

## **Aiheeseen liittyvää kirjallisuutta**

### **Aineeton pääoma**

Jonston, R. & Jones, P. 2004. Service Productivity. Towards understanding the relationship between operational and customer productivity. *International Journal of Productivity and Performance Management*. Vol. 53, No. 3, pp. 201-213.

Kujansivu, P., Lönnqvist, A., Jääskeläinen, A., Sillanpää, V. 2007. Liiketoiminnan aineettomat menestystekijät. Mittaa, kehitä ja johda. Helsinki, Talentum Media Oy.

Lönnqvist, A., Kujansivu, P., Antikainen, R. 2006. Suorituskyvyn mittaaminen. Tunnusluvut asiantuntijaorganisaation johtamisvälineenä. 2. uudistettu painos. Helsinki, Edita Publishing Oy. 162 s.

Markova, M., Aula, A., Lönnqvist, A., Wigelius, H. 2008. Identifying and measuring the success factors of mobile business services. *International Journal of Knowledge Management Studies*, Vol. 2, No. 1, pp. 49-63.

Parasuraman, A. 2002. Service quality and productivity: a synergistic perspective. *Managing Service Quality*, Vol. 12, number 1, pp. 6-9.

Parasuraman, A., Valarie A., Zeithaml, V.A., Berry, L.L., 1985. A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research. *Journal of Marketing*, Vol. 49, Fall 1985, pp. 41-50.

Rantanen, H., Ukko, J., Pekkola, S. Innovatiivisuuden mittaaminen. Teoksessa Harmaakorpi, V., Melkas, H. (toim.). Innovaatiopolitiikka järjestelmien välimaastossa. Helsinki 2008, Lappeenrannan teknillinen yliopisto ja Suomen kuntaliitto. s. 121-131.

Sosiaali- ja terveysministeriön hallinnonalan tuottavuusohjelma. Sosiaali- ja terveysministeriön työryhmämuistioita 2005:5. Sosiaali- ja terveysministeriö, Helsinki.

Tangen, S. 2005. Demystifying productivity and performance. *International Journal of Productivity and Performance Management*, Vol. 54, No. 1, 2005, pp. 34-46.

### **Tasapainotettu mittaristo – perusteet**

Kaplan, R.S & Norton, D.P. 1996. *The Balanced Scorecard: Translating strategy into action*. Boston, Massachusetts: Harvard Business School Press.

Kaplan, R. S., Norton, D. (2002). Strategialähtöinen organisaatio. Tehokkaan strategiaprosessin toteutus. Jyväskylä. Talentum.Gummerus kirjapaino.

Malmi, T., Peltola, J. Toivanen, J 2002 *Balanced Scorecard – Rakenna ja sovelta tehokkaasti*. Kauppakaari

## Osaamisen johtaminen

Abernethy, M., Bianchi, P., Del Bello, A., Labory, S., Lev, B., Wyatt, A., Zambon, S. 2003. Study on the Measurement of Intangible Assets and Associated Reporting Practices. Prepared for the Commission of the European Communities Enterprise Directorate General. 277 s.

Andriessen, D. 2004. Making Sense of Intellectual Capital. Designing a Method for the Valuation of Intangibles. Elsevier Inc, USA. 440 s. Anon. 2005.

Edvinsson, L. 2005. Regional Intellectual Capital in Waiting: A Strategic Intellectual Capital Quest. Bonfour, A., Edvinsson, L. (toim.). Intellectual capital for communities – nations, regions and cities. Elsevier Butterworth Heinemann, USA.

Elving, W. J. L. 2005. The role of communication in organisational change. Corporate Communications: an International Journal, Vol. 10 (2), s. 129 – 138.

Enckell, M. 1998. Organizational cultures of Finnish hospitals in change. Helsingfors, Svenska handelshögskolan. 393 s.

Hannula, M., Lönnqvist, A. 2002. Suorituskyvyn mittauksen käsitteet. Metalliteollisuuden keskusliitto, Helsinki. 64 s.

Hyrkäs, E., Stähle, P. 2005. Osaamisen johtaminen Suomen kunnissa. Kuntaosaaja 2012 hankke.

Karhu, K. 2002. Expertise cycle – an advanced method for sharing expertise. Journal of Intellectual Capital, Vol. 3(4), s. 430 – 446.

Kaufmann, L., Schneider, Y. 2004. Intangibles – A synthesis of current research. Journal of Intellectual Capital, Vol. 5(3), s. 366 – 388.

Kehä, H., Martinmäki, V., Ojala, L., Sauri, M. 1995. Henkilöstön osaaminen ratkaisee. Valtiovarainministeriö, henkilöstöosasto. Helsinki, Painatuskeskus. 96 s.

Kirjavainen, P., Laakso-Manninen, R. 2000. Strategisen osaamisen johtaminen - yrityksen osaaminen ja tieto kilpailukyvyn lähteeksi. Helsinki, Edita. 260 s.

Kunzler, S., Payne, A. 2004. The New Face of Enterprise Risk. Risk Management, New York. Vol. 51(6), s. 40 – 43.

Lankinen, P., Miettinen, A., Sipola, V. 2004. Kehitä osaamista – hyödynnä kokemusta. Helsinki, Talentum. 216 s.

Lehtonen, T. 2002. Organisaation osaamisen strateginen hallinta. Tampereen yliopisto, väitöskirja. 219 s.

Lönnqvist, A., Kujansivu, P., Antola, J. 2005. Aineettoman pääoman johtaminen. Oitmäki, JTO-palvelut Oy.

Lönnqvist, A., Mettänen, P. 2003. Suorituskyvyn mittaaminen: tunnusluvut asiantuntijaorganisaation johtamisvälineenä. Helsinki, Edita. 147 s.

Meretoja, R., Leino-Kilpi, H. 2003. Comparison of competence assessments made by nurse managers and practising nurses. *Journal of Nursing Management*, Vol. 11 (6), s. 404 – 409.

Mettänen, P. 2002. Tutkimusorganisaation menestystekijöiden ja mittareiden määrittäminen. Diplomityö. Tampereen teknillinen korkeakoulu, Tampere.

Newman, K., Maylor, U., Chansarkar, B. 2002. The nurse satisfaction, service quality and nurse retention chain – implications for management of recruitment and retention. *Journal of Management in Medicine*, Vol. 16(4), s. 271 – 291.

Otala, L. 2005. Osaamisen johtaminen. Otala, L., Aura, O. (toim.). Esimerkkejä osaamisen johtamisesta suomalaisilla työpaikoilla – osaamispääoman raportointi, Helsinki University of Technology, Laboratory of Work Psychology and Leadership. *Teaching Material* 2005/1, s. 3 – 15.

Paane-Tiainen, T. 2000. Oppijaksi aikuisena. Oy Edita Ab, Helsinki.

Rastas, T., Einola-Pekkinen, V. 2001. Arvoa aineettomasta pääomasta. Tammi, Helsinki. 222 s.

Redman, T., Wilkinson, A. 2001. Contemporary human resource management: text and cases. Harlow, Financial Times Prentice Hall. 486 s.

Routamaa, V. 1998. Henkilöstöjohtaminen ja riskienhallinta. Kuusela, H., Ollikainen, R.(toim.). Riskit ja riskienhallinta, s. 251 – 269.

Suominen, A. 2003. Riskienhallinta. Helsinki, WSOY. 221 s.

Sydänmaanlakka, P. 2000. Älykäs organisaatio: tiedon, osaamisen ja suorituksen johtaminen, 6. Painos. Helsinki, Kauppakaari. 283 s.

TYKY-toiminta 2003. Tykytoiminta – suomalainen innovaatio. [www.tyky.fi/tyky](http://www.tyky.fi/tyky), luettu 30.1.2006.

Viitala, R. 2005. Johda osaamista!: osaamisen johtaminen teoriasta käytäntöön. Helsinki, Inforviestintä. 396 s.

Itsearviointia

Holma, T 2003. ITE 2, Helsinki Suomen Kuntaliitto

EFQM, Suomen Laatu keskus