

## **PALJONKO ON PALJON – HANKE**

HYVÄT SOSIAALIPALVELUT VAIKUTTAVASTI JA TALOUDELLISESTI

### **1. Hankkeen tausta**

Kunta pyrkii edistämään asukkaidensa hyvinvointia ja sosiaalipalvelujen kestävää kehitystä alueellaan. Vaikka palvelut ovat kunnissa samanlaisia, kunnan sosioekonomisesta tilanteesta, kulttuurista ja maantieteellisistä tekijöistä johtuen palveluja tuotetaan eri tavoin. Erilaisista tuottamistavoista johtuen palvelujen vaikuttavuutta tai taloudellisuutta on vaikea arvioida tai vertailla eri kuntien kesken. Vaikuttavuuden arvioinnin ja kuntien välisen vertailun vaikeus on suuri ongelma, sillä kuntien palvelutuotantoon kohdistuvat vaatimukset ovat viime vuosina kasvaneet samaan aikaan kun kuntatalous on kiristynyt. Tähän liittyvä ristiriita konkretisoituu muun muassa kunnan sosiaalitoimessa, jossa kohdataan toisaalta kuntalaisten edelleen lisääntyvät tarpeet ja vaatimukset ja toisaalta kuntakohtaiset säästötavoitteet. Kunnallisen palvelurakenteen uudistamistyön tulisi pohjautua analysoituun ja perusteltuun arviointiin olemassa olevasta ja tältä pohjalta löytää uusia ja innovatiivisia tulevaisuuden ratkaisuja.

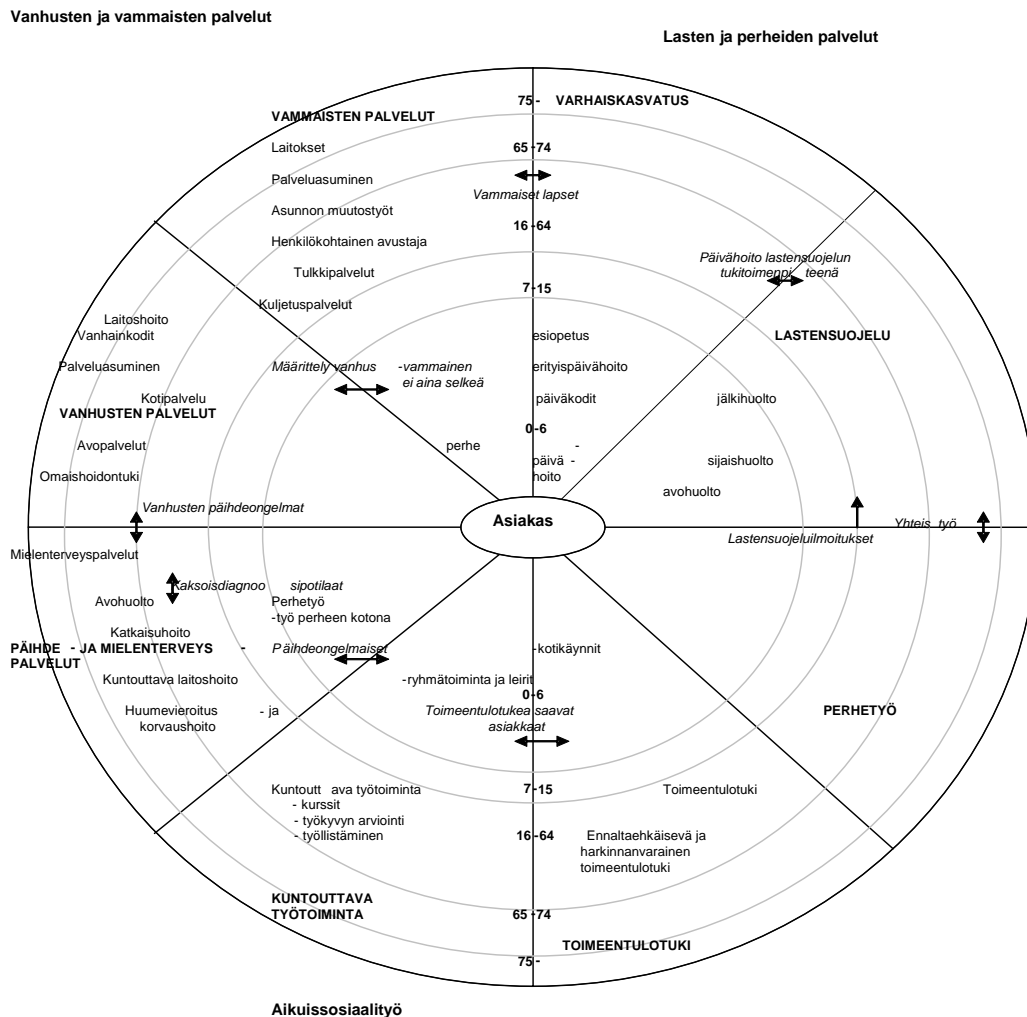
Sosiaalialan palvelukohtaisia kustannus- ja taloudellisuustarkasteluja on jonkin verran tehty esimerkiksi vanhusten palveluihin, asumispalveluun ja päivähoitoon liittyen. Välineistöä, jonka avulla voidaan tutkia ja arvioida eri palvelujen vaikuttavuutta ja riippuvuutta toisiinsa (varsinkin pitkällä aikavälillä) talouden näkökulmasta ei ole. Palvelujen välisessä vertailussa tarkastelun kohteeksi nostetaan se, miten esimerkiksi kunnan päihde- ja mielenterveyspalveluihin suunnattu lisäresurssi tai erityispäivähoidon satsaus vaikuttavat lastensuojelun kustannuksiin. Kysymys on siis yksittäisen palvelun suhteesta muihin yhteistä pintaa omaaviin palveluihin sekä sosiaalitoimessa että suhteessa lähitoimijoihin (koulu-, terveys- ja nuorisotoimi). Tämän näkökulman laajentaminen seudullisiin ratkaisuihin on usein mahdotonta.

Myös operatiivisella tasolla etsitään jatkuvasti uusia taloudellisen tarkastelun menetelmiä ja välineistöä (vrt. julkisten hankintojen kilpailutusmenettelyt). Sosiaalialan ”kehitystrendien” tai palvelujen vaikuttavuuden ja hinnan osoittaminen nykyisin välinein on suorastaan mahdotonta. Sosiaalipalvelujen talouden ja tuoksellisuuden näkökulma on kuntien sosiaalipalvelujen järjestämisestä käytävässä keskustelussa ja päätöksenteossa myös eettisesti arvokas, sillä absoluuttisesti tai suhteellisesti vähenevät varat tulisi kohdentaa mahdollisimman oikein. Taloudellisuuden arviointi nähdään silloin systemaattisena yrityksenä tunnistaa, mitata ja vertailla vaihtoehtoisten interventioiden kustannuksia ja taloudellisia vaikutuksia (Sefton ym 2004, 9) sekä lyhyemmällä että pidemmällä aikavälillä.

Asiakkaan käyttämä palvelujen kokonaisuus muodostuu useista palveluketjun osista, jotka eivät yleensä linkity toisiinsa. Usein palvelun tuottajatkään eivät ole tietoisia näistä eri ketjun osista. Tämä vuoksi on vaikeaa laskea yksittäisen asiakkaan tai asiakasryhmän palvelujen kustannuksia lyhyellä ja etenkin pitkällä aikavälillä. On myös lähes mahdotonta laskea eri palvelukokonaisuuksien kustannuksia tai verrata niitä seudullisesti tai analysoida niiden vaikutuksia toisiinsa. Olemassa olevat tiedot palvelujen tuottamisen kustannuksista ja tuottavuudesta ovat parhaimmillaankin suhteellisen väljiä arvioita.

Kuviossa 1 on esitetty sosiaalipalvelujen kokonaisuus yleisellä tasolla ja niihin kuuluvat palvelut. Sosiaalipalvelut on kuvattu asiakkaan eli kuntalaisen näkökulmasta ja ne on jaoteltu iän mukaan. Kaksisuuntaiset nuolet kuvaavat yhtymäkohtia eri palvelusektorien välillä. Kuvion avulla voidaan hahmottaa eri sosiaalipalvelujen suhdetta toisiinsa.

Kuvio 1



Lähde : Salmi, Mäkinen ja Blomqvist, Sosiaalipalvelut Länsi-Uudellamaalla 2005, painamaton lähde

**Paljonko on paljon** -hanke kytkeytyy laajempaan ohjelmapoliittiseen työhön, johon kuuluvat muun muassa Uudenmaan maakuntasuunnitelma 2030 (TL 4), Uudenmaan maakuntaohjelman toteuttamissuunnitelma 2006 – 2007 ja Valtioneuvoston tuottavuusohjelma. Paljonko on paljon -hankkeella on myös yhteys metropolialueen ja ammattikorkeakoulujen yhteiseen aluestrategiaan ja alueohjelmien strategioihin esim. Kuumen strategia 2015 ja toiminta- ja taloussuunnitelma 2006. Hanke on myös ehdolla Uudenmaan maakuntasuunnitelman kärkihankkeeksi.

Suunnitteilla oleva Paljonko on paljon -hanke vahvistaa osaltaan meneillään olevaa ohjelmatyön toteuttamisen tietoperustaa. Hyvinvointipalvelujen tarkoituksenmukainen (kunta, seutu, maakunta) kehittäminen edellyttää tietopohjan vahvistamista, nykytilan analysointia, vaikuttavuuden arviointia ja perusteltua analyysia siitä mihin suhteellisesti vähenevät varat on tarkoituksenmukaisinta käyttää. Kehittämistyö tuottaa testattua ja koeteltua tietoa sosiaalijohdon ja päätöksentekijöiden käyttöön myös kunta- ja palvelurakennemuutoksessa.

Uudenmaan sosiaali- ja terveysalan asiantuntijaryhmä on kokouksessaan 24.8.2006 pitänyt hankkeessa esiin nostettuja kehittämiskohteita merkittävinä ja tärkeinä. Lisäksi maakuntaohjelman valmistelussa hyvinvointiryhmä nosti teeman keskeiseksi kehittämiskohteeksi sekä mahdolliseksi kärkihankkeeksi.

## 2. Hankkeen valmistelu

Sosiaalitaito on ollut mukana sosiaalipalveluiden talouden ja vaikuttavuuden kysymyksiä tutkivassa kehittämistyössä koko toimintansa ajan, josta on esimerkkinä muun muassa Uudenmaanliiton julkaisu Sosiaalipalvelujen talous ja tietotarpeet (2004).

Syksyn 2005 aikana sosiaalijohdolle tehdyn selvityksen mukaan sosiaalijohtajat kaipasivat lisäosaamista erityisesti atk-ohjelmien ja tilastojen hyödyntämiseen, kustannuslaskentaan ja tuotteistamiseen, kilpailuttamiseen sekä tuloksellisuuden ja vaikuttavuuden arviointiin. Sosiaalijohtajat kaipasivat myös kokonaisvaltaisempaa näkemystä talousasioista ja osaamisen jakamista.

Paljonko on paljon -esitutkimusraportissa (2006) sosiaalijohdon kehittämistarpeet ja talouden käyttövälineitä koskevat tiedontarpeet määriteltiin seuraavasti:

1. Taloudellisen vaikuttavuuden arvioinnin tarpeen tiedostaminen, motivointi ja tietoperustan vahvistaminen
2. Tiedon tuottamisen ja tilastoinnin kehittäminen, yhdenmukaistaminen ja vertailtavuuden parantaminen
3. Taloudellisen vaikuttavuuden arvioinnin käynnistäminen ja arviointitiedon hyödyntäminen ja asiantuntijuuden lisääminen
4. Organisaation tavoitteiden ja toimintatapojen selkiyttäminen, määrittely ja perustehtävän kirkastaminen

Erään kunnan alle 16-vuotiaiden lasten ja nuorten palveluiden kustannuksia arvioivassa katsauksessa törmättiin moniin sosiaalipalveluiden talouden ja vaikuttavuuden arvioinnin ongelmakohtiin käytännössä. Suurin osa ongelmista liittyi oikean ja pitkäaikaisen tiedon löytämiseen kunnan eri toimialoilta. Palvelui-

den kustannuksia on vaikea koota myös kansallisten tilastojen avulla (esim. Sotkanet), sillä ei tiedetä mistä eri tilastojen ”nettokustannukset” käytännössä muodostuvat. Tämä hankaloittaa myös kuntien välistä vertailua. Tähän samaan kehittämisen kohteeseen on törmätty myös vuosia edenneessä nk. kuusikko-kunta työskentelyssä.

Ongelmakohtia ovat muun muassa:

- Pitkäaikaisen tiedon löytämisen vaikeus – tietojen määrittely ja kirjaamis-käytännöt muuttuvat esim. organisaatiomuutosten, henkilöstön ja tietokoneohjelmien vaihdosten myötä
- Tieto on hajallaan eri toimialoilla - tietoa ei löydy keskitetysti
- Tiedot vaihtelevat eri lähteissä (mm. tilastokeskus, KunnatNet, SotkaNet, Johdon Vertti jne.)
- Kustannuksista on vaikeaa erottaa, miten ne jakautuvat ja kohdentuvat kunnan asukkaiden ikäryhmien kesken. Tällöin päätöksenteon perustana saatetaan käyttää ”keskimääräisyyksiä”.

### 3. Paljonko on paljon –hankkeen kokonaisuus

Hankkeen tavoitteena on vahvistaa tietoperustaa ja kehittää välineistöä kuntien sosiaalijohdon, asiantuntijoiden ja päättäjiä käyttöönsä sosiaalipalvelujen suunnittelu-, toteutus- ja kehittämistyöhön palvelujen taloudellisesta vaikuttavuudesta ja tuottavuudesta. Hanke tuottaa tietoa ja materiaalia myös alueen laajempaan hyvinvointipalvelujen suunnitteluun. Samalla hanke tuottaa tietoa tarpeista, jotka nousevat kuntien peruspalvelujen ja palvelurakenteiden uudistamisesta (PARAS). Hanke tuottaa myös tarkoituksenmukaista tietoa hallinnon käyttöön hankintaprosessiin ja kilpailutukseen. Tavoitteena on tukea kuntien mahdollisuuksia ja valmiuksia johtaa, ohjata ja kehittää palveluiden järjestämistä parhaalla mahdollisella tavalla.

Asiantuntijatyössä hankkeen sisällöllinen kohdennus on määritelty kuntien lastensuojelupalvelujen vaikuttavuuden ja talouden tarkasteluun. Kehittämistyössä selvitetään lastensuojelun avohuollon ja lasten kodin ulkopuolisten sijoitusten vaikuttavuutta ja suhdetta toisiinsa. Tavoitteena on selvittää, olisiko esimerkiksi tehostetulla lastensuojelun avohuollolla mahdollista vähentää sijoitusten määrää ja kustannuksia. Toisaalta tarkastelussa ovat mukana myös eri lastensuojelutoimien kustannusvaikutukset ja kustannusten erot. Käytännön kehittämistyö toteutetaan muutamien pilottitapausten avulla.

**Hankkeen kohderyhmä** on ensisijaisesti Uudenmaan kuntien (24) sosiaali- ja terveystieteiden johto sekä kuntien talouden, hallinnon ja kehittämistyön asiantuntijat.

#### Hankkeen tavoitteina:

1. Luodaan **lastensuojelupalvelujen** vaikuttavuutta, tuottavuutta sekä taloudellista vaikuttavuutta mittavaan ja arvioivan tarkastelukehikon runko
2. Lisätään sosiaalijohdon ja sosiaalialan työntekijöiden tietoa ja osaamista **erityisesti lastensuojelupalvelujen** taloudellisesta vaikuttavuudesta ja tuottavuudesta
3. Luodaan pohjaa seudulliselle **lastensuojelupalvelujen** vaikuttavuuden arviointirakenteelle, jolla palvelujen taloudellista

- vertailutietoa tuotetaan ja välitetään (yhteys PARAS –hankkeeseen sekä seudullisiin hyvinvointipalvelujen tuottamissuunnitelmiin)
4. Kehitetään ja systematisoidaan tiedontuotantoa, –seurantaa, dokumentointia, tilastoinnin yhteensopivuutta sekä vahvistetaan sosiaalipalvelujen tietoperustaa (ensisijaisesti lastensuojelupalvelut, mutta soveltuvien osin myös yleisesti)
  5. Tutkitaan **lastensuojelun** taloudellista vaikuttavuutta ja tuottavuutta pilotoimalla kehitettävää mittaristoa valituissa kunnissa
  6. Luodaan **lastensuojelun / sosiaalipalvelujen** talouden ja vaikuttavuuden asiantuntijaverkosto

#### Hankkeen keinoja ovat:

1. **Tuotetaan ja kootaan tietoa** sosiaalipalvelujen vaikuttavuutta, tuottavuutta ja taloudellisuutta mittaavista menetelmistä ja modifioidaan ne **sovellettaviksi lastensuojelupalvelujen piirissä** => selvitykset ja kartoitukset: tuloksena taloudellisen vaikuttavuuden tarkastelun mahdollistava tarkastelukehikko.

Hankkeessa hyödynnetään pilottina aloitettua prosessia tuottaa alle 16-vuotiaiden palvelut yhtenä kokonaisuutena (mm. sosiaali-, terveys-, koulu- ja nuorisotoimi). Tarkoituksena on hyödyntää jo kehitteillä olevaa elinkaarimalliin perustuvaa excel-laskentatyökalua<sup>1</sup>, jolla pyritään laskemaan lasten ja nuorten palveluiden kustannuksia ja kustannusvaikuttavuutta.

Hanke luo myös yhteydet muihin meneillään oleviin seudullisiin ja/tai valtakunnallisiin kehittämishankkeisiin (esim. Arkitieto biteiksi (Länsi ja Keski-Uudenmaan sosiaalialan tiedonhallinnan kehittämishanke), Valtakunnallinen Sosiaalialan tietoteknologiahanke (Tikesos), Culminatumin kehittämistyö ja kootaan olemassa olevaa välineistöä ja mittaristoa.

Tarkoituksena on myös tuottaa seudullista vertailuaineistoa **lastensuojelupalveluihin liittyen**.

2. Sosiaalijohdon ja sosiaalialan asiantuntijoiden **osaamisen vahvistaminen** => koulutus, työkokoukset, asiantuntijaverkostot
3. Luodaan pohja seudulliselle **sosiaalitoimen tiedonvaihto-, vaikuttavuuden arviointi- ja koulutusjärjestelmälle** => asiantuntijaverkoston ja rakenteen luominen
4. **Pilotoidaan ja testataan** hankkeen tuotokset (tarkastelukehikko/-mittaristo) piloteiksi valittujen kuntien lastensuojelupalveluissa.

#### Hankkeen tulokset:

1. Sosiaalipalveluiden taloudelliseen mittaamiseen on kehitetty **lastensuojelun palvelualueella pilotoitu tarkastelukehikko/-mittaristo**

---

<sup>1</sup> HY/Palmenia/Hyvinkää

2. **Lastensuojelupalvelua** koskeva tilastointi, dokumentointi ja tiedon tuotanto tapahtuu systemaattisesti ja tiedot ovat kuntien kesken vertailtavissa olevia ja yhdenmukaisia
3. Seudulle on luotu pysyvä **lastensuojelupalvelujen** asiantuntijoille tarkoitettu sosiaalipalvelujen talouden tiedonvaihto-, analysointi- ja koulutusjärjestelmä
4. Uudenmaan kuntien **lastensuojelupalvelujen** kehittämistyö perustuu koeteltuun, tutkittuun ja analysoituun tietoon, jota tuotetaan säännöllisesti päätöksentekijöiden käyttöön
5. Sosiaalitoimen, hallinto- ja talousasiantuntijoiden asiantuntijaverkosto

### Hankkeen kustannukset

Paljonko on paljon -hanke purettu laajaan ja vähän huomiota osakseen saaneeseen kehittämisteemaan, minkä vuoksi hankkeen resurssintarpeet ovat myös melko suuret. Hankkeen kokonaisbudjetti on 333 650 €, josta maakunnan kehittämisrahaa haetaan 166 825 € vuosille 2006-2008. Muu rahoitus koostuu toteuttajan ja osallisten omarahoituksesta, yhteistyökumppanien rahoitusosuuksista sekä asiantuntijatyöskentelyn työpanoksesta (mm. työryhmä- ja ohjausryhmätyöskentely, työkokoukset, pilottityöskentely, kehittämistyö ja koulutuksiin osallistuminen).

### Hankkeen resursointi:

Hanke rakentuu kehittämisverkostoksi, jossa keskeisiä toimijoita ovat:

- Uudenmaan kunnat (sosiaalijohto, talous- ja hallintojohto)
- korkeakoulut mm. Kuopion yliopisto, Helsingin yliopisto, Helsingin kaupunkikorkeakoulu, Teknillinen korkeakoulu, ammattikorkeakoulut (mm. Palmenia Vantaa ja Hyvinkää, Laurea ja Diak)
- Osaamiskeskus Culminatum Ltd
- Stakes (FinOhta, FinSoc, tilastot, + muut)
- Suomen Kuntaliitto (tiedontuotanto, tilastot)
- Kunnallisalan kehittämissäätiö
- Sosiaalialan osaamiskeskukset Sosiaalitalo ja Socca (Etelä-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus)

Keskeisten toimijoiden kanssa on käyty alustavia keskusteluja hankkeen tavoitteista, toteutuksesta ja toimijoiden osallistumisesta hanketyöhön. Lopullinen toimijaverkosto valitaan ja muodostetaan hankkeen käynnistyessä. Toimijaverkoston kokoamisessa noudatetaan voimassa olevaa lainsäädäntöä (mm. laki julkisista hankinnoista).

Hankkeen asiantuntijatyö rakentuu verkostoksi, jossa on palkattuna:

- **projektipäällikkö** (vastuut: kehittämis- ja tutkimustehtävät, kuntayhteistyö, sidosryhmäyhteistyö, hankkeen johtaminen ja toteutus, arviointi, loppuraportti),
- **projektsihteerisi/suunnittelija** 5 kk (vastuut: osallistuminen kunta- ja sidosryhmäyhteistyöhön sekä hankkeen käytännön toteutukseen)
- **tutkija** ja hankkeen tieteellinen johto yht. 10 kk
- **opiskelijat** (3-4 opinnäytetyötä ja jatkotutkimusta, noin 1 henkilötyövuosi)
- **harjoittelijat** (oppilaitosten harjoitteluyhteistyö 1-2 harjoittelijaa / vuosi)

## **Tehtävien ja vastuiden jako**

Sosiaalialan osaamiskeskus ja kunnat vastaavat hankkeen johdosta, käytännön kehittämisestä ja toteutuksesta. Yliopistot sekä korkeakoulut tuottavat hankkeeseen teoreettista tietoa, viitekehystä ja analyysoituja tietosisältöjä. Verkoston toimijat osallistuvat kukin oman yhteisönsä asiantuntijuuden mukaisesti asiantuntijatyöskentelyyn. Hankkeen toimijat sopivat yhteistyöstä yhteistoimintasopimuksessa hankkeen käynnistyessä.

## **Ohjausryhmä ja työryhmät**

Hankkeelle perustetaan ohjausryhmä, johon kuuluvat kuntien, Sosiaalitaidon ja Soccan edustajat, projektipäällikkö, sekä talous- ja hallintotieteen että sosiaalitieteen edustajat ja muut keskeiset asiantuntijoista mm. yliopistot, Stakes/ FinOhta/FinSoc, Culminatum jne.

Lisäksi hankkeelle perustetaan asiantuntijatyöryhmiä, jotka käsittelevät keskeisiä hankkeen sisällöllisiä teemoja, ongelmia ja kysymyksiä.

## **Hankkeen arviointi: itsearviointi ja vaikuttavuuden arviointi**

Hankkeessa toteutetaan arviointisuunnitelmaa, jossa hanketta arvioidaan tavoitteiden toteutumisen, palvelujen vaikuttavuuden ja kehittämistyön vaikuttavuuden näkökulmista. Arviointi rakentuu osaksi kehittämisprosessia sen alkuvaiheesta alkaen. Tällöin hankkeessa syntyviä uusia toimintamalleja ja –välineitä voidaan ottaa käyttöön joustavasti eri vaiheissa.

Hankkeessa käytetään osaamiskeskuksen kehittämää itsearviointi-menetelmää varmistamaan hankkeen sisäinen toiminta suhteessa kehittämistavoitteisiin. Menetelmä antaa mahdollisuuden tarkastella hanketta prosessin aikana ja ennakoida tavoitteiden tarkistustarpeita ja kohdentamista oikea-aikaisesti.

Tämän lisäksi hankkeessa arvioidaan kehittämistyön vaikuttavuutta palvelujen kehittämisen näkökulmasta (mm. taloudellisuus, tuloksellisuus, laatu). Vaikuttavuuden arviointi toteutetaan osana osaamiskeskuksen laajempaa kehittämistyötä.

Arviointi toteutetaan yhteistyössä ja prosessina, jossa on mukana osallistuvat tahot. Arvioinnin käytännön toteutuksessa hyödynnetään myös oppilaitosyhteistyön mahdollisuuksia mm. käytännön harjoittelu, opinnäytetyöt, empiirisen aineiston keruu jne.

**Hankkeen aikataulu ja toteutus****LIITE 1**

Hanke toteutetaan ajalla 1.11.2006 – 31.10.2008

**I Käynnistyminen****Syksy 2006**

1. Hanketyöntekijöiden rekrytointi
2. Hankkeen organisointi, työskentelytavoista ja vastuista sopiminen
3. Projektin suunnittelu: tarkennettujen tavoitteiden määrittely, sisältö, toteutussuunnitelma, vastuiden ja velvollisuuksien määrittely
4. Hankkeen toimijaverkoston valinta ja kokoaminen sekä yhteistyösopimuksen sisältöjen määrittely
5. Hankkeen pysyvän arviointijärjestelmän (rakenne, kriteerit, mittarit) luominen

**II Toteutus- ja kehittälyvaihe****Tammikuu 2007 - maaliskuu 2008**

1. Tuotetaan ja kootaan tietoa sosiaalipalvelujen vaikuttavuutta ja taloudellisuutta mittaavista menetelmistä ja välineistä
2. Hankkeen pilottityöskentelyn käynnistäminen valituissa kunnissa ja palvelualueilla
3. Luodaan yhteydet muihin meneillään oleviin seudullisiin ja/tai valtakunnallisiin kehittämishankkeisiin

**Tammikuu - lokakuu 2007**

1. Kerätyn tiedon kokoaminen, analysointi ja raportointi
2. Vuoden 2007 suunnitelmien tarkistaminen
3. Jatkosuunnitelman ja pysyvän kehittämistyön suunnittelu ja rakentaminen
4. Luodaan pohja seudulliselle sosiaalitoimen tiedonvaihto-, analysointi- ja koulutusjärjestelmälle => verkoston ja rakenteen luominen
5. Seminaarien ja työkokousten suunnittelu (tavoitteet ja sisällöt)

**Lokakuu 2007 – maaliskuu 2008**

1. Tutkimustulosten kokoaminen ja analysointi ja väliyhteenvedon tekeminen
2. Kehitettyjen mittareiden testaus muissa valituissa Uudenmaan kunnissa
3. Vuoden 2008 suunnitelmien tarkistaminen
4. Koulutus ja työkokoukset (kilpailuttaminen, tuotteistaminen, kustannuslaskenta)
5. Taloudellisten mittarien analysointi ja edelleen kehittäminen

**Huhti - kesäkuu 2008**

1. Kehitettyjen mittareiden testaus ja edelleen kehittäminen Uudenmaan kunnissa

2. Jatkokehittämistarpeiden määrittely ja tavoitteiden tarkistus
3. Koulutus ja työkokoukset (ohjelmistojen ja tilastojen hyödyntäminen)

### **III Tuotosten levittäminen**

#### **Heinä – lokakuu 2008**

1. Loppuraportin julkaiseminen ja levittäminen
2. Lastensuojelun palveluiden taloutta ja vaikuttavuutta kuvaavien mittarien julkistaminen ja levitys

Hankkeen toteutus suunnitelma liite 1

## Liite 2 Paljonko on paljon hankkeen aikataulukkaavio 1.11.2006-31.10.2008

