



SOSIAALITAITO

sosiaalialan kumppanuutta

TURVALLINEN JA LAADUKAS ASIAKASPALVELU SOSIAALIHUOLLOSSA -TYÖKOKOUS

Aika	20.3.2007 klo 09.30-15.30
Paikka	Järvenpää-talo, kokoushuoneet 1 ja 2, Hallintokatu 4, Järvenpää
Kohderyhmä	Sosiaali- ja perhetyöntekijöiden sekä kotihoidon/-palvelun työntekijöiden esimiehet sekä heidän työsuojeluvaltuutettunsa ja -asiamiehensä, muut asiasta kiinnostuneet
Teema	<p>Miten ehkäistä ja hallita työväkivaltaa ja sen uhkaa</p> <ul style="list-style-type: none"> • henkilöstön, esimiesten ja työsuojelun yhteistyöllä • asiakaslähtöisyydestä tinkimättä • henkilöstön turvallisuutta vaarantamatta • turvaten palvelun hyvä laatu
Tavoite	<p>Jakaa tietoa sosiaalialan työturvallisuudesta, erityisesti työväkivallan ehkäisystä ja hallinnasta</p> <p>Löytää keinoja vähentää työväkivaltaa sekä työntekijöiden kokemaa työväkivallan uhan tunnetta</p> <p>Edesauttaa sosiaalialan linjaesimiehiä käsittelemään työväkivaltaan liittyviä asioita yhdessä henkilöstön ja työsuojelun kanssa työpaikoilla</p> <p>Löytää keinoja yhdistää henkilöstön työturvallisuuden varmistaminen ja asiakaslähtöinen palvelu</p>
Hinta	Tilaisuus on maksuton. Sosiaalitalo tarjoaa osanottajille aamu- ja iltapäiväkahvin.
Ilmoittautuminen	09.03.2007 mennessä Sosiaalitaloon osoitteella toimisto@sosiaalitalo.fi . Ilmoittautuessa pyydetään ilmoittamaan nimi, työpaikka, sähköpostiosoite tai muu yhteystieto sekä se, mihin teemaryhmään haluaa osallistua iltapäivällä.

O H J E L M A

09.30	Kahvitarjoilu
10.00	<p>Yhteinen aloitus</p> <p>Työkokouksen avaus ja osanottajien esittäytyminen</p>



SOSIAALITAITO

sosiaalialan kumppanuutta

Tietoa työväkevällasta sosiaali- ja perhetyössä sekä vanhusten kotihoidossa: Sosiaalitalidon työväkevällakyselyn tuloksia Uudeltamaalta ja Pohjois-Karjalasta

Suunnittelija Eija Antikainen-Juntunen

Asiantuntijaluento

Asiakasnäkökulma ja työntekijöiden turvallisuuden varmistaminen

Päihdetyön suunnittelija, kouluttaja Jouni Susi, Mood House Oy

12.00 Lounastauko

13.00 **Teematyöskentely**

1. Työntekijöiden perehdytys ja koulutus keinona ehkäistä työväkevällää: sisältö, muoto, tiheys ja järjestämisvastuu

Ryhmässä on mukana kutsuttuna asiantuntijana Hannu Tamminen Työturvallisuuskeskuksesta

2. Työväkevällatilanteiden jälkihoito työpaikalla: kuka tekee ja mitä, missä järjestyksessä ja milloin

Ryhmään kutsutaan mukaan jälkihoidon asiantuntija

3. ”Porttikielto vai käytöskoulu”? ”Huonosti” käyttäytyvät asiakkaan kuriin kontrollia ja rajoja lisäämällä? Mitkä ovat toisaalta asiakkaan ja toisaalta työntekijän oikeudet ja velvollisuudet väkevällan ehkäisyssä? Miten turvaamme kummankin oikeuden omaan reviiriin ja itsemääräämiseen?

Ryhmässä on mukana asiantuntijana Leenankodin johtaja Päivi Hyvärinen Meier Alzheimer-Keskusliitosta

4. Työväkevällatilanteiden dokumentointi ja seuranta keinona ehkäistä työväkevällää: sisältö, muoto, organisaatio ja tiheys

Ryhmässä on mukana kutsuttuna asiantuntijana ylitarkastaja Olavi Parvikko sosiaali- ja terveysministeriön työsuojeluosastolta

14.15 Kahvitauko

14.30 **Teemaryhmien tulosten esittely ja yhteenveto**

15.30 Työkokous päättyy