

Itsearviointi suunnannäyttäjänä

- Arvioinnin moninaisuus mm.
 - Hankkeen johtaminen, talous ja hallinto
 - Hankkeen tulokset vs. kirjatut tavoitteet
 - Hankkeen vaikutukset (työntekijät: mm. osaaminen, jaksaminen, työhyvinvointi, asiakkaat, organisaatio, palvelujen tuottamisen tavat, talous: asiakkaat – kunta jne.)
 - Itsearviointi: prosessin etenemisen arviointi
- Laadullinen arviointi vs. määrällinen arviointi
- Sisäinen arviointi vs. ulkoinen arviointi

Itsearviointi suunnannäyttäjänä

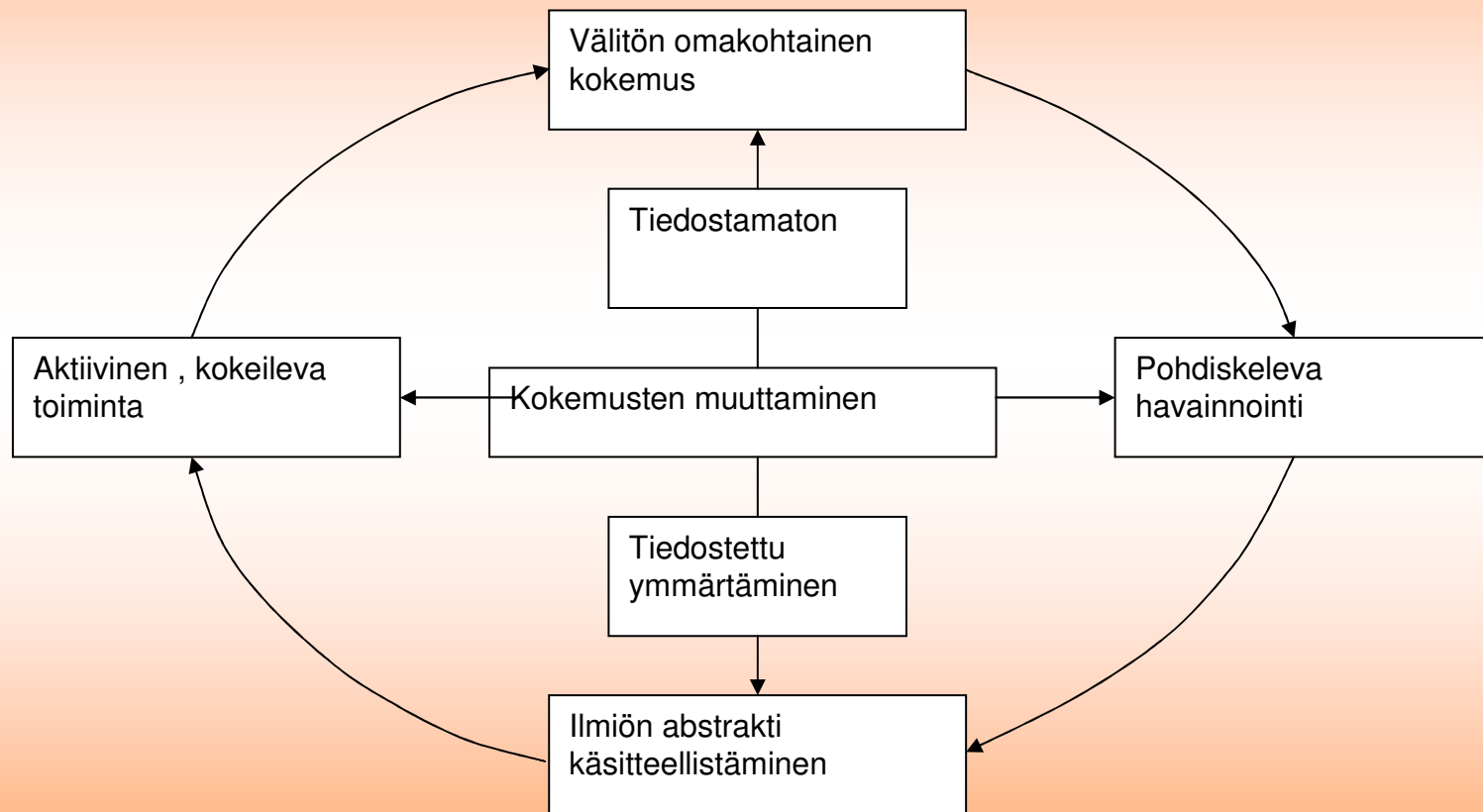
- Itsearvioinnilla pyritään varmistamaan se, että hanke ”pysyy toteuttajiensa käsissä” ts. hanke toisaalta tekee sitä, mihin hankkeella alun perin suunniteltiin vaikutettavan ja toisaalta tarkistaa ja tarkentaa tarvittaessa suuntaa
- Prosessin edetessä syntyvät uudet ideat ja ”sivupolut” hallintaan
- Keskittyminen, selkeys, konkreettisuus, realistisuus
- Prosessin hyvän johtamisen ja kannattelun tuki
- Dokumentoi systemaattisesti hankkeen prosessin aikana käydyn keskustelun keskeiset sisällön

Itsearviointi suunnannäyttäjänä

- Kehittämistyö on aina muutostyötä ja edellyttää oppimista sekä yksilöltä että yhteisöltä
- Kehittämistyö on parhaimmillaan prosessi, jossa asiantuntijat tuottavat ja luovat yhdessä uutta tietoa, näkemystä, innovaatioita, osaamista
- Tämä edellyttää vuorovaikutusta ja dialogia ja tältä pohjalta tehtyjä yhteisiä sopimuksia, valintoja ja sitoumuksia
- Peilausta sekä omiin että yhteisön perusoletuksiin, osaamiseen, asenteisiin, tietoihin, asenteisiin, luuloihin

Itsearviointi suunnannäyttäjänä

Kokemuksellinen oppiminen (Kolb 1984)



Itsearviointi suunnannäyttäjänä

Itsearvioinnin funktiota

- Kehittämistyön jäsentäminen, hallittavaksi tekeminen ja uudelleen suuntaaminen. Hallittavuus tekee hanketyöstä mielekästä ja tuloksellisuuden edellytys.
- Hanketiimin, sidosryhmien, johto- ja ohjausryhmän ja yhteistyökumppaneiden tiedon, osaamisen, kokemuksen ja näkemysten hyödyntäminen, ja osallistaminen tavoitteiden saavuttamiseksi.
- kohderyhmien ja asiakkaiden osallistaminen, valtuuttaminen ja vastuuttaminen hankkeeseen
- hankkeen toiminnan tukeminen, uudelleen suuntaaminen tai muuttaminen niin, että toiminta tukee tavoitteiden saavutettavuutta tai kehittämistyö muuttaa tavoitteitaan tarkoituksen mukaisemmaksi perustellusti.
- tavoitteiden saavutettavuuden kannalta oikeiden toimien ja valintojen tekeminen oikeaan aikaan => tiedostettu ja perusteltuun tietoon perustuva prosessi, ei sattumanvaraista tai pelkästään konsensushakuista.
- vaikuttavuuden, tehokkuuden, tuloksellisuuden ja laadun todentaminen kehittämistyön eri vaiheissa ja prosesseissa => vaikuttavuuden varmistaminen ja mahdollistaminen.
- kehittämistyössä syntyneen tiedon ja kokemuksen kokoaminen ja jakaminen.

Itsearviointi suunnannäyttäjänä

Itsearvioinnin malli koostuu kolmesta osiosta, jotka kukin tukevat kehittämisprosessia

- **Missä mennään** – prosessien ja niiden vaiheen määrittely: kuvaa sitä missä vaiheessa hanke on, mikä on kunkin osaproessin vaihe (käynnistyminen, toteutus, päättymisen), mitä konkreettista on tehty edelliseen (dokumentointiin) verrattuna.
- **Mitä olemme tehneet** – hankkeen tekojen ja toiminnan kuvaus: mitä on tehty, miten kehittämistyö on edennyt suhteessa tavoitteisiin, mitä vaikutuksia on ilmennyt ja miksi
- **Miten tästä eteenpäin:** perustellut ja analysoidut johtopäätökset jatkotyöskentelyyn ja etenemiseen, sekä sopimus vastuista ja aikatauluista