensa luona aina kun se vain on mahdollista. Sijaisperheeksi haluavat tutkitaan tarkasti (mm. terveystarkastukset, rikosrekisteriotteet, työnantajien suositukset, kahden henkilön suositukset) ja hyväksytyille järjestetään koulutus tehtävään. Valintaprosessi kestää 6-9 kuukautta. Kulukorvaukset maksetaan porrastettuna lapsen iän mukaan ja palkkiot on jaettu neljään kategoriaan perhehoitajan taitotason mukaan. Perheillä on oma sosiaalityöntekijä, joka käy perheessä 6 kertaa vuodessa. Perhehoitopaikka tarkastetaan vuosittain ja raportti toimitetaan Fostering Panelille samoin kuin hakemukset taitotasomaksun korotuksista. Kiinnostava yksityiskohta oli se, että sijaisvanhemmat velvoitetaan kirjoittamaan kirje lasten vanhemmille tai isovanhemmille vähintään kerran vuodessa.

Päivän anti oli erinomainen ja kaikesta näkyi että tulomme oli valmistauduttu pitkään ja huolella kaikissa kohteissa!

-----

**Torstaina 23.4.2009** tapasimme hotellin ala-aulassa Carey Buffin, joka kävelytti ryhmämme Birminghamin Sosiaalivirastoon Margaret Streetille. Siellä Kostas Androulakis kertoi Brighter Futures -ohjelmasta ja siihen liittyvästä arviointi- ja tutkimustyöstä. Valitettavasti aikaa tähän oli aivan liian niukasti, sillä meillä oli kiire lähteä kansainväliseen konferenssikeskukseen (ICC) osallistumaan Better Parenting konferenssiin.

Täysi salillinen osanottajia sai johdatuksen päivän teemaan Charles Desforgesin luennon myötä. Hänen lähtökohtanaan oli kouluosaavutukset ja oppiminen, jossa vaikuttaa kolme osatekijää: taidot, asenteet ja arvot. Vanhempien vaikutus suhteessa koulun vaikutukseen on sitä suurempi mitä nuoremasta lapsesta on kyse. Parempaan vanhemmuuteen kannattaa pyrkiä, jos halutaan parempia oppimistuloksia.

Tämän jälkeen oli työryhmätyöskentelyä ja meidät oli jaettu eri työryhmiin ennen ja jälkeen lounastauon, joten saimme kattavasti tietoa meneillään olevista projekteista.

Parempaan vanhemmuuteen pyritään moniammatillisen kumppanuustyöskentelyn avulla tarjoamalla koordinoituja ja korkealaatuisia vanhemmuuden tukipalveluja, joista saimme vielä lukuisia esimerkkejä loppupäivän aikana.

Kuulimme mm. näyttöön perustuvasta vanhemmuus -ohjelmasta, jonka avulla vanhemmat oppivat parempaan kommunikointiin lasten kanssa ja paremmin ohjaamaan heitä sekä tarjoamaan turvalliset ja myönteiset kasvuolosuhteet lapsille. Toisaalta heidän vaatimuksensa omaa vanhemmuuttaan kohtaan kohtuullistuvat ohjelman myötä.

Esittelyssä oli myös strukturoitu, intensiivinen kotikäyntiohjelma, jossa kotikäyntejä perheisiin tekivät kättilöt ja terveydenhoitajat aina raskauden alkamisesta siihen asti



# SOSIAALITAITO

sosiaalialan kumppanuutta

kun lapsi täyttää 2 vuotta. Ohjelman piiriin valittiin eniten tukea tarvitsevia perheitä.

Kuulimme myös Vanhemmuus -neuvojista ja Varhaisen tuen ohjelmasta sekä vapaaehtoissektorin tarjoamasta vanhemmuuden tuesta ja perheasiamies toiminnasta.

## Foster Care in Birmingham

Konferenssin päätyttyä klo 15.00, meitä tulivat hakemaan Bruce Nash ja Allan Madeley Birminghamin perhehoidon tukityöryhmästä ja kävelimme heidän toimistolleen.

Perhehoidossa on käytettävänä kaupungin omat resurssit ja riippumattomilta perhehoito-organisaatioilta ostetut resurssit. Lainsäädännöllinen pohja on kaikille sama eli Kansalliset Perhehoidon Minimistandardit, Perhehoitosäädökset ja ”Every Child Matters” -ohjelma (Childrens’ Act 2004). Kuulimme perhehoitotyön organisoinnista ja saimme seuraavia tilastotietoja (Maaliskuun 2009 lukuja) toiminnasta:

2124 huostaanotettua lasta Birminghamissa

1482 (78%) sijoitettuna perhehoitoon - tavoite 80%

789 (96%) alle 10-vuotiaista lapsista perhehoidossa - tavoite 98%

Perhehoitajat ovat eri tyyppisiä: pitkäaikaisten sijoitusten perhehoitajia 159 (285 sijoitusta), lyhytaikaisten sijoitusten perhehoitajia 254 (409 sijoitusta) ja kriisisijoitusten perhehoitajia 11 (29 sijoitusta).

Perhehoitajille maksetaan palkkiot heidän taitoihinsa suhteutettuna neljän tasoisena:  
Taso 2 - hiljattain hyväksytyt perhehoitajat

Taso 3 - kokeneet perhehoitajat (edistymisen hyväksytyt paneelissa)

Taso 4 - perhehoitajat, joilla on lisätaitoja selvittää myös vaikeiden lasten kanssa (vaatii myös paneelin hyväksynnän)

Taso 5 - kriisiperhehoitajat, joiden täytyy ottaa kuka tahansa lapsi ja mihin vuorokauden aikaan tahansa!

Kulukorvauksia maksetaan lapsen iän perusteella. Perhehoitajilla on 28 vuorokauden vuosiloma, joksi ajaksi lapset ovat sijoitettuna toisessa perheessä. Lastenhoitoapua saa 62 tuntia vuodessa. Lisävastuksia voi saada lasten vaatetukseen ja harrastusvälineisiin.

Päivän päätteeksi illastimme vielä yhdessä Carey Baffin kanssa, joka ansaitsee suurkiitokset siitä että oli järjestänyt meille erinomaisen päivän ohjelman Birminghamissa!

24.4.2009 Matkapäivä