

SOSIAALITAITO OY



SOCIALKOMPETENS AB

**Lastensuojelun sijaishuollon palvelujen
kilpailutus ja hankinta
Hiiden seudulla**

**Heino Petteri
Hyrskelä Tapio
Mäkeläinen Pia
Salmi Merja
Sosiaalitalo**

Sisällysluettelo

Esipuhe.....	3
1. Hiiden kunnat lastensuojelun näkökulmasta.....	4
1.1 Hiiden seudun lastensuojelun avo- ja sijaishuolto numeroina.....	4
1.2 Sijaishuollon järjestäminen Hiiden alueen kunnissa	7
1.3 Hiiden seudun kuntien lasten ja nuorten sijaishuollon palvelujen tarjoajat.....	8
2. Lastensuojelun sijaishuollon palvelujen kilpailutus- ja hankintakokemuksia muilla seuduilla	8
2.1 Lastensuojelun sijaishuollon kilpailutus kuudella seudulla.....	8
2.2 Tiivistelmä seudullisena yhteistyönä toteutetuista lastensuojelun sijoituspaikkojen hankinnoista	9
2.3 Kokemuksia lasten sijaishuollon palvelujen kilpailutuksesta: Kuuma- kunnat ja Hyvinkää	11
2.3.1 Kilpailutusprosessin eri vaiheita	11
2.3.2 Mitä yhteinen hankintaprosessi on tuottanut?	12
3. Yhteenveto	13

Liitteet:

1. Sijaishuollon järjestäminen Hiiden alueella
2. Hiiden seudun kuntien käyttämät sijoituspaikat
3. Ostettavien lastensuojelupalvelujen hankinta-prosessi
4. Esimerkki tarjouspyynnöstä (Oulun seutu)
5. Esimerkki puitesopimuksesta (Oulun seutu)

Esipuhe

Lastensuojelun sijaishuollon kilpailutus ja hankinta –selvitys on tehty taustaksi seudullisen lastensuojelun sijaishuollon hankintayhteistyön käynnistämistä varten. Selvityksen tarkoituksena on tuottaa taustatietoa, jonka avulla sijaishuollon palvelujen yhteishankinnan edellytyksiä voidaan arvioida. Selvityksen tiedot on kerätty tilastoista, lastensuojelun sijaishuollon kilpailutuksen asiakirjoista, keskeisten toimijoiden kanssa käydyistä keskusteluista sekä kuntiin lähetetyistä kyselyistä.

Selvityksessä tarkastellaan Hiiden seutua toimintaympäristönä, luodaan katsaus jo toteutettuihin lastensuojelun sijaishuollon seudullisiin kilpailutusprosesseihin ja niistä saatuihin kokemuksiin. Johtopäätöksissä on lyhyesti käsitelty seikkoja, jotka on hyvä ottaa huomioon sijaishuollon kilpailutusprosessin aikana sekä tarkasteltu Hiiden pilotin kuntien sijaishuollon julkisten hankintojen kilpailutuksen järjestämisen osalta ratkaistavia teemoja.

Selvityksen tilaajana on Hiiden pilotti ja työn toteuttajana Sosiaalitaito Oy – Socialkompetens Ab. Selvityksestä ovat vastanneet Hyske Tapio (tiedonhankinta), Heino Petteri, Mäkeläinen Pia ja Salmi Merja (tiedon analysointi, johtopäätökset sekä raportointi).

1. Hiiden kunnat lastensuojelun näkökulmasta

Lastensuojelun avohuollollisten tukitoimien piirissä olevien lasten prosentuaaliset osuudet ovat tilastojen mukaan nousseet vuosien 2000 -2004 välillä. Kodin ulkopuolelle sijoitettujen 0-17 – vuotiaiden prosentuaaliset osuudet vaihtelevat suuresti Hiiden seudun kuntien välillä. Esimerkiksi Karjalohjalla ei vuonna 2004 ollut lainkaan kodin ulkopuolelle sijoitettuja 0-17 – vuotiaita kun Lohjalla heitä oli 1,1 % vastaavanikäisestä väestöstä. Vuonna 2005 oli kodin ulkopuolelle sijoitettuja lapsia ja nuoria yhteensä 149. Karjalohjalla ei ollut yhtään lasta sijoitettuna ja Lohjalla 113.

Sijaishuollon kustannukset vuorokaudessa jakautuvat alueen kunnissa hyvin eri tavoin. Vuorokausihinnat laitoshoidossa vaihtelevat 130 – 350 € välillä. Ammatillisiin perhekoteihin tehtävien sijoitusten vuorokausihinnat vaihtelevat 125 – 420 € välillä vuorokaudessa. Kuntien sijaishuollon kokonaiskustannukset eivät ole suoraan vertailukelpoisia väestömäärien suurten erojen takia, mutta ne vaihtelevat 320 000 - 3 370 000 € välillä.

1.1 Hiiden seudun lastensuojelun avo- ja sijaishuolto numeroina

Lastensuojelun avohuollollisten tukitoimien piirissä olleiden 0-17 -vuotiaiden osuus ikäisistään on kasvanut jokaisessa Hiiden seudun kunnassa vuosien 2000 ja 2004 välisenä aikana. Suhteellisesti eniten lastensuojelun avohuollon piirissä olleita lapsia on vuonna 2004 ollut Karjalohjalla ja Karkkilassa. Karjalohjan lukuihin on kuitenkin suhtauduttava varauksella, sillä kunnan lasten ja nuorten lukumäärä on hyvin pieni, jolloin yksittäistapaukset vaikuttavat paljon suhteelliseen osuuteen. Suhteellisesti vähiten lastensuojelun avohuollollisten tukitoimien piirissä olleita on vuonna 2004 ollut Nummi-Pusulassa. (ks. taulukko 1)

Taulukko 1. Lastensuojelun avohuollollisten tukitoimien piirissä olevat 0-17-vuotiaat vuoden aikana, % vastaavanikäisestä väestöstä vuosina 2000 ja 2004

Lastensuojelun avohuollollisten tukitoimien piirissä olevat lapset ja nuoret, %		
	2000	2004
Karjalohja	1,5	3,6
Karkkila	1,1	3,5
Lohja	2,3	3,2
Nummi-Pusula	2,0	2,5
Sammatti	0,4	3,4
Siuntio	2,2	2,7
Vihti	2,1	2,7

Vuonna 2004 Karjalohjalla (ks. taulukko 2.) on ollut vähiten kodin ulkopuolelle sijoitettuja lapsia ja nuoria (0 %) ja Lohjalla puolestaan eniten (1,1 %). Keskimäärin kodin ulkopuolelle sijoitettuja 0-17-vuotiaita lapsia on Hiiden seudulla vuonna 2004

ollut 0,62 % ikäryhmästä. Kodin ulkopuolelle sijoitettuihin lapsiin ja nuoriin sisältyvät myös huostassa olleet lapset ja nuoret. *Huostassa olleiden* prosentuaalinen osuus 0-17-vuotiaista on kuitenkin ollut suhteellisen pieni; ainoastaan Karkkilassa vuosina 1995 ja 2000 huostaan otettujen prosentuaalinen osuus on ollut yli yhden prosentin (1,1 %) vastaavanikäisestä väestöstä. Hiiden seudun kuntien huostassa olleiden lasten suhteellinen osuus kyseisestä ikäryhmästä on ollut pienempi kuin Uudellamaalla keskimäärin. Huostassa olleiden lasten prosentuaalinen osuus on vuonna 2004 ollut suurin Karkkilassa (0,9 %) ja pienin Karjalohjalla (0 %), missä siis kodin ulkopuolelle sijoitettuja 0-17-vuotiaita ei vuonna 2004 ollut lainkaan.

Taulukko 2. Kodin ulkopuolelle sijoitettujen ja huostassa olleiden prosentuaalinen osuus 0-17-vuotiaista vuonna 2004*.



* Nummi-Pusulan ja Sammatin tiedot kodin ulkopuolelle sijoitetuista lapsista ja nuorista puuttuvat

Kodin ulkopuolelle sijoitettuja lapsia ja nuoria (ks. taulukko 3) oli vuonna 2005 eniten Lohjalla, 113 lasta. Vihdissä oli 44 lasta sijoitettuna kodin ulkopuolelle, Karkkilassa 16, Siuntiossa 12 ja Nummi-Pusulassa 9. Sammatissa oli alle viisi lasta sijoitettuna vuonna 2005, Karjalohjalla ei yhtään. Hiiden alueella oli yhteensä 149 lasta sijoitettuna kodin ulkopuolelle. Laitoshuollon osuus on perhehoitoa suurempi jokaisessa kunnassa.

Taulukko 3. Kodin ulkopuolelle sijoitetut lapset ja nuoret v. 2005

Kodin ulkopuolelle sijoitetut lapset ja nuoret v. 2005				
	Perhehoito	Laitoshuolto	Muu**	Yht.
Lohja	28	53	32	113
Karkkila	7	9	-	16
Vihti	17	21	6	44
Karjalohja	-	-	-	-
Nummi-Pusula	*	6	-	9
Sammatti	-	-	*	*
Siuntio	*	8	*	12
Yhteensä	52	97		149

* alle viisi sijoitusta.

** Kohta **muut** sisältää mm. tuetusti itsenäisesti asuvat sekä päihdehoitolaitoksiin sijoitetut lapset ja nuoret. Osa kunnista tilastoi omaan perheeseen tai sukulaisten luo sijoitettuja lapsia toisinaan myös kohtaan 'perhehoito'. Selkeitä käytäntöjä ei siis ole. (lähde: STAKES)

Hiiden seudun kuntien välillä on suuria eroja uusien kodin ulkopuolelle tehtyjen lasten ja nuorten sijoitusten määrissä. Karjalohjalla ei ole tehty yhtään lasten sijoitusta useaan vuoteen ja Sammatissa on tehty viimeisen viiden vuoden aikana yksi lapsen sijoitus. Karkkilassa, Siuntiossa, Nummi-Pusulassa ja Vihdissä sijoitettujen lasten ja nuorten määrät vaihtelevat 2-10 lapsen välillä vuosittain. Lohjalla lasten sijaishuollon sijoituksia on vuodessa noin 30 lasta. Kodin ulkopuolelle tehtyjen lasten sijoitusten määrä on Hiiden seudulla noin 60 lasta vuodessa. (Ks. liite 1. *Sijaishuollon järjestäminen kunnissa*)

Lasten ja nuorten sijoitukset ammatillisiin perhekoteihin maksavat kunnille vuorokaudessa 125 – 420 €. (ks. taulukko 4). Vihdissä ja Lohjalla (joissakin laitoksissa) lastensuojelulaitoksiin tehtyjen sijoitusten vuorokausikustannus on 320 -350 €, jotka ovat merkittävästi suurempia kuin muissa kunnissa. Karkkilassa kustannukset ovat olleet noin 130 € vuorokaudessa, Siuntiossa 230 € ja Nummi-Pusulassa 196- 220 €.

Taulukko 4. Sijaishuollon kustannukset €/vrk/kunta*

Sijaishuollon kustannukset €/vrk/kunta*		
	Lastensuojelulaitokset	Ammatilliset perhekodit
Karjalohja	ei tietoa	ei tietoa
Karkkila	130	125–420
Lohja	230–320, oma alle 200	165–230
Nummi-Pusula	196–220	140–160
Sammatti	ei tietoa	ei tietoa
Siuntio	230	170–220
Vihti	350	180–250

* perustuvat kunnista saatuihin tietoihin joulukuun 2006

Hiiden seudun kuntien sijaishuollon kokonaiskustannukset ovat vaihdelleet 320 000-3 370 000 € välillä kahden viimeisen vuoden aikana (ks. taulukko 5). Koska kuntien väestömäärät vaihtelevat huomattavasti absoluuttisia lukuja ei voi suoraan verrata keskenään. Kokonaiskustannukset ovat vähentyneet Vihdissä seitsemällä prosentilla vuodesta 2004 vuoteen 2005. Lohjalla kustannukset ovat kasvaneet kymmenellä prosentilla ja Siuntiossa peräti 49 prosentilla. Lasten ja nuorten sijoitukset kodin ulkopuolelle maksoivat vuosina 2004 -2005 kunnille 177 -396 €/ 0-17-vuotias. Lohjalla kustannukset ovat siten yli kaksinkertaiset verrattuna Vihtiin.

Taulukko 5. Sijaishuollon kustannukset €/v./kunta¹

Lastensuojelun kustannukset Hiiden alueella (laitoshoito ja ammatilliset perhekodeit)								
	Karkkila		Lohja		Siuntio		Vihti	
Vuosi	2004	2005	2004	2005	2004	2005	2004	2005
€/vuosi	X	509848	3072272	3374325	321237	480176	1273257	1182080
€/0-17v		276	365	396	234	335	194	177
% muutos				10 %		49 %		-7 %

X = ei tietoa

Vastaavat tiedot täydennettynä Länsi-Uudenmaan osalta (osittain):

Hanko tekee vuosittain 4-5 lapsen sijaishuollon sijoitusta. Lastensuojelun sijaishuollon kustannukset (pl. perhehoito) olivat 460 000 € vuonna 2004 ja 499 000 € vuonna 2005. Hoitopäivien hinnat vaihtelevat lastensuojelulaitoksissa 220–310 €/vrk ja ammatillisissa perhekodeissa 125–160 €/vrk. Lapsia on sijoitettu lähinnä Etelä-Suomeen. Lasten ja nuorten sijoitukset kodin ulkopuolelle maksoivat Hangolle 241 €/0-17-vuotias vuonna 2004 ja 266 €/0-17-vuotias vuonna 2005. Hiiden alueella kustannukset vuonna 2005 vaihtelivat 177 -396 € välillä / 0-17-vuotias.

Kodin ulkopuolelle sijoitettuja lapsia ja nuoria oli (ks. taulukko 8) vuonna 2005 eniten Hangossa, 43 lasta. Tammisaarella oli 23 lasta sijoitettuna kodin ulkopuolelle, Pohjassa 7 ja Inkoossa 6. Karjaan osalta tiedot puuttuvat vuodelta 2005, mutta vuoden 2004 tiedon mukaan kodin ulkopuolelle sijoitettuja lapsia ja nuoria oli alle 5. Yhteenlaskettuna Länsi-Uudellamaalla oli yhteensä 79 lasta sijoitettuna kodin ulkopuolelle.

Länsi-Uudellamaalla perhehoidon (33 lasta) osuus on laitoshuoltoa (25 lasta) suurempi. 13 lasta on sijoitettu joko päihdehoitolaitoksiin, omaan perheeseen, sukulaisille tai he asuvat itsenäisesti tuettuna. Hiiden alueella vastaava määrä on 149 vuonna 2005. Länsi-Uudellamaalla oli vuonna 2005 sijoitettuna 0,87 % 0-17 -vuotiaista ja Hiiden alueella 0,73 %.

1. 2 Sijaishuollon järjestäminen Hiiden alueen kunnissa²

Kuntien lastensuojelun sijaishuollossa lapsen sijoituspaikan etsimisestä ja hankkimisesta vastaa yleensä perheen kanssa työskentelevä sosiaalityöntekijä tai työpari. *Sijaisperheen* valinnan lapselle voi tehdä myös Pelastakaa Lapset ry:n kautta. Akuuteissa tarpeissa käytetään ensisijaisesti kunnan omia sijaishuollon palveluja (vastaanottoyksikkö/tukiperheet) tai jo sopimussuhteessa olevia palvelujen tuottajia. Lapsen tai nuoren päihde- tai psykiatrisen hoidon tarveselvitystä tehdään esimerkiksi Diakonissalaitoksen kartoitusyksikössä. Sopimuksen lapsen sijaishuollon järjestämisestä palveluntuottajan kanssa tekee joko sosiaalityöntekijä tai johto (perusturvajohtaja, sosiaalityön päällikkö ym.).

¹ Karjalohjalta, Nummi-Pusulasta ja Sammatista ei ole saatu tietoja.

² Tässä luvussa esiintyvät tiedot perustuvat kuntien asiantuntijoille tehtyyn kyselyyn. (ks. tarkemmin liite)

Lapsen sijaishuollon järjestämisen lähtökohtina ovat aina lapsen hoidon ja kasvatuksen tarve sekä muut mahdolliset erityistarpeet. Palvelujen kriteereinä ovat tällöin muun muassa henkilökunnan määrä ja – rakenne sekä yksikön tuki- ja oheispalvelut. Myös tarjottavien palvelujen hinta, sijainti ja paikkatilanne vaikuttavat lapsen sijoituspaikan valintaan. Sijaishuollon yksiköiden (lastensuojelulaitokset ja ammatilliset perhekodit) laatua arvioidaan ja seurataan muun muassa seuraavin keinoin:

- sosiaalityöntekijöiden tarkastuskäynnit
- lääninhallituksen myöntämä toimilupa
- lääninhallituksen ja sijaintikunnan tarkastusraportit
- yhteydenotto kuntaan, jossa sijaishuollon yksikkö sijaitsee tai yhteydenotto muihin kyseiseen sijaishuollon yksikköön sijoittaneisiin kuntiin
- sijaishuollon yksikön esite ja toimintasuunnitelma
- kirjallinen sopimus palvelun tuottajan ja ostajan välillä
- asiakaskohtainen huoltosuunnitelma 1-2 kertaa vuodessa

Kaikilla kunnilla ei ole vakiintuneita käytäntöjä laadun valvontaan ja seurantaan.

1.3 Hiiden seudun kuntien lasten ja nuorten sijaishuollon palvelujen tarjoajat

Noin puolet lasten ja nuorten lastensuojelun sijaishuollon kodin ulkopuolelle tehtävistä sijoituksista tehdään Länsi- ja Keski-Uudellemaalle ja loput muualle Suomeen³. Vain yksi lapsi on sijaishuollon yksikössä pääkaupunkiseudulla, muut lapset ovat esim. Turussa, Lahdessa, Haminassa, Muhoksella, Nokialla, Porissa, Pietarsaareissa ja Somerolla. Lapset ja nuoret ovat sekä perhehoidossa (sis. ammatilliset perhekodit) että laitoshoidossa. (ks. tarkemmin liite 2. *Hiiden seudun kuntien käyttämät lasten ja nuorten sijoituspaikat*)

2. Lastensuojelun sijaishuollon palvelujen kilpailutus- ja hankintakokemuksia muilla seuduilla

Seuraavassa tarkastellaan, miten lastensuojelun ostopalvelujen kilpailutusprosessi on järjestetty kuudella seudulla (Jyväskylän seutu, Kainuu, Kuuma – kunnat ja Hyvinkää, Lahden seutu, Oulun seutu sekä pääkaupunkiseutu). Lopussa on lyhyesti koottu yhteenveto käytännön kokemuksista Kuuma kuntien ja Hyvinkään yhteisestä kilpailutuksesta.

2.1 Lastensuojelun sijaishuollon kilpailutus kuudella seudulla

Hankinnan kohteena ovat olleet lastensuojelun ympärivuorokautinen ammatillinen perhekotihoito sekä lastensuojelun laitoshoido. Pääkaupunkiseudun osalta tarkasteltavana on pelkästään lastensuojelun laitoshoidon palvelujen kilpailuttaminen.

Esimerkkiseutujen väestömäärät vaihtelevat suuresti (85 303 – 988 347 asukasta). Osa seuduista organisoii yhteistyön yhteistyösopimuksella, jossa sovitaan, että yksi seudun

³ Tilanne joulukuussa 2006

kunnista laatii tarjoukset ja tekee hankintapäätökset (Järvenpää ja Oulu). Jyväskylän seudullinen sijaishuollon kilpailutus on organisoitu Jyväskylän sijaishuollon yksikön kautta. Lahden seudulle on myönnetty valtionavustusta Kapsäkki -nimiseen kehittämishankkeeseen ja Helsingissä sijaishuollon kilpailutuksesta vastaavat sekä Helsingin hankintakeskus että sosiaalivirasto. Kainuun maakuntayhtymä on nimennyt arviointiryhmän käsittelemään tarjouspyynnöt. Virallinen päätös lastensuojelun sijaishuollon palvelujen ostosta (sijoitus) ja lasta koskevat sopimukset tehdään yleensä lapsen kotikunnassa.

Sopimuskaudet on määritelty kolmeksi vuodeksi, paitsi Kuuma –kunnissa ja Hyvinkäällä kahdeksi vuodeksi. (ks. taulukko 6.)

Taulukko 6. Sijaishuollon kilpailutus kuudella seudulla

Kunta	Väestö*	Organisointi	Sopimuskausi (vuotta)/ optiovuodet/ volyymi/	Kriteerien painoarvot hinta-laatu-suhde %
Jyväskylän seutu	274 153	Jyväskylän sijaishuollon yksikkö	3 + 1 optiovuosi** 50 palvelun tuottajaa	80-20
Kainuu	85 303	Kainuun maakunta – kuntayhtymä + arviointiryhmä	3 *** 10-15 lasta/v.	75-25
Kuuma – kunnat ja Hyvinkää	208 000	Järvenpään kaupunki	2 + 2 ** 2000 hoitovuorokaudelle	70-30
Lahden seutu Lahti	157576	Kapsäkki -kehittämis- hanke	3 + 2 18 000 hoitopäivää/v (erityisesti yli 12- vuotiaat)	66,5 -33,5
Oulu	206 549	Oulun kaupunki	3 vuotta	80-20
Pääkaupunki- seutu	988 347	Helsingin hankintakeskus, sosiaalivirasto	3 + 3	70 -30

* Tilastokeskus 31.12.2005

** voi jatkaa ilman kilpailutusta

*** sijoitusta voidaan jatkaa ilman uutta kilpailuttamista jo sijoitetun lapsen sijoituksen keston ajan.

2. 2 Tiivistelmä seudullisena yhteistyönä toteutetuista lastensuojelun sijoituspaikkojen hankinnoista

Hyvin hoidetun palvelujen kilpailuttamisen ja hankinnan perusedellytys on hyvin laadittu tarjouspyyntö. Palvelun sisältö ja laatuvaatimukset on määriteltävä tarjouspyynnöissä, jotta sekä kuntien toimijat että palveluiden tuottajat ovat selvillä siitä, mihin tarpeisiin kilpailutuksella pyritään vastaamaan. Tarjouspyyntöjen sisältönä toistuvat mm. seuraavat teemat (ks. tarkemmin taulukko 7) .

- hankinnan kohde ja laajuus
- hankintatapa
- tarjoukset

- tarjousten vertailu ja päätöksenteko
- sopimusaika ja sopimusten siirto
- suhde aiempiin sopimuksiin
- puitesopimukset ja lapsikohtaiset sopimukset
- sopimusten irtisanominen
- tarjoajan saamat julkiset tuet ja avustukset
- hinta, laskutus ja maksuehdot
- tuottajalta vaadittavat selvitykset

Taulukko 7. Seudullisena yhteistyönä toteutetut lastensuojelun sijaishuollon hankinnat

Tiivistelmä seudullisena yhteistyönä toteutetuista lastensuojelun sijaishuollon hankinnoista*	
Tarjouspyynnössä määritellyt teemat	Tarjouspyynnössä määritelty sisältö hyväksyttävälle tarjoukselle
Hankinnan kohde	Tarkka määrittely ostettavan palvelun sisällöstä.
Hankinnan laajuus/volyymi	Sopimuskauden määrittely, kilpailutettavan palvelun kuvaus, maininta hankintapäätöksen tekijästä.
Hankintatapa	Yhteishankinta; yksi kunta ja valtuutettu kunta.
Tarjoukset	Mitä tarjouksen tulee kattaa mm. ostajan vaatimukset tuottajalle, minimi-edellytykset, laadun seuranta (kuka ja miten). Sovellettava lainsäädäntö.
Tarjousten vertailu ja päätöksenteko	Valintakriteerien (mm. hinta-laatusuhde) sekä tarjouksen hyväksymisen edellytysten määrittelemineen, julkisuuden määrittelemineen, puitesopimuksen osapuolet ja aikataulu.
Sopimusaika ja sopimusten siirto/ suhde aiempiin sopimuksiin	Nykyisten sopimusten suhde uusiin sopimuksiin (mm. aikarajat), mahdollisen jatkoajan sekä muutosehtojen määrittely. Suhde niihin palveluntuottajiin, jotka eivät osallistu tarjouskilpailuun tai jotka eivät tule valituiksi ja joissa sijoitukset jatkuvat sopimuskauden päättymisen jälkeen -> lapsikohtaiset sopimukset.
Puitesopimukset ja lapsikohtaiset sopimukset	Puitesopimuksen sisältö, täydentävät ehdot, allekirjoittamisjankohdan määrittelemineen, paikkavaraukset, velvollisuus tarjota palveluja. Perusteet, joilla voidaan valita palveluntuottaja puitesopimukseen kuuluvien palveluntuottajien ulkopuolelta.
Sopimusten irtisanominen	Irtisanomis aika ja toimintatavat (mm. silloin, kun minimiedellytykset lakkaavat täyttymästä tai sopimusehtoja rikotaan).
Hinta	Kriteerit hinnan määrittämiseksi (mm. palkkakustannusindeksit ja elinkustannusindeksien muutokset), miten hintoja tarkistetaan, miten tuottaja tekee esityksen hinnanmuutoksista, kuka käsittelee hinnankorotusehdot, poikkeavat hoitopäivähinnat (mm. erityishoito), saako palveluntuottaja avustusta muualta ja mikä sen osuus on, muutosten vaikutukset toimitaan, miltä ajalta sovittu hinta maksetaan (milloin lapsi on kirjoilla hoitoyksikössä, luvattomat poissaolot)
Tarjoajan saamat julkiset tuet ja avustukset	Palveluntarjoajan on selvítettävä saamansa avustukset ja julkiset tuet sekä niiden luonne.
Laskutus ja maksuehdot	Laskutuskausi sekä maksuehdot.
Tuottajalta vaadittavat selvitykset	Tarjoukseen liitettävät tositteet (mm. verotodistus, eläkevakuutusmaksutodistus, ennakkoperintärekisteri). Lisäksi mahdolliset muut tarvittavat liitteet mm. lääninhallituksen lupa, laatu- ja/tai hintalomake.
Tilaaajan velvollisuudet	Mihin <i>tilaaja</i> sitoutuu: mm. tiedonanto, maksujen suorittaminen, lapsikohtaisen sopimuksen ja huoltosuunnitelman tekeminen, salassapito, yhteistyössä toimiminen.
Palveluntuottajan velvollisuudet	Mihin <i>palveluntuottaja</i> sitoutuu; (mm. riittävä henkilöstömäärä, yhteydenpidon edistäminen lasten ja vanhempien välillä, sopimuksen mukaisten toimintatapojen mukaisesti toimiminen).

Asiakastietojen käsittely ja salassapito	Asiakirjojen säilytys ja luovutus, asiakasrekisterin ylläpito, tiedonsaantioikeus.
Henkilökunta	Henkilökunnan määrä, koulutus, työkokemus, rikostaustojen tarkistus.

* tiedot perustuvat tarkasteltujen seutujen laatimiin tarjouspyyntöihin (Oulun ja Lahden seutu, Kainuu, pääkaupunkiseutu, Jyväskylän seutu sekä Kuuma –kunnat ja Hyvinkää)

2.3 Kokemuksia lasten sijaishuollon palvelujen kilpailutuksesta: Kuuma- kunnat ja Hyvinkää⁴

Kuuma –kunnissa ja Hyvinkäällä kukin kunta vastaa lasten ja nuorten sijaishuollon palvelujen järjestämisestä ja organisoinnista. Järvenpäässä on kaksi sijaishuollon sosiaalityöntekijää, jotka hankkivat ja valitsevat sijoituspaikat. Muissa kunnissa ei ole erikseen lasten ja nuorten sijaishuollon sosiaalityöntekijöitä, joten päätöksistä vastaavat avohuollon sosiaalityöntekijät. Seudun keskitetyn sijaishuollon palvelujen järjestämisestä ei ole toistaiseksi suunnitelmia.

2.3.1 Kilpailutusprosessin eri vaiheita

Kuuma –kuntien ja Hyvinkään kilpailutusprosessin valmistelutyö

Kuuma-kuntien ja Hyvinkään lastensuojelun asiantuntijoiden valmistelutyö kesti useita kuukausia. Työryhmä käytti valmistelussa apuna muissa kunnissa jo tehtyä kehittämistyötä ja tuotti sen pohjalta edellytettävien palvelujen laatuksiteeristön sekä kirjallisen tarjouspyynnön. Työryhmän työ oli suuritöinen. Erityisesti yhteenvedon tekeminen tarjouksista ja täydennyksien pyytäminen tarjouksiin oli työlästä ja hidasta. Kilpailutusprosessin alkuvaiheeseen palkattiin kolme toimistotyöntekijää seitsemäksi viikoksi (21 viikkoa -> noin 5 henkilötyökuukautta).

Kuuma –kunnissa ei ole yhteistä hankintayksikköä, siksi yksi kunta valtuutettiin hyväksymään tarjouspyynnön sisältö ja muoto. Valtuutettu kunta teki varsinaisen tarjousten vertailun ja asetti palvelujen tuottajat järjestykseen. Hankintaprosessissa sijaishuollon palvelujen tuottajat jaettiin kolmeen ryhmään: laitokset, ammatilliset perhekodit ja päihde- ja huumehoitoihin erikoistuneet yksiköt.

Saatujen tarjousten käsittely ja päätöksenteko

Hankintaprosessissa palvelujen tuottajiksi jätettiin 105 tarjousta. Jotkut sellaiset palvelujen tuottajat, joilla on voimassa oleva sopimus kuntien kanssa, eivät jättäneet yhteisessä hankintaprosessissa tarjousta. Lähes kaikkia tarjouksia piti täydentää (esim. puutteelliset tilinpäätös-, vero-, tai vakuutustiedot). Palveluntuottajille annettiin lisää aikaa tarjousten täydentämiseksi ja kaikki tarjouksen jättäneet olivat mukana kilpailutuksessa. Tarjouksia ei rajattu maantieteellisesti.

Puitesopimuksen sisällöstä

Palvelujen tuottajien kanssa tehtiin puitesopimus. Puitesopimus sisälsi määrittelyn tuotettavista palveluista ja niiden hinnoista. Tällä menettelyllä on voitu ehkäistä joitain myöhempiä hinnankorotusvaatimuksia.

⁴ Esitetyt käytännön kokemukset pohjautuvat Järvenpään johtavan sosiaalityöntekijän Nina Kajaslammien sekä talouspäällikkö Esa Lindellin joulukuussa 2006 antamiin tietoihin.

Yleisesti palvelujen hinnat ovat kuitenkin nousseet lähes yhtä paljon kuin ennen. Puitesopimuksen sisällöllisenä puutteena on, että palveluja eikä niiden hintoja ole porrastettu lasten ja nuorten hoidon tarpeen tai hoidettavuuden mukaan. Palveluista maksettava hinta on sama, vaikka lapsen hoidettavuus muuttuisi hoitoprosessin aikana. Puitesopimus estää siten lisähenkilöstön palkkaamisen tai hoidon laadullisen muuttamisen siten, että sillä olisi vaikutusta palvelun hintaan.

Hinta/laatu –suhteen osuus päätöksenteossa

Hankintaprosessissa tarjoutien vertailussa hinnan painoarvo oli 70 % ja laadun 30 %. Yksittäistapauksessa lapsen sijaishuollon palvelujen on kuitenkin ennen kaikkea vastattava lapsen tai nuoren erityisiin tarpeisiin. Hinnan ja laadun välistä suhdetta tulisikin tarkastella uudelleen. Laatuksiteeristöä tulisi jatkossa kehittää siten, että hinnoissa olisi hoidon vaativuuden mukainen porrastus palveluntuottajan omien palvelujen sisällä (mikäli se on mahdollista).

2.3.2 Mitä yhteinen hankintaprosessi on tuottanut?

Yhteisen kilpailutuksen kustannukset

Kuuma- kuntien ja Hyvinkään yhteisen hankintaprosessin suurin yksittäinen kulu oli ylimääräisen henkilöstön palkkaaminen saatujen tarjoutien käsittelyyn. Sijaishuollon palvelujen tuottajien palvelujen hinnat ovat myös nousseet hieman enemmän kuin aikaisempina vuosina. Kuuma – kuntien ja Hyvinkään palveluiden tuottajien kanssa tekemässä puitesopimuksessa sovitaan, että hintoja voidaan nostaa vain, jos sopimuskauden aikana yleinen hinnannousu on yli 5 %. Koska hinnan korotusehto oli tiukka, ovat palveluiden tuottajat saattaneet tarjouksissaan ennakoida useamman vuoden korotuspaineet.

Hyöty suhteessa panostukseen

Sijaishuollon sosiaalityöntekijöiden käsitysten mukaan yhteisellä hankintaprosessilla ei ole voitu osoittaneen selkeitä laadullisia vaikutuksia. Ulkopuolinen tarkastaja arvioi, että Järvenpään kaupungin lastensuojelun sijaishuollon kustannukset ovat nousseet noin 80 000 € (4%) vuoden 2005 aikana. Yhteinen hankintaprosessi ei kuitenkaan ole suurin tai ainoa tekijä näiden kustannusten nousuun.

Yhteisen hankintaprosessin taloudellista vaikuttavuutta pitkällä aikavälillä on vaikea vielä arvioida. Laaja hankintaprosessi kokosi kuitenkin yhteen sijaishuollon palvelujen tuottajia, joten kunnilla on palvelujen tuottajista tarkempaa tietoa ja valinnan mahdollisuuksia enemmän. Tällöin myös mahdollisuus valita edullisempia lasten ja nuorten sijaishuollon palveluja kasvaa.

Vaikutukset tuotetun palvelun laatuun ja sijoitusaikoihin

Hankintaprosessissa palveluilta odotettavien laatuksiteerien näkyväksi tekeminen on ollut tärkeää. Palvelujen tuottajien oli saatettava tuottamansa palvelut laatuksiteeristöön täyttäviksi. Näihin kriteereihin sisältyvät mm. suunnitelma lapsen ja perheen välisen yhteydenpidon järjestämisestä, pelastussuunnitelma.

Kunnat pyrkivät käyttämään puitesopimuksen piirissä olevia palvelujen tuottajia. Käytännössä lapsia kuitenkin sijoitetaan myös sellaisiin sijaishuollon palveluihin, joiden kanssa ei ole tehty puitesopimusta. Näitä ovat sellaiset palvelujen tuottajat, joiden kanssa on voimassa olevia sopimuksia. Joitain uusia sopimuksia on tehty sellaisten palvelujen tuottajien kanssa, joiden kanssa ei ole voimassa olevaa puitesopimusta. Tällöin on kyse lapsen erityisestä tarpeesta tai lapsen edusta. Tällaisessa tilanteessa pyritään puitesopimuksen tekemiseen mm. hinnannousun estämiseksi.

Lasten ja nuorten hoitajaksot (Järvenpää) sijaishuollon palveluyksiköissä ovat lyhentyneet. Tämä on johtunut ensisijaisesti uusien työmuotojen käyttöönotosta mm. intensiivinen perhetyö (kaksi perhetyöntekijää). Lisäksi lastensuojelun jälkihuollon tukipalvelu (ostopalvelu) on vaikuttanut sijoitusaikojen lyhenemiseen. Vuonna 2006 Järvenpäässä on panostettu myös lasten sijaishuollosta kotiuttamisen prosessiin. Palveluntuottajan ja kunnan välillä olevaan yhteydenpitoon yhteinen hankintaprosessi ei ole vaikuttanut.

3. Yhteenveto

Yhteenvetona Suomessa seudullisesti toteutetuista lastensuojelun sijaishuollon palvelujen yhteisistä hankintaprosesseista ja kilpailutuksista (Pääkaupunkiseutu, Kainuun maakunta, Oulun seutu, Kuuma –kunnat ja Järvenpää) on havaittu seuraavia laadullisia vaikutuksia:

- sijaishuollon laatutekijät ovat nousseet selkeämmin esille ja kehittämisen kohteeksi
- sijaishuollon palvelut ovat tasalaatuisempia kuin aikaisemmin
- tietoisuus sijaishuollon palvelujen sisällöistä ja palvelujen tuottajista on lisääntynyt
- sijaishuollon palvelujen hinnat ja kustannukset ovat aikaisempaa paremmin ennakoitavissa
- hintaneuvotteluista on päästy myös sijaishuollon sisällöllisiin neuvotteluihin
- Oulun seudulla on saavutettu ”suhteellista” taloudellista hyötyä: hoitopäivähinnat ovat 0,7 M€ edullisemmat verrattaessa niitä kuusikkokuntien keskimääräiseen kilpailutettuun hoitopäivähintaan (hinnat ovat kaikkialla nousseet, mutta Oulussa ei niin paljon kuin keskimäärin kuusikkokunnissa). Siten Oulun seudulla palvelujen hintojen nousu on ollut loivempaa kuin muilla seuduilla.
- hankintaprosessi yhtenäisti myös palvelujen hinnat (hoitopäivähinnat)
- lastensuojelun seudullinen yhteistyö on lisääntynyt myös muuten
- yhteistyö sijaishuollon palvelun tuottajien kanssa on tiivistynyt (myös palvelun tuottajien keskinäinen yhteistyö) esimerkiksi koulutuksen muodossa
- sijaishuollon palvelujen vertailtavuus on parantunut

Hiiden pilotin kuntien sijaishuollon julkisten hankintojen kilpailutuksen järjestämisen osalta ratkaistavia teemoja ovat:

1. Onko yhteiselle seudulliselle hankintaprosessille riittävät edellytykset?
 - mikä on tarvittava lasten ja nuorten palvelujen määrä, jonka järjestämiseksi on tarkoituksenmukaisinta kilpailuttaa palvelut seudullisesti?
 - seudullisen kilpailuttamisen aiheuttamat kustannukset vs. siitä saatavat hyödyt
 - yhteistyömahdollisuudet Länsi-Uudenmaan kuntien kanssa

2. Mitkä ovat ne kunnat, jotka sitoutuvat seudullisen hankintaprosessin toteuttamiseen?

3. Miten kilpailutusta edeltävä valmistelutyö organisoidaan?
 - kuntien työnjako, resursointi sekä kustannusten jako toimeenpaneavassa organisaatiossa
 - yhteistyö perustettavan Hiiden seudun kilpailutusyksikön kanssa voi liittyä erityisesti kilpailutuksen hallinnollis-juridisen prosessin tukemiseen.
 - hankintaprosessin ja kilpailutuksen sisällöt on sovittava sosiaali- ja terveystoimessa.
 - riittävän osaamisen varmistaminen (mm. lainsäädäntö ja hallinnolliset menettelytavat)
 - yhteisten sijaishuollon palvelujen arviointikriteerien määrittäminen

4. Onko kysymyksessä hankintaprosessin organisointi ja toimeenpano vai laajempi yhteistyö lastensuojelun sijaishuollossa (esim. keskitetyt sijaishuoltopalvelut)?

5. Onko tarvetta yksityiskohtaisempaan tarkasteluun koskien sopimusmenettelyjä?
 - kuntien kesken kilpailutus- ja hankintaprosessin aikana
 - kuntien/seudun ja palvelujen tuottajien kesken lastensuojelun sijoituspaikkojen saamiseksi.

6. Muita esille nousevia teemoja.

Seudullisen kilpailutusyhteistyön seuraavat askeleet:

1. Kilpailutusyhteistyön edellytysten arviointi/sosiaali- ja terveysjohto

- hyödyn ja tarkoituksenmukaisuuden arviointi
- yhteistyöhön osallistuvat kunnat

2. Kilpailutuksen organisointi/sosiaali- ja terveysjohto

- kilpailutuksen toteuttavan kunnan tai organisaation valinta
- kilpailutusprosessin resurssoinnista ja kustannusten jaosta päättäminen
- kilpailutuksen kohteen määrittely
- käytännön työn vastuuttaminen siten, että käytettävissä on sekä lastensuojelun sijaishuollon että kilpailutuksen asiantuntemus

3. Kilpailutuksen valmistelu/työryhmä

- kilpailutettavan palvelun tarkentaminen
- tarjouspyynnön laatiminen
- tarjousten käsittelystä sopiminen
- sopimusluonnoksen laatiminen
- kilpailutuksen vaikuttavuuden arvioinnin suunnittelu

4. Kilpailutuksen toteuttaminen/toteuttava kunta tai organisaatio

- kilpailutuksesta tiedottaminen
- tarjousten vastaanottaminen

5. Tarjousten käsittely/työryhmä

- tarjousten avaaminen
- tarjousasiakirjojen tarkistaminen
- tarjousten pisteyttäminen
- palvelun tuottajien valinnan valmistelu
- sopimusten valmistelu

6. Sopimusten tekeminen/Sosiaali- ja terveysltk:t, sosiaali- ja terveysjohto

- palvelun tuottajien valinta
- sopimusten tekeminen

7. Seuranta ja vaikuttavuuden arviointi/työryhmä

- palvelujen laadun ja talouden systemaattinen seuranta
- raportointi sovitusti sosiaali- ja terveysjohdolle

Liite 1. Sijaishuollon järjestäminen kunnissa

Sijaishuollon järjestäminen kunnissa							
	Karja-lohja	Kark-kila	Lohja	Nummi-Pusula	Sammatti	Siuntio	Vihti
Uusien sijoitusten määrä/v.*	-	5-10	noin 30 sij/v.	4-5	1 viidessä vuodessa	2-4	8-10
Kuka hankkii sijoituspaikat	Sosiaalityöntekijä	Sosiaalityöntekijä	Sosiaalityöntekijä (työpari)	Sosiaalityöntekijä	Sosiaalityöntekijä + perusturvajohtaja	Sosiaalityöntekijä Pelastakaa lapset Ry.: sijaisperheet	Sosiaalityöntekijä + perhehuollon esimies
Akuutit sijoitus-tilanteet	Tutut paikat	Tutut paikat / esitteet.	Ensisijaisesti oman kunnan vastaanottoyksikkö + tarvittaessa lasten-/nuorisopsyk. hoidon tarpeen arviointi. + paikkatilanne.	Ensisijaisesti omat tukiperheet (2) Tutut perhekodit. + paikkatilanne	Paikkatilanne, välimatka	Meltolan vastaanottokoti tai nuorisokoti.	Paikkatilanne
Sopimuksen tekijä	Perusturva.ltk/sos.tt	Sosiaalityön pääll.	Tulosalue-esimies	Johtava sosiaalityöntekijä	Sosiaalityöntekijä + perusturvajohtaja	Perusturvajaosto	Sosiaalityöntekijä, perhehuollon esimies allekirjoittaa
Kriteerit sijoituspaikan valitsemiseksi	Asiakkaan tarpeet	Asiakkaan tarpeet + paikkatilanne	Hoidon ja kasvatuksen tarve: kyky vastata siihen (hlö.kuntamäärä ja –rakenne, sijaishuollon tuki- ja oheispalvelut . + aikaisemmat kokemukset.	Erityistarpeet, hinta, sijainti.	Asiakkaan tarpeet, kiireellisyys, paikkatilanne	Asiakkaan tarpeet + hinta	Asiakkaan tarpeet
Laadunvalvonta ja seuranta	Ei vakiintunutta käytäntöä	Sos.tt tarkistuskäynnit	Lääninhallituksen toimilupa & tarkastusraportit. Esite, toimintasuunnitelma, tutustumiskäynnit, kirjalliset sopimukset, huoltosuunnitelmat 1-2 krt/v.	Säännölliset huoltosuunnitelmat +muu yhteydenpito	Tapauskohtaisesti	Sosiaalityöntekijän tarkastuskäynnit	Ei vakiintunutta käytäntöä

- Ammatilliset perhekodit ja lastensuojelulaitokset Huom. vaikka kyseessä sama lapsi/nuori jokainen sijoitus tilastoidaan erikseen.

Liite 2. Hiiden seudun kuntien käyttämät lasten ja nuorten sijoituspaikat*

Länsi- ja Keski-Uusimaa

Hyvinkää, Mansikkamäen perhekoti & Nikinharjun kuntayhtymän lastenkoti.
Karjaa, Folkhälsan Raseborg Oy.
Karkkila, perhehoito (sis. ammatillinen perhekoti) & perhekoti Maikkala oy.
Kirkkonummi, Fridkullan perhekoti.
Lohja, Faith & Hope oy /Kulmala, pienryhmäkoti Silmula Oy , ryhmäkoti Helminraitti.
Mäntsälä, perheryhmäkoti Melodia.
Nummi-Pusula, perhehoito.
Nurmijärvi, ammatillinen perhekoti.
Pornainen, lastenkoti Hennalin.
Siuntio, ammatillinen Perhekoti Pikku Varis Oy.
Tuusula, Lilja-Kodit Oy.
Vihti, perhehoito & Vuorelan koulukoti & Ryhmäkoti Helminraitti Oy.

Muu Suomi

Espoo, Perhekoti Säilynoja
Haminan ja Kotkan Stoppari (päihdekuntoutus).
Harjavalta, Pelastakaa Lapset ry Kreetalan pienryhmäkoti, Lastensuojelulaitos Eemeli
Haukipudas, Jussin Kodit.
Hausjärvi, Hausjärven Perhekoti
Hämeenlinna, Mansikkapuisto Oy.
Jyväskylä, Hoitokoti Ankkuri.
Kouvola, Pienryhmäkoti Lakka
Lahti, Sylvia-koti & Konstan Koti ja Koulu & Kivirantakodit.
Loikalan kartano, Pro manors.
Mikkeli, Koivikko & Sairila, Kasvun yhteisöt.
Muhos, Pohjolakodin arviointijakso.
Mynämäki, Perhekoti Suvantopaikka
Nastola, Pienryhmäkoti Hermannin Oy.
Nokia, lastensuojelulaitos Aamuruskokoti.
Orivesi, Pienryhmäkoti Ritari
Oulu, Nuorten Ystävät
Pietarsaari, Aurorahemmet
Pohjankuru, Perhekoti Kuusniemi.
Pomarkku, lehmuskolo Oy.
Pori, lasten ja nuorten Aatula, Lastensuojelulaitos Merituuli
Rautakantele ry; Linnavuori.
Somero, Perhekoti Edit.
Sorsakoski, Perhekoti Touhukallio
Säyneinen, Ilmaria Oy.
Tarvaala, Metsäkulman perhekoti.
Turku, Perhekuntoutuskeskus Lauste ry & Perhekoti Mustakissa & Perhekoti Lohirinne Oy.
Uurainen, Mäntykallion perhekoti.
Vaajakosken SOS-Nuorisokoti
Valkeakoski, Pelastakaa Lapset ry Kaarikodon pienryhmäkoti.
Ylitornion SOS-Lapsikylä.

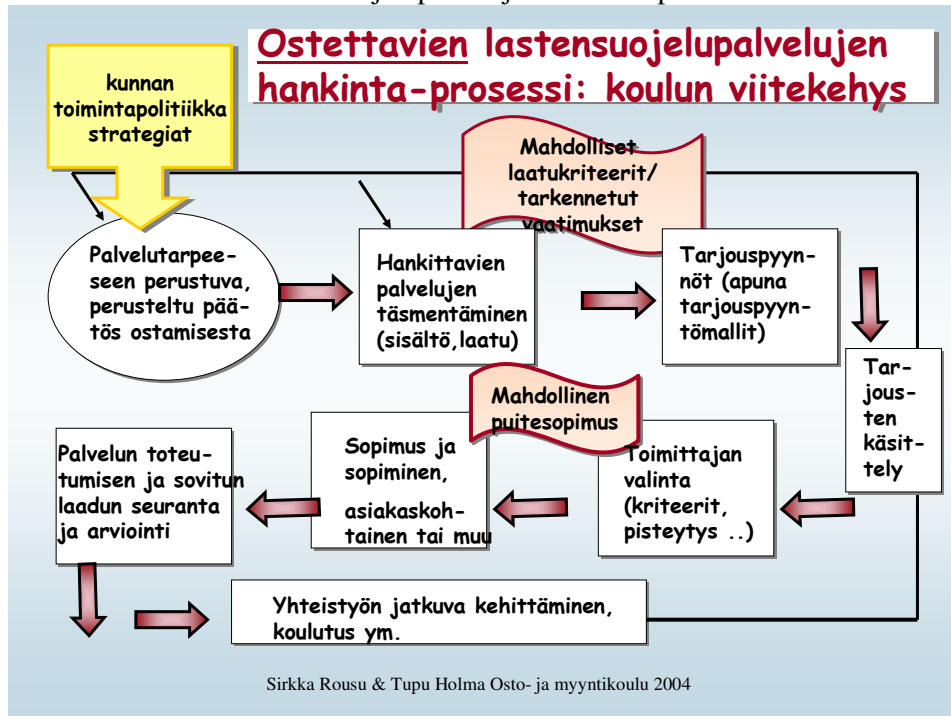
* Ammatilliset perhekodit/perhehoito ja lastensuojelulaitokset

Liite 3

Rousu & Holma (2004) ovat osana Harava – kehittämishanketta kuvanneet ostettavien lastensuojelupalvelujen hankintaprosessia. Hankintaprosessi alkaa palvelutarpeeseen perustuvalla, perustellulla päätöksellä ostamisesta. Valmisteluvaiheessa otetaan huomioon kunnan toimintapolitiikka ja strategiat ja täsmennetään palvelujen sisältö ja laatu. Valmisteluvaihe johtaa tarjouspyyntöjen laatimiseen, jotka sisältävät mahdolliset laatukriteerit ja tarkennetut vaatimukset.

Tarjouspyyntöjen perusteella laaditaan tarjousyhteenveto, jossa pisteytetään tarjouksen tehneet palvelun tuottajat etukäteen asetettujen kriteerien mukaisesti. Tämän jälkeen allekirjoitetaan mahdollinen puitesopimus niiden palvelun tuottajien kanssa, joiden on arvioitu vastaavan asetettuihin tarpeisiin. Palvelun toteutumisen ja sovitun laadun seuranta kuuluvat myös olennaisena osana lastensuojelupalvelujen hankintaprosessiin

LIITE 3. Ostettavien lastensuojelupalvelujen hankinta-prosessi



Liite 4. Esimerkki tarjouspyynnöstä (Oulun seutu)

OULUN KAUPUNGIN SOSIAALI- JA TERVEYSTOIMI

PL 37

90015 Oulun kaupunki

Tarjouspyyntö

LASTEN/NUORTEN YMPÄRIVUOROKAUTISESTA AMMATILLISESTA PERHEKOTIHOIDOSTA JA LASTENSUOJELUN LAITOSHOIDOSTA

Oulun kaupungin sosiaali- ja terveyslautakunta pyytää tarjoustanne oheisessa tarjouspyynnön liitteessä 1. kuvatusta ympärivuorokautisesta ammatillisesta perhekoti- ja laitosasumisesta. Tarjouspyyntö koskee sijoituksia alkaen 1.1.2005.

Kysymyksessä on yhteishankinta, jossa mukana ovat Oulun kaupungin lisäksi seuraavat Oulun seudun kunnat: Kempele, Haukipudas, Muhos, Kiiminki, Tyrnävä, Lumijoki, Oulunsalo, Liminka ja Hailuoto. Kyseiset kunnat ovat valtuuttaneet Oulun kaupungin sosiaali- ja terveyslautakunnan puolestaan pyytämään tarjouksen otsikkoasiassa mainitusta palvelusta ja tekemään siitä hankintapäätöksen sekä allekirjoittamaan puitesopimukset.

Jäljempänä edellä mainituista kunnista käytetään nimitystä tilaajat.

Palvelun tarjoajan tulee sitoutua siihen, että myös yksikköön aiemmin (ennen 1.1.2005) tehdyt sijoitukset tulevat uuden puitesopimuksen piiriin. Tarjouskilpailun perusteella tehtävä uusi puitesopimus korvaa yksikön kanssa aikaisemmin mahdollisesti tehdyt (puite)sopimukset tilaajien sijoittamien lasten osalta. Kiimingin kunnan osalta mahdollisesti aiemmin solmitut sopimukset jäävät kuitenkin tämän puitesopimuksen ulkopuolelle.

Niiden palveluntuottajien kanssa, jotka eivät osallistu tarjouskilpailuun tai jotka eivät tule tarjouskilpailussa valituiksi ja joihin sijoitetun lapsen sijoitus jatkuu nykyisen sopimuskauden päättymisen jälkeen, ei tehdä uutta puitesopimusta vaan lapsen sijoituksen jatkumisesta ja ehdoista sovitaan tarvittaessa erikseen.

Yksikön ilmoittaman hoitopäivähinnan tulee kattaa vähintään tarjouspyyntöasiakirjassa ja siihen sisältyvässä liitteessä 2. kuvatut palvelut ja laatuvaatimukset.

Ympärivuorokautista ammatillista perhekoti- ja laitosasumista tarjoavan yksikön tulee täyttää seuraavat edellytykset:

1. LUPA

Palveluntuottajalla tulee olla lääninhallituksen myöntämä lupa yksityisen ammatillisen perhekodin tai lastensuojelulaitoksen perustamiseen.

2. HENKILÖKUNTA

Henkilökuntamäärään lasketaan säännöllistä viikoittaista työaikaa tekevät työntekijät. Kaksi puolipäiväistä työntekijää lasketaan yhdeksi kokoaikaiseksi. Sairausloman tai loma-ajan sijaisia ei huomioida yksikön henkilökuntamäärää laskettaessa silloin, kun he korvaavat säännöllistä viikoittaista työaikaa tekevän työntekijän.

- 2.1 a) Ammatillisessa perhekodissa henkilökuntamäärän tulee olla vähintään 0,5 työntekijää/ sijoitettu lapsi. Mikäli toinen vanhemmista käy muualla töissä, lasketaan hänen työpanoksensa puolikkaana.
- b) Lastensuojelulaitoksessa henkilökuntamäärän tulee olla vähintään 0.62 työntekijää/sijoitettu lapsi (LsA 8).
- 2.2 a) Ammatillisessa perhekodissa hoito- ja kasvatusvastuussa olevalla perhekotivanhemmalla tulee olla vähintään sosiaali-, terveys-, nuoriso- tai kasvatusalan ammattikorkeakoulututkinto tai vastaava opistoasteen tutkinto ja muilla muu ammatillinen tutkinto.

Perhekodin vastuuhenkilönä toimivalla perhekodin vanhemmalla tulee olla vähintään kolmen (3) vuoden kokemus vastaavanlaisesta työstä. Vastaavaksi työksi katsotaan työsopimus- tai toimeksiantosuhteinen työskentely lastensuojelulaitoksessa, koulukodissa, yksityisessä perhekodissa tai vastaavassa paikassa. Opintoihin liittyvää käytännön harjoittelua tai vapaaehtoistyötä ei lasketa vastaavaksi työkokemukseksi.

b) Lastensuojelulaitoksessa vakituudessa hoito- ja kasvatustyössä olevasta henkilökunnasta vähintään puolella (1/2) tulee olla vähintään sosiaali-, terveys-, nuoriso- tai kasvatusalan ammattikorkeakoulututkinto tai vastaava opistoasteen tutkinto ja muilla vastaava tai muu sopiva ammatillinen koulutus.

Lastensuojelulaitoksen vastuuhenkilönä toimivalla tulee olla vähintään kolmen (3) vuoden kokemus vastaavanlaisesta työstä. Vastaavaksi työksi katsotaan työsopimus- tai toimeksiantosuhteinen työskentely lastensuojelulaitoksessa, koulukodissa, yksityisessä perhekodissa tai vastaavassa paikassa. Opintoihin liittyvää käytännön harjoittelua tai vapaaehtoistyötä ei lasketa vastaavaksi työkokemukseksi

- 2.3. Palveluntuottajan tulee tarkistaa uusien työntekijöidensä rikostaustat. (laki lasten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittämisestä; 14.6.2002/504.) Yksikön vastuuhenkilön tulee esittää lain tarkoittama rikosrekisteriote viimeistään puitesopimuksen allekirjoittamisen yhteydessä.
- 2.4. Tuottajan edellytetään toiminnassaan huolehtimaan alaa koskevien työturvallisuussäännösten noudattamisesta ja voimassaolevan työehtosopimuksen määräysten huomioonottamisesta sekä niiden asianmukaisesta valvonnasta.

3. TOIMINNALLISET EDELLYTYKSET

- 3.1 Ammatillisissa perhekodeissa ja lastensuojelulaitoksissa tulee olla kirjallinen hoito- ja kasvatussuunnitelma, jota toteutetaan yksilökohtaisessa hoidossa ja kasvatuksessa. (Ohjelma liitteeksi)
- 3.2 Yksikön tulee neuvotella sijoittajan kanssa hoito- ja kasvatussuunnitelmaan tulevista mahdollisista muutoksista. (mm. asuminen, lommat, jatko-opiskelu)
- 3.3 Yksiköstä käsin tulee olla mahdollisuus suorittaa peruskoulun opinnot joko yleisopetuksessa tai mukautetussa/ erityisopetuksessa tai yksikön tulee tuottaa nämä palvelut itse käyttäen pätevää henkilökuntaa. Lisäksi tulee olla mahdollisuus suorittaa lukio- ja ammatillisia opintoja.
- 3.4 Yksikön tulee raportoida lapsesta sijoituksesta vastaavalle sosiaalityöntekijälle kirjallisesti vähintään kerran kuussa.
- 3.5 Eristämisestä, rajoituksista ja muista kurinpitokäytännöistä tulee olla tarkka ohjeistus ja päätöksentekijä nimetty. Toimenpiteistä raportoidaan viipymättä sijoituksesta vastaavalle sosiaalityöntekijälle.
- 3.6 Palveluntuottajan tulee laatia vuosittain toimintasuunnitelma ja -kertomus ja toimittaa ne sijoituksesta vastaavalle taholle. Toimintakertomus toimitetaan sijoittajalle toimintavuotta seuraavan kesäkuun loppuun mennessä.
- 3.7 Palveluntuottaja sitoutuu vastaamaan kaikista toiminnassa mahdollisesti syntyvistä vahingoista ja huolehtimaan sen turvaamisesta tarpeenmukaisin vastuuvakuutuksin ja lasten tapaturmavakuutuksin.

4. TILAT

Ammatillisella perhekodilla ja lastensuojelulaitoksella tulee olla toiminnan luonteeseen soveltuvat asianmukaiset tilat.

Jokaisella lapsella tulee olla mahdollisuus omaan huoneeseen. Huoneissa tulee olla lapsen ikä- ja kehitystason mukainen varustelu. Yksikön yhteisissä tiloissa tulee olla ikä- ja kehitystason mukaisia leikki- ja harrastusvälineitä lasten käytettävissä.

Hankinnan laajuus

Tarjouspyyntö koskee sijoituksia alkaen 1.1.2005. Vuositasolla uusia sijoituksia tehdään arviolta 18 000 hoitopäivää/ vuosi. Tilaajat eivät voi sitoutua mihinkään sijoitusten vähimmäismääriin.

Sopimusaika

1.1.2005 – 31.12.2007.

Yksikön tulee täyttää tarjouspyynnön ehdot viimeistään 1.1.2005.

Tarjouskilpailun perusteella hyväksytyjen palveluntuottajien kanssa tehdään puitesopimus, jossa sovitaan täydentävästi hankinnan ehdoista. Puitesopimuksen tehneellä palveluntuottajalla ei ole velvollisuutta pitää vapaana paikkaa tai ottaa vastaan tilaajan osoittamaa sijoitettavaa lasta. Tilaajat eivät sitoudu käyttämään tiettyä määrää paikkoja, vaan voivat sijoittaa lapset harkintansa mukaan puitesopimuksen tehneelle sopivaksi katsomalleen palveluntuottajalle. Puitesopimusluonnos on tämän tarjouspyyntöasiakirjan liitteenä.

Tilaajilla on oikeus erittäin painavista syistä ja lapsen edun niin vaatiessa sijoittaa lapsi/nuori myös puitesopimuspaikkojen ulkopuoliseen paikkaan.

Tehtävä puitesopimus korvaa yksikön kanssa aikaisemmin mahdollisesti tehdyt (puite) sopimukset ja yksikköön ennen 1.1.2005 tehdyt sijoitukset tulevat myös tämän puitesopimuksen piiriin tilaajien sijoittamien lasten osalta. Palveluiden tuottaja ja tilaaja sitoutuvat samalla tekemään uuden lapsikohtaisen sopimuksen myös vanhojen sijoitusten osalta. Kiimingin kunnan osalta mahdollisesti aiemmin solmitut sopimukset jäävät kuitenkin tämän puitesopimuksen ulkopuolelle.

Hinnat

Hinta on kiinteä koko sopimuskauden ajan. Elinkustannusindeksin muuttuessa yli 10 % alkuperäisestä sopimushinnasta hinnantarkistuksista voidaan neuvotella sopimuspuolten kesken erikseen. (Tilastokeskuksen elinkustannusindeksi $1951/10 = 100$).

Sijoituksen yhteydessä tehtävässä lapsikohtaisessa sopimuksessa voidaan erityisen painavista lapsesta johtuvista syistä sopia puitesopimuksesta poikkeavasta hoitopäivähinnasta. Näin voidaan menetellä esimerkiksi seuraavissa tilanteissa: Lapsi on tilapäisesti muualla kuin palveluntuottajan yksikössä (esim. hoitajaksolla lasten / nuorisopsykiatrian osastolla), lapsi on sovitusti kevyemmässä hoitomuodossa kuin kilpailuttamisen kohteena ollut palvelu ja hoitopäivähinta edellyttävät tai lapsen hoito vaatii erityisjärjestelyjä samassa yksikössä.

Tällainen sopimus tehdään aina määräaikaisena, ja se on perusteltava erikseen. (Lapsikohtaisen sopimuksen luonnos on tämän tarjouspyyntöasiakirjan liitteenä).

Tarjoukset

Tarjous ympärivuorokautisen ammatillisen perhekotihoidon ja lastensuojelun laitoshoidon hoitopäivähinnasta annetaan hintalomakkeella (tarjouspyynnön liite 3) ja laadusta laatulomakkeella (liite 4). Laatulomake saa sisältää ainoastaan tarjouksen laadun arviointia ja vertailua varten tarvittavat tiedot, eikä se saa sisältää mitään hintatietoja. Hintalomakkeen on oltava tarjouskuoren sisällä erillisessä suljetussa kirjekuoressa.

Oulun kaupungin sosiaali- ja terveystaloutta pidättää oikeuden olla valitsematta mitään tarjouksista.

Tiloihin tutustuminen

Tilajilla on oikeus käydä tutustumassa palveluntuottajan toimintaan ja toimintayksikköön ennen hankintapäätöksen tekoa.

Laadun seuranta

Tilajilla on oikeus valvoa tämän sopimuksen mukaista toimintaa ja suorittaa sen edellyttämiä tarkastuksia ja laadun arviointia. Lisäksi noudatetaan lakia yksityisten sosiaalipalvelujen valvonnasta (603/1996 ja 1208/96).

Laskutus

Palveluntuottaja laskuttaa kutakin tilaajaa viitteellisellä laskulla kerran kuukaudessa sopimuksen mukaisten hoitopäivien mukaisesti jälkikäteen. Laskutuskausi alkaa ensimmäisestä varsinaisesta sijoituspäivästä. Laskutuslisää ei hyväksytä.

Laskun maksamisen edellytyksenä on, että palvelu tai sen osa on sopimusehtojen mukaisesti hyväksytysti suoritettu ja tilaaja on vastaanottanut laskun.

Maksuehdot

Laskutus tapahtuu maksuehdolla 14 päivää netto.

Vaadittavat selvitykset

Tarjouksen liitteenä tulee olla veroviraston todistus maksetuista veroista ja sosiaaliturvamaksuista sekä vakuutusyhtiön/-yhtiöiden todistukset lakisääteisten eläkevakuutusmaksujen suorittamisesta. Todistukset eivät saa olla kahta kuukautta vanhempia tarjouksen jättöpäivästä laskettuna.

Tarjoukseen tulee liittää referenssit eli luettelo muiden tahojen kanssa tehdyistä vastaavista ostopalvelusopimuksista.

Tarjousten vertailu ja päätöksenteko

Päästäkseen tarjousvertailuun tarjottavan palvelun tulee täyttää tarjouspyyntöasiakirjoissa esitetyt pakolliset edellytykset ja peruslaatuvaatimukset.

Ammatilliset perhekodit ja lastensuojelulaitokset vertaillaan omina ryhminään.

Pakolliset edellytykset ja peruslaatuvaatimukset täyttävistä tarjoajista valitaan kokonaistaloudellisesti edullisimmat. Palvelun hinnan (johon sisältyy yksiköltä edellytetyt peruslaatuvaatimukset) osuus on 80 % (= max 80 pistettä) ja oheisessa liitteessä 4. esitettyjen muiden laadullisten tekijöiden osuus on 20 % (= max 20 pistettä).

Laatupisteet lasketaan ensin laatulomakkeen perusteella (liite 4).

Hintapistemäärät muutetaan vertailuluvuiksi seuraavasti:
Hinnaltaan halvin tarjous saa 80 pistettä.

Vertailtavan tarjouksen pistemäärä saadaan seuraavasti:

Halvin tarjous

x 80

Vertailtava tarjous

Hintapistemäärä lisätään laatuvertailussa saatuun pistemäärään.

Pisteet lasketaan normaalein pyöristyssäännöin kahden (2) desimaalin tarkkuudella. Lopullinen järjestys määräytyy saadun kokonaispistemäärän perusteella.

Palveluntuottajiksi valitaan edellä mainitut vaatimukset täyttävistä tarjoajista tarjousvertailun mukaisessa järjestyksessä riittävä määrä kattamaan arvioitu sijoitustarve.

Puitesopimukset tehdään arviolta kahdenkymmenenviiden (25) palveluntuottajan kanssa sisältäen ammatilliset perhekodit ja lastensuojelulaitokset.

Palveluntuottajista n. 70 % valitaan n. 300 km etäisyydeltä Oulun seudusta ja n. 30 % muualta Suomesta (lastensuojelulain 24 §:n läheisyysperiaate ja mahdollisimman joustava yhteistyö sekä perheen että sijoittajan kanssa).

Sitovat sopimukset tehdään vasta hankintapäätöksen tultua lainvoimaiseksi.

Tarjousasiakirjojen julkisuus

Kaikki tarjousasiakirjat siltä osin, kun ne eivät lain mukaan ole salassa pidettäviä, tulevat julkisiksi puitesopimuksen tekemisen jälkeen. Mikäli tarjoaja katsoo, että joku osa tarjouksesta on liikesalaisuuden luonteinen ja sellaisena salassa pidettävä, tulee tämä mainita tarjouksessa ja esittää se osa tarjouksesta erillisessä liitteessä. Tilaja ratkaisevat ovatko liikesalaisuuksiksi esitetyt asiat lain mukaan salassa pidettäviä. Hinta ei ole liikesalaisuus.

Lisätiedot/puhelin/E-mail

Tarjouksen toimittaminen - osoite

Hintatiedot on esitettävä erillisessä suljetussa kirjekuoressa tarjouskuoren sisällä (ks. edellä kohta ”Tarjoukset”).

Tarjouskuoreen on merkittävä tunnus ”Lastensuojelun tarjoukset” ja tarjouksen antajan nimi ja yhteystiedot.

Tarjousasiakirjan liitteet:

Liite 1. Kuvaus ostettavasta palvelusta

Liite 2. Hoitopäivähinnan sisältö

Liite 3a. Hintalomake ammatilliset perhekodit

Liite 3b. Hintalomake lastensuojelulaitokset

	Liite 4a	Laatulomake ammatilliset perhekodit
	Liite 4b	Laatulomake lastensuojelulaitokset
	Liite 5.	Palveluntuottajalta vaadittavat selvitykset -lomake
Liite 6.	Puitesopimus(luonnos)	Liite 7. Lapsikohtainen sopimus (luonnos)

Palveluntuottajalta vaadittavat selvitykset (Liite 5):

1. **Selvitys yksikön tiloista** (asuinhuoneiden lukumäärä ja pinta-ala) oheisella lomakkeella (Liite 5.)
2. **Selvitys yksikön henkilökuntamäärästä, henkilökunnan koulutustasosta ja työkokemuksesta** oheisella lomakkeella (Liite 5.)
3. **Toimintasuunnitelma** (yksikön toimintaperiaatteet, toiminta-ajatus, kohderyhmä, arvot, kasvatus-, hoito- ja kuntoutusmenetelmät, harrastustoiminta, palveluprosessien kuvaukset, henkilökunnan vastualueet, henkilökunnan osaamisen kehittäminen, dokumentointikäytännöt, asiakirjojen säilytys, yhteisön säännöt, kurinpito/rajoittamistoimenpiteet -ja käytännöt, toiminnan kehittäminen ym.)
4. **Selvitys / ohjeistus yksikön kurinpitokäytännöistä** (päätöksentekijä ja toteutus).
5. **Kirjallinen hoito- ja kasvatussuunnitelma / kuntoutusohjelma.**
6. **Selvitys koulunkäynti- ja opiskelumahdollisuuksista** (esikoulu, peruskoulu, erityisopetus/koulu, lukio, ammatilliset oppilaitokset, muut, oma koulu) oheisella lomakkeella (Liite 5.)
7. **Veroviraston todistus** maksetuista veroista ja sosiaaliturvamaksuista (ei saa olla kahta kuukautta vanhempi tarjouksen jättöpäivästä laskettuna).
8. **Vakuutusyhtiön/-yhtiöiden todistukset lakisääteisten eläkevakuutusmaksujen suorittamisesta** (ei saa olla kahta kuukautta vanhempi tarjouksen jättöpäivästä laskettuna).
9. **Luettelo muiden tahojen kanssa tehdyistä vastaavista ostopalvelusopimuksista** oheisella lomakkeella (Liite 5.)

Liite 5. Esimerkki puitesopimuksesta (Oulun seutu)

PUITESOPIMUS

**LASTENSUOJELULAIN PERUSTEELLA JÄRJESTETTÄVÄ
YMPÄRIVUOROKAUTINEN AMMATILLINEN PERHEKOTIHOITO JA
LASTENSUOJELUN LAITOSHOITO**

1. SOPIMUSOSAPUOLET

1.1. Oulun kaupungin sosiaali- ja terveyslautakunta

Yhteyshenkilö: Jaana Räsänen (gsm: 044-703 6238)

1.2. _____
(jäljempänä palveluntuottaja)

Yhteyshenkilö: _____

2. TILAAJAT

Tässä sopimuksessa tilaajalla tarkoitetaan seuraavia Oulun seudun kuntia:

1. Hailuoto
2. Haukipudas
3. Kempele
4. Kiiminki
5. Liminka
6. Lumijoki
7. Muhos
8. Oulu
9. Oulunsalo
10. Tyrnävä

Tilaajat ovat valtuuttaneet Oulun sosiaali- ja terveyslautakunnan puolestaan allekirjoittamaan tämän puitesopimuksen palveluntuottajan kanssa.

3. SOPIMUKSEN KOHDE

Tässä sopimuksessa sovitaan lastensuojelulain perusteella järjestettävän ympärivuorokautisen ammatillisen perhekotihoidon ja lastensuojelun laitoshoidon yleisistä ehdoista ja siihen liittyvän kasvatuksen ja hoidon sekä mahdollisen muun erikseen sovittavan palvelun järjestämisestä.

Sopimusasiakirjojen pätemisjärjestys on seuraava:

1. Tämä sopimus

2. Tarjouspyyntöasiakirja liitteineen
3. Tarjousasiakirja liitteineen

4. SOPIMUSAIKA

4.3.2005 – 31.12.2007.

Palvelun tarjoajan tulee sitoutua siihen, että myös yksikköön aiemmin (ennen 4.3.2005) tehdyt sijoitukset tulevat tämän tarjouskilpailun perusteella tehdyn puitesopimuksen piiriin tilaajien sijoittamien lasten osalta. Tämä puitesopimus korvaa yksikön kanssa aikaisemmin mahdollisesti tehdyt (puite)sopimukset tilaajien sijoittamien lasten osalta. Kiimingin kunnan osalta mahdollisesti aiemmin solmitut sopimukset jäävät kuitenkin tämän puitesopimuksen ulkopuolelle.

Mikäli lapsen sijoitus jatkuu sopimuskauden päättymisen jälkeen ja palveluntuottajan kanssa ei tehdä uutta puitesopimusta, lapsen sijoituksen ehdoista sovitaan erikseen.

5. OSTETTAVIEN PALVELUJEN SISÄLTÖ

Ostettavat palvelut sisältävät sijoitettavan lapsen/nuoren ympärivuorokautisen hoidon ja kasvatuksen. Hoitopäivähinnan tulee sisältää tarjouspyyntöasiakirjoissa mainitut palvelut ja peruslaatuvaatimukset.

6. TILAAJAN VELVOLLISUUDET

Kukin tilaaja omalta osaltaan sitoutuu:

1. Antamaan hoidon ja kasvatuksen toteuttamiseksi tarpeelliset tiedot sijoitettavasta lapsesta ja tämän perheestä.
2. Maksamaan sopimuksenmukaisen hoitopäivähinnan.
3. Huolehtimaan siitä, että tähän sopimukseen perustuvan sijoituksen yhteydessä tehdään lapsikohtainen sopimus ja huoltosuunnitelma, jossa sovitaan erikseen palvelut ja mahdolliset muut ehdot, joita puitesopimus ei kata.
4. Toimimaan yhteistyössä palvelun tuottajan kanssa hoidon ja kasvatuksen järjestämiseksi.

7. PALVELUNTUOTTAJAN VELVOLLISUUDET

Palveluntuottaja sitoutuu:

1. Toimimaan lääninhallituksen myöntämän toimiluvan mukaisesti.
2. Antamaan sijoitetulle lapselle lapsen huollosta ja tapaamisoikeudesta annetun lain 1 §:n mukaiset kasvu- ja kehitysedellytykset, jotka tarkemmin sovitaan lasta koskevassa huoltosuunnitelmassa.

3. Edistämään yhteydenpitoa lapsen ja tämän vanhempien sekä muiden lapselle läheisten henkilöiden kanssa.
4. Noudattamaan lastensuojelulain ja -asetuksen säännöksiä lapsen vapauksien rajoittamisessa.
5. Raportoimaan sijoitettuna olevan lapsen tilanteesta kirjallisesti kuukausittain sijoituksesta vastaavalle sosiaalityöntekijälle.
6. Ilmoittamaan viipymättä sijoituksesta vastaavalle sosiaalityöntekijälle, mikäli lapsen tilanteessa tapahtuu äkillinen tai merkittävä muutos. Mikäli lapsen tilanteen muuttuminen aiheuttaa esim. erityisjärjestelyjä, on asiasta sovittava ao. sosiaalityöntekijän kanssa.
7. Vastaamaan siitä, että yksikössä (ammatillinen perhekoti ja lastensuojelulaitos) on koko sopimuskauden ajan vähintään tarjouspyyntöasiakirjassa vaadittu henkilökuntamäärä ja henkilökunnalla on tarjouspyyntöasiakirjassa vaadittu koulutus sekä työkokemus (tarjouspyyntöasiakirjan kohta 2. ”Henkilökunta”)
8. Vastaamaan kaikista toiminnassa mahdollisesti syntyvistä vahingoista ja huolehtimaan sen turvaamisesta tarpeenmukaisin vastuuvakuutuksin ja lasten tapaturmavakuutuksin
9. Ilmoittamaan toiminnan olennaisista muutoksista tilaajille viipymättä.
10. Toimittamaan tilaajille pyydettyä selvityksen taloudellisesta tilastaan sekä virallisasiakirjoihin perustuvan selvityksen työvoiman määrästä ja koulutuksesta.
11. Huolehtimaan siitä, että toiminnassa noudatetaan ja valvotaan alaa koskevia työturvallisuussäännöksiä ja voimassaolevaa työehtosopimusta
12. Tilaajalla on oikeus valvoa tämän sopimuksen mukaista toimintaa ja suorittaa sen edellyttämiä tarkastuksia ja laadun arviointia. Lisäksi noudatetaan lakia yksityisten sosiaalipalvelujen valvonnasta (603/1996 ja 1208/96).

8. HOITOPÄIVÄHINTA

Hoitopäivähinta on _____ euroa.

Hinta on kiinteä koko sopimuskauden ajan. Elinkustannusindeksin muuttuessa yli 10% alkuperäisestä sopimushinnasta hinnantarkistuksista voidaan neuvotella sopimuspuolten kesken erikseen. (Tilastokeskuksen elinkustannusindeksi 1951/10 = 100.)

Hoitomaksu eräännyy maksettavaksi laskua vastaan kuukausittain jälkikäteen sopimuksenmukaisten hoitopäivien mukaisesti 14 vuorokauden maksuaikaa noudattaen. Tuottaja osoittaa viitteellisen laskun sille kunnalle jonka sijoittama lapsi on. Laskutuslisää ei hyväksytä.

Hoitomaksun maksaminen päättyy lapsen muuttaessa sovitusti pois palveluntuottajan hoidosta. Hoidon päättyemisessä noudatettavista irtisanomis- ja ilmoitusajoista sekä mahdollisista hoitopäivähinnan muutoksista sovitaan tarkemmin lapsikohtaisessa sopimuksessa.

9. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA PURKAMINEN

Sopimus on voimassa 4.3.2005 - 31.12.2007.

Mikäli sopimusosapuoli olennaisesti rikkoo sopimusehtoja eikä toisen osapuolen kirjallisesta kehotuksesta huolimatta korjaa menettelyään, on sopimuskomppanilla oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi.

Sopimuksen purkaminen voidaan ilmoittaa kirjeellä ja ilmoituksen katsotaan tulleen sopimusosapuolen tietoon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämisestä ellei muuta näytetä.

10. ASIAKASTIETOJEN KÄSITTELY JA SALASSAPITO

Palveluntuottaja sitoutuu pitämään salassa ja käsittelemään huolellisesti saamansa salassa pidettävät asiakastiedot.

Palveluntuottaja vastaa siitä, että asiakkaan tietoja pääsevät käsittelemään vain ne palveluntuottajan palveluksessa olevat henkilöt, joiden työtehtävien kannalta se on välttämätöntä ja jotka ovat allekirjoittaneet salassapitositoumuksen.

Syntyneisiin asiakirjoihin, niiden säilytykseen ja luovutukseen sovelletaan lakia viranomaisten toiminnan julkisuudesta, henkilötietolakeja ja muita henkilötietojen käsittelyä koskevia säännöksiä sekä ao. tilaajakunnan toimielimen antamia ohjeita.

Palveluntuottajan tulee säilyttää asiakirjat siten, että ne on suojattu henkilötietolaissa edellytetyllä tavalla. Palveluntuottaja sitoutuu ylläpitämään lapsikohtaista kertomusta, johon merkitään oleelliset hoitoon ja kasvatukseen liittyvät toimenpiteet ja tapahtumat. Asiakirjoja laadittaessa on noudatettava henkilötietolain säännöksiä.

Henkilötietolain tarkoittamana asiakasrekisterin pitäjänä toimii tilaajakunnan ao. toimielin (sosiaali- ja terveystieteiden lautakunta tai vastaava). Viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain 5.2 §:n perusteella toimeksiantosuhteessa syntyneet asiakirjat ovat viranomaisen asiakirjoja. Tämän perusteella ostopalvelusopimuksen päättyessä toimeksiantosuhteessa syntyneet asiakirjat toimitetaan ao. tilaajakunnan toimielimelle.

Henkilötietolain 26 ja 29 §:n perusteella rekisteröidyllä on oikeus saada tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja potilasrekisteriin on talletettu sekä mahdollisuus vaatia tiedon korjaamista. Edelleen viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain 11 §:n perusteella asianosaisella on oikeus saada tieto muunkin kuin julkisen asiakirjan sisällöstä. Edellä mainittujen lainkohtien perusteella esitetyt vaatimukset ratkaisee, myös siltä osin kuin asiakirjat ovat palveluntuottajan hallussa, lastensuojelun johtava viranhaltija.

Jollei asiakirjan tai tiedon antaminen tiedon pyytäjälle edellytä kirjallisen päätöksen tekemistä, sen antaa palvelun tuottaja konsultoituaan asiassa lastensuojelun johtavaa viranhaltijaa.

11. TUOTTAJAN LIIKE- JA AMMATTISALAISUUKSIEN SALASSAPITO

Tilaajat sitoutuvat pitämään salassa tarjousasiakirjoihin sisältyvät ja muutoin tietoonsa saamat tuottajan liike- ja ammattisalaisuuksia sisältävät asiakirjat.

12. MUUT SOPIMUSEHDOT

Sopimus tulee voimaan molempien sopimusosapuolien allekirjoitettua sopimuksen.

Sopimus on laadittu kahtena samasanaisena kappaleena.

Kukin tilaajakunta omalta osaltaan osoittaa yksikölle sijoitettavan lapsen tai nuoren tehden yhteistyötä palveluntuottajan kanssa. Palveluntuottajalla on oikeus päättää lapsen tai nuoren valinnasta vapaana olevalle paikalle. Tilaajat eivät sitoudu käyttämään tiettyä määrää yksikön paikoista.

PÄIVÄYKSET JA ALLEKIRJOITUKSET