

# ARVO

Lohja

25.11.2008

Ryhmätyö: osaamisen vaatimukset  
tulevaisuudessa, aikaperspektiivi 3 vuotta

# Haasteet: asiakas & kumppanuus

- Asiakkuuden määrittäminen - segmentit
- Kasvatuskumppanuuden toteutuminen perheiden kanssa
- Rajapinta asiakkaisiin – asiakkaat ovat vaativia monessa mielessä.
  - mitkä asiat kuuluvat asiakkaan vastuulle ja mitkä työntekijöille - kasvatuskumppanuus.
  - rutiinit, avustava opettaminen , lapsilla on ongelmia, käyttäytymisen ongelmat, perhetyön tarve, rajojen asettaminen, arjen hallinta
  - haastavammat asiakkaat = erityistarpeita lapsilla sekä perheillä, minkä ymmärtäminen/kohtaaminen vaatii osaamista.
  - haasteellisten nuorten lukumäärät lisääntyvät & erityiskoulutettujen opettajien ja ohjaajien tarve kasvaa
- Moniammatillinen työskentely taito, erilaisten näkökulmien yhdistäminen, yhteistyön tekemisen osaaminen. Verkostoituminen. Yhteinen hyvä ja asiakkaan etu.
- Monikulttuurisuus; asenteet, esim. maahanmuuttajat
- Netin positiivinen hyödyntäminen vanhempien kanssa tapahtuvaan tiedon vaihtoon.
- Selkeä tietoisuus omasta perustehtävästä Kyky ja mahdollisuus perustehtävän toteuttamiseen.
- Tarpeeksi paikkoja, palveluiden riittävyys
- Vanhempien tukeminen
- Henkilöstön ja vanhempien arvomaailmat / puheen arvot

# Haasteet: Toimintaympäristö

- Toimintaympäristö esim. kuntaliitokset
- Normit, lakimuutokset – tulossa lakimuutos avustajaan subjektiivinen oikeus, ns. vapaa-ajalla toimiva avustus. Lastensuojelulaki; lastensuojelusuunnitelma
- Palvelurakennemuutokset, sijoittumiset eri toimintoihin, hallintorakenteet
- Toimipisteiden suuri fyysinen etäisyys haittaa
- Informaatiotulva
- Koko yhteiskunta hakuteillä – työn hallinta ja vanhemmuus hukassa nykyään
- Työvoimapula
- Kyky muokata sellaista elämänympäristöä joka edistää fyysistä, psyykkistä ja sosiaalista kehittymistä
- Miten lapset ja nuoret huomioidaan päätöksenteon valmistelu, toteutus ja arviointivaiheessa.
- Miten erityisryhmät huomioidaan
- Palveluiden tuottajatahot
- Tarpeiden varhainen tunnistaminen ja palveluiden saatavuus – tavoitteena mielenterveyden edistäminen
- Kouluyhteistyö; kiusaaminen, oppilashuolto
- Kuntayhteistyön kehittäminen – tilanne sekava
- Stakesista voi kysellä
- Verkostoituminen – soittoringit
- Eriarvoistuminen – tietokoneet kaikilla?

# Osaamistarpeet (asiakkuus)

- Vuorovaikutusosaaminen
  - Perheiden kohtaaminen
  - Vaikeiden asiakkaiden kohtaaminen
  - Opetusmenetelmät
  - Vanhemmuuden tukemisen tarvittava osaaminen
  - Monikulttuurillisuuden tarvittava koulutus
  - Tietotekniikkaosaaminen
  - Oman ammatti-identiteetin tunnistaminen muutoksissa
  - Taito puuttua ongelmiin varhain
  - Nuorten ongelmien tuntemus
- Taito edistää yhteisöllisyyttä
- Yhteistyötaidot
- Mediakasvatus & - kulttuuri Medialukutaito, verkkonuorisoyhteistyö, nettiauttaminen
- Verkostoituminen
- Tietotekniikkaosaaminen

# Prosessit – toimintamallit

## Haasteet

- Konkreettisten prosessien löytäminen ja kuvaaminen – toimintamalli, hyvät käytännöt
- Asiakaskyselyt -kyselyiden kehittäminen
- Moniammatillisen toimintamallin löytyminen – yhteinen hyvä ja asiakkaan etu
- Rajapintojen määrittely ja huomioiminen
- Toimintatapojen yhtenäistäminen
- Arviointimenetelmien ja tietojärjestelmien yhtenäistäminen
- Tukipalveluiden irrottaminen eri yksiköiksi (ruokahuolto, siivous)
- Tilaaja-tuottaja-malli
- Tiedon saanti muutoksista – Palveluohjaus – mittari asiakaspalvelukysely
- Uudenlaisten toimintamallien luominen – netin hyödyntäminen
- Opetuksen uudistaminen – räätälöityjä työpaketteja
- Aikapula- työryhmästä irtaantuminen, lisätyö, oman työn opettaminen ja delegointi
- Tehdään kuvausten avulla näkyväksi työtä, jota ihmiset tekevät kunnissa
- Arvioidaan omaa toimintaa oppilashuoltokokouksissa, lastensuojelussa
- Työyhteisö kokonaisvaltainen kehittäminen
- Kouluyhteistyö
- Prosessin omistaja oltava ohjaamassa prosessia eteenpäin

## Osaamistarpeet

- Työntekijöiden opastaminen prosessityössä, jolloin jokainen kokee osallistuvansa päätöksentekoon (hyvinvointi)
- Johtaminen – kuuntelutaito (eri ihmiset saavat tietoa erilaisten projektien myötä)
- Osaamisen jakaminen haasteena
- Rekrytointiprosessiin panostaminen (osaaminen ja mittaaminen)

# Henkilöstö

## Haasteet

- Yhdessä mietintä, mitä meidän kuuluisi/pitäisi osata
- Rekrytointi ja siinä onnistuminen
  - pätevän henkilöstön saaminen sijaisuuksiin
  - Saadaanko vanhan tilalle uutta osaamista
  - Eri ikäisten perehdyttäminen
- Koulutuspäivien riittävyys
- Täsmäkoulutuksen saatavuus
- Motivointi ja kannustinjärjestelmät
- Ihmisiä vähän ja tehtäväkenttä laajenee
- Jaksaminen
- Oman roolin ymmärtäminen
- Oman työ läpinäkyvyys ja työntekijöiden osaamisen hyödyntäminen
- Kokemusten vaihtaminen. Rohkeus tehdä asioita alusta loppuun.
- Yhteishengen nosto / Maksuttoman hyvän tekeminen – hymy

## Osaamistarpeet

Yhteistyö- ja viestintätaidot sekä vuorovaikutustaidot

Kasvatuskumppanuus

Monenlaisten osaamisvaatimusten yhteensovittaminen – johtaminen - STMn tehtävärakennesuositus pohjaksi?

# Talous

## Haasteet

- Kiristyvä rahatilanne – talous ja tarve kohtaamaan!
- Alan houkuttelevuus
- Resurssien tehokas käyttö – hyödyntää hiljainen taito ja tieto
- Ehkäisevän työn arvostus
- Kuntatyönantajan rahatilanne – koulutusmäärärahat
- Erityislapset tarvitsevat usein tukitoimenpiteitä esim. avustajia, joka tarkoittaa käytännössä rahaa. Näiden lasten määrä kasvaa koko ajan
- Budjetti pieni – tarve suuri

# Yhteenveto: tärkeät näkökulmat

- Prosessit läpinäkyviksi, riskiarviointi, valitse oikeat mittarit
- Asiakas mielletään kumppaniksi
- Toimintaympäristön normit ja niiden tulevat muutokset huomioitava
- Mieti, mitä rakenteiden muutos tarkoittaa
- Viestintä ja avoin toimintakulttuuri
- Johtaminen

## Visio; asiakas saa palvelun oikea-aikaisesti oikein resurssein

- Millaisia haasteita osaamiselle ja sen kehittämiselle on seuraavan kolmen vuoden aikana?
- Analysointi – Osaamisen tarve strategialähtöisesti?

Kokreettisesti miten jatkan tästä

- Oman osaamisen kartoittaminen
- Osaamistarpeiden priorisointi yhdessä